

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ «ТЕЛЕФОННЫЙ БАНК» В РАМКАХ ПАКЕТОВ БАНКОВСКИХ УСЛУГ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация Клиента – проверка соответствия параметра аутентификации, введенного Клиентом, данным Системы «Телефонный Банк» в целях подтверждения права Клиента проводить операции в Системе «Телефонный Банк». При обслуживании Клиента в Системе «Телефонный Банк» в автоматическом режиме параметром аутентификации является TRIN, а при обслуживании Клиента в Системе «Телефонный Банк» через Оператора ЦОВ параметрами аутентификации являются ответы на Контрольные вопросы.

Банк – ОАО АКБ «РОСБАНК», его обособленные структурные подразделения (дополнительные / операционные офисы и филиалы).

Банковская карта (Карта) – именная или неименная банковская карта, выданная на имя Клиента в дополнительном / операционном офисе Филиала Банка.

Валюта Счета – валюта, в которой открывается Счет Клиента.

Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» – заключаемый между Клиентом и Банком договор о порядке проведения в Системе «Телефонный Банк» операций, предусмотренных Paketом и Руководством пользователя Системы «Телефонный Банк». Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» состоит из Заявления Клиента, Условий «Телефонный Банк» и Пакета и считается заключенным с момента получения Согласия Банка.

Запрос – распоряжение Клиента на совершение операции через Систему «Телефонный Банк», переданное средствами Системы «Телефонный Банк».

Заявление в ОАО АКБ «РОСБАНК» на предоставление пакета банковских услуг/ открытие личного банковского счета/ оформление и выдачу Банковской карты/ подключение к системам дистанционного банковского обслуживания (Заявление) – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая безотзывную оферту (предложение) Клиента на заключение в соответствии с Условиями «Телефонный Банк» и Paketом Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» в целях последующего использования Клиентом Системы «Телефонный Банк».

Идентификационная карта – специальная карта, выданная Банком на имя Клиента. Номер Идентификационной карты используется Клиентом для доступа в Систему «Телефонный Банк». Идентификационная карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Идентификационной карты. Идентификационная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Идентификационной карты. По окончании срока действия Идентификационной карты, а также в случае утраты или повреждения Идентификационной карты Клиент вправе обратиться в дополнительный / операционный офис Банка для выдачи ему новой Идентификационной карты с новым сроком действия. Для получения Идентификационной карты и ПИН-конверта к ней Клиенту необходимо обратиться в дополнительный / операционный офис Банка. При получении Идентификационной карты Клиент должен проставить на отрывной части ПИН-конверта Идентификационной карты свои фамилию, имя и подпись, а также дату получения Идентификационной карты и незамедлительно передать заполненную отрывную часть ПИН-конверта Идентификационной карты в Банк.

Идентификация Клиента – поиск Клиента в базе данных Системы «Телефонный Банк» по его идентификатору. Идентификатором Клиента является:

- номер действующей Банковской карты (если у Клиента есть действующая Идентификационная карта, номер Банковской карты не может использоваться для Идентификации Клиента);
- номер действующей Идентификационной карты;
- Фамилия, Имя, Отчество Клиента; дата рождения Клиента; серия и номер паспорта Клиента (используются только при обслуживании Клиента в Системе «Телефонный Банк» через Оператора ЦОВ).

Клиент – физическое лицо (гражданин РФ, иностранный гражданин или лицо без гражданства), банковские счета которого обслуживаются в дополнительных / операционных офисах и филиалах Банка и которому выдана Банковская карта / Идентификационная карта, заключившее Договор об обслуживании в системе «Телефонный Банк».

Комиссии Банка – предусмотренные применяемым Paketом комиссии, которые Клиентом обязан уплатить Банку в соответствии с Договором об обслуживании в Системе «Телефонный Банк».

Комиссионный Счет – Счет, с которого в бесспорном порядке осуществляется списание Комиссий Банка. Комиссионным Счетом устанавливается Счет, используемый в качестве комиссионного счета в рамках применяемого Пакета банковских услуг.

Контрольные вопросы – вопросы, задаваемые Системой «Телефонный Банк» Клиенту при проведении Аутентификации Клиента через Оператора ЦОВ. Для проведения успешной Аутентификации Клиента

должны быть даны правильные ответы на все предложенные Системой «Телефонный Банк» Контрольные вопросы. Ответы на Контрольные вопросы устанавливаются Клиентом путем совершения специальной операции в Системе «Интернет-Банк».

Курс Банка – курс Банка, используемый для пересчета Комиссий Банка, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета, в суммы, выраженные в Валюте Счета, определяемые в соответствии со Стандартными тарифами.

Оператор центра обслуживания вызовов (Оператор ЦОВ) – сотрудник Банка, участвующий в процедурах Идентификации Клиента, Аутентификации Клиента и совершения операций по Запросу Клиента в Системе «Телефонный Банк».

Пакет банковских услуг (Пакет) – действующий пакет банковских услуг ОАО АКБ «РОСБАНК» в рамках Стандартных тарифов, который является неотъемлемой частью заключаемого с Клиентом Договора об обслуживании в системе «Телефонный Банк», содержащий, в том числе, перечень тарифицированных услуг, размер Комиссий Банка, взимаемых Банком с Клиента при обслуживании в системе «Телефонный Банк». Наименование применяемого Пакета, в рамках которого производится обслуживание в системе «Телефонный Банк», указывается при предоставлении Пакета в Заявлении.

Расчетный период – период, равный одному месяцу. Первый Расчетный период исчисляется с даты Соглашения Банка. В случае перехода Клиента на обслуживание в рамках Пакета, предусматривающего взимание абонентской платы, из Пакета, не предусматривающего взимание абонентской платы, датой начала Расчетного периода будет считаться дата смены Пакета. Если начало соответствующего Расчетного периода приходится на такой месяц, в котором нет числа, соответствующего числу Соглашения Банка, то такой Расчетный период начинается в последний календарный день этого месяца.

Руководство пользователя Системы «Телефонный Банк» – инструкция, описывающая порядок работы Клиента в Системе «Телефонный Банк». Руководство пользователя Системы «Телефонный Банк» размещается на Сайте Банка.

Сайт Банка – информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru>. Сайт Банка содержит Руководство пользователя Системы «Телефонный Банк», информацию о Стандартных тарифах, в т.ч. Пакетах, а также иную необходимую Клиенту информацию.

Сессия – время работы в Системе «Телефонный Банк» с момента установления соединения Клиента с Банком по специально выделенному телефонному номеру до разрыва соединения Клиентом или Системой «Телефонный Банк» в установленных случаях.

Система «Интернет-Банк» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

Система «Телефонный Банк» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту возможности совершать операции, перечень которых приведен в Пакете и Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк», по телефону.

Согласие Банка – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» на условиях, указанных Клиентом в Заявлении Клиента. Согласием Банка является подписание Заявления Клиента уполномоченным сотрудником Банка.

Стандартные тарифы – стандартные тарифы Филиала Банка для клиентов – физических лиц.

Счет – банковский счет (текущий счет) Клиента или банковский счет Клиента по учету вклада (как вклада до востребования, так и срочного вклада). Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Условия «Телефонный Банк» (Условия) – настоящие Условия обслуживания в Системе «Телефонный Банк» в рамках Пакета банковских услуг, включая все внесенные в них Банком изменения и дополнения. Сведения об Условиях размещаются Банком на информационных стендах в Банке и на Сайте Банка.

Филиал Банка – филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», наименование которого указано в Заявлении.

TPIN – секретный код длиной 6 цифр, который устанавливается Клиентом при заключении Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк». Клиент имеет возможность изменить TPIN в процессе обслуживания в Системе «Телефонный Банк» при обращении в любой дополнительный / операционный офис Банка, с помощью специальной операции в Системе «Телефонный Банк» или Системе «Интернет-Банк».

2. БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Обслуживание Клиента в Системе «Телефонный Банк» осуществляется на основании заключенного между Клиентом и Банком Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк».

Клиент, заключивший Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк», тем самым подтверждает факт ознакомления с настоящими Условиями и Пакетом, а также соглашается с тем, что ими будут регулироваться все взаимоотношения Банка и Клиента, возникающие в процессе обслуживания в Системе «Телефонный Банк».

2.2. Настоящие Условия регулируют порядок проведения Клиентом операций через Систему «Телефонный Банк». Операции, доступные в Системе «Телефонный Банк», приведены в Пакете и Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк».

Банк вправе в одностороннем порядке изменять Условия, Пакет, Руководство пользователя Системы «Телефонный Банк» и перечень операций, которые Клиент может осуществлять с использованием Системы «Телефонный Банк». Банк уведомляет Клиента о данном обстоятельстве за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в дополнительных / операционных офисах, филиалах Банка и / или на Сайте Банка. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Условия, Пакет, Руководство пользователя Системы «Телефонный Банк» и перечень операций, он вправе расторгнуть Договор об обслуживании в системе «Телефонный Банк» в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящих Условий.

2.3. Обслуживание в Системе «Телефонный Банк» осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, Условиями, Пакетом и Руководством пользователя Системы «Телефонный Банк».

2.4. Обязанность Банка осуществлять прием, обработку и исполнение Запросов Клиента возникает с момента подписания Клиентом и уполномоченным сотрудником Банка Заявления с заполненными полями раздела VII «Телефонный Банк» и установки Клиентом PIN и/или ответов на Контрольные вопросы.

2.5. Банк и Клиент признают, что используемые при осуществлении операций в Системе «Телефонный Банк» каналы связи являются открытыми и не гарантируют отсутствия возможности несанкционированного доступа к информации. При использовании Системы «Телефонный Банк» Клиент соглашается на передачу распоряжений и информации (в том числе информации, содержащей сведения о его Счете (Счетах) и операциях по нему (ним)) по линиям телефонной связи, понимая, что указанные каналы связи не всегда являются безопасными и не гарантируют защиту от несанкционированного доступа к указанной конфиденциальной информации, при этом Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности информации, возникающие вследствие использования Системы «Телефонный Банк».

В целях обеспечения защиты информации, передаваемой в рамках Системы «Телефонный Банк», от несанкционированного доступа Банк при предоставлении Клиенту доступа в Систему «Телефонный Банк» производит процедуру Идентификации Клиента и Аутентификации Клиента в порядке, определенном п. 3.1. Условий. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате использования Системы «Телефонный Банк» (в том числе убытки, причиненные в связи с неправомерными действиями третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неисполнением или ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору об обслуживании в Системе «Телефонный Банк».

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

3.1. Доступ в Систему «Телефонный Банк»

3.1.1. Для осуществления доступа в Систему «Телефонный Банк» Клиенту необходимо позвонить на специальный номер телефона, указанный в Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк». После этого по запросу Системы «Телефонный Банк» Клиент должен ввести идентификатор Клиента и параметр аутентификации в зависимости от вида обслуживания в Системе «Телефонный Банк»:

- при обслуживании Клиента в Системе «Телефонный Банк» в автоматическом режиме идентификатором Клиента является номер действующей Банковской карты Клиента / номер действующей Идентификационной карты Клиента; параметром аутентификации является TRPIN;
- при обслуживании Клиента в Системе «Телефонный Банк» через Оператора ЦОВ идентификатором Клиента являются: номер действующей Банковской карты Клиента / номер действующей Идентификационной карты Клиента либо Фамилия, Имя, Отчество Клиента, дата рождения Клиента, серия и номер паспорта Клиента; параметром аутентификации являются ответы на Контрольные вопросы.

3.1.2. Клиенту предоставляется возможность осуществить несколько попыток аутентификации в целях получения доступа в Систему «Телефонный Банк». Максимально возможное количество неуспешных подряд попыток аутентификации указано в Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк». При превышении установленного Банком возможного количества неуспешных подряд попыток аутентификации доступ в Систему «Телефонный Банк» блокируется.

3.1.3. Банк отказывает Клиенту в предоставлении доступа в Систему «Телефонный Банк» и сообщает об этом Клиенту посредством голосового сообщения Системы «Телефонный Банк» или через Оператора ЦОВ в следующих случаях:

- идентификатор Клиента и/или параметр аутентификации указаны Клиентом неверно;
- заблокирован доступ в Систему «Телефонный Банк» в результате превышении установленного Банком возможного количества неуспешных подряд попыток аутентификации;
- истек срок действия Банковской карты, номер которой Клиент вводит при доступе в Систему «Телефонный Банк»;
- истек срок действия Идентификационной карты, номер которой Клиент вводит при доступе в Систему «Телефонный Банк»;
- Клиент заблокировал доступ в Систему «Телефонный Банк», выполнив соответствующую операцию в Системе «Телефонный Банк»;

- Клиент заблокировал доступ в Систему «Телефонный Банк», обратившись в дополнительный офис Банка.

3.2. Порядок проведения операций

3.2.1. Для осуществления операций в Системе «Телефонный Банк» Клиент должен осуществить доступ в Систему «Телефонный Банк» согласно пункту 3.1. Условий. После доступа в Систему «Телефонный Банк» Клиент имеет возможность в течение одной Сессии провести несколько операций в Системе «Телефонный Банк».

3.2.2. Операция совершается по Запросу Клиента. Порядок проведения операций приведен в Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк».

3.2.3. Результаты проведения операций через Систему «Телефонный Банк» сообщаются Клиенту посредством голосового сообщения Системы «Телефонный Банк» или Оператором ЦОВ.

О результатах совершения через Систему «Телефонный Банк» операций, перечень которых приведен в Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк», Банк дополнительно информирует Клиента путем направления ему SMS-сообщения на мобильный телефон, номер которого указан в разделе I. Заявления, если Клиент указал в Заявлении необходимость получения SMS-сообщений и номер мобильного телефона. Банк не направляет Клиенту SMS-сообщения в случае отсутствия или недостаточности денежных средств для оплаты Комиссий Банка на Комиссионном счете. Клиент может отказаться от получения SMS-сообщений, передав в Банк письменное заявление или совершив соответствующую операцию в Системе «Телефонный Банк». Если Клиент не получает SMS-сообщений о совершении операций в Системе «Телефонный Банк», он может подключить получение таких SMS-сообщений, передав письменное заявление в любой дополнительный / операционный офис Банка. Клиент может подключить получение SMS-сообщений о совершении операций в Системе «Телефонный Банк», выполнив соответствующую операцию в Системе «Телефонный Банк», если при подключении к Системе «Телефонный Банк» в разделе I. Заявления Клиент указал номер мобильного телефона.

3.2.4. Результаты Идентификации Клиента и Аутентификации Клиента, а также Запросы Клиента и результаты проведения Клиентом операций через Систему «Телефонный Банк» фиксируются Банком с использованием электронных средств.

3.2.5. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для оплаты Комиссий Банка на Комиссионном счете, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, Банк не производит операций по Запросу Клиента, при этом Банк сообщает Клиенту об ошибке посредством Системы «Телефонный Банк» или через Оператора ЦОВ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Взаимные права и обязанности сторон

4.1.1. Каждая сторона обязана за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои технические и программные средства, используемые при проведении операций в Системе «Телефонный Банк».

4.1.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством) способы защиты информации, реализованные в используемом при работе в Системе «Телефонный Банк» программном обеспечении, позволяющем осуществить доступ и работу в Системе «Телефонный Банк».

4.2. Права и обязанности Клиента

4.2.1. Для обслуживания Клиента в Системе «Телефонный Банк» в автоматическом режиме телефон Клиента должен иметь возможность ввода данных на клавиатуре телефона в тоновом режиме.

4.2.3. В целях обеспечения безопасности Клиент обязан хранить информацию о своих параметрах аутентификации в условиях, исключающих возможность доступа третьих лиц (в том числе сотрудников Банка) к данной информации.

4.2.4. В случае возникновения ситуаций, при которых возможен несанкционированный доступ третьих лиц к информации о параметрах аутентификации (т.е. компрометация параметра аутентификации Клиента) Клиент обязан незамедлительно выполнить одно из следующих действий:

- изменить скомпрометированный параметр аутентификации: скомпрометированный TPIN с помощью операции в Системе «Телефонный Банк» или в Системе «Интернет-Банк», либо обратившись в рабочее время в любой дополнительный / операционный офис Банка; ответы на Контрольные вопросы, которые были скомпрометированы, совершив специальную операцию в Системе «Интернет-Банк»;
- произвести блокировку доступа в Систему «Телефонный Банк», выполнив соответствующую операцию в Системе «Телефонный Банк» или обратившись в рабочее время в любой дополнительный / операционный офис Банка.

Клиент несет риск убытков, вызванных получением третьими лицами несанкционированного доступа к информации о параметрах аутентификации, до момента изменения Клиентом соответствующего скомпрометированного параметра аутентификации или до момента блокировки Банком операций в Системе «Телефонный Банк» согласно пункту 4.3.2 Условий «Телефонный Банк». Порядок действий Клиента для

изменения соответствующих параметров аутентификации, а также для блокировки доступа в Систему «Телефонный Банк» приведен в Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк».

4.2.5. Клиент имеет возможность произвести блокировку доступа в Систему «Телефонный Банк», выполнив соответствующую операцию в Системе «Телефонный Банк» или обратившись в рабочее время в любой дополнительный / операционный офис Банка. Порядок действий Клиента по блокировке доступа в Систему «Телефонный Банк» приведен в Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк».

4.2.6. Для разблокировки работы в Системе «Телефонный Банк», заблокированной в результате совершения действий, приведенных в пункте 4.2.5, Клиент должен выполнить одно из следующих действий в зависимости от вида обслуживания в Системе «Телефонный Банк»:

- при обслуживании Клиента в Системе «Телефонный Банк» в автоматическом режиме: изменить TPIN с помощью операции в Системе «Интернет-Банк», либо обратившись в рабочее время в любой дополнительный / операционный офис Банка;
- при обслуживании Клиента в Системе «Телефонный Банк» через Оператора ЦОВ: изменить ответы на Контрольные вопросы, совершив специальную операцию в Системе «Интернет-Банк».

4.2.7. Клиент обязуется уплачивать Комиссии Банка в соответствии с Пакетом в порядке, установленном в разделе 5 Условий.

4.3. Права и обязанности Банка

4.3.1. Банк обязан хранить результаты Идентификации Клиента и Аутентификации Клиента, а также Запросы Клиента и результаты проведения Клиентом операций через Систему «Телефонный Банк» в течение 5-ти лет с момента осуществления соответствующих действий.

4.3.2. Банк обязан заблокировать проведение операций в Системе «Телефонный Банк»:

- незамедлительно с момента осуществления Клиентом операции по блокировке работы в Системе «Телефонный Банк»;
- не позднее следующего рабочего дня с момента поступления от Клиента заявления о блокировке согласно пункту 4.2.5 Условий.

4.3.3. Банк обязан разблокировать работу Клиента в Системе «Телефонный Банк» не позднее следующего рабочего дня с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 4.2.6 Условий.

4.3.4. Банк имеет право расторгнуть Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» в одностороннем порядке согласно разделу 6 Условий.

4.3.5. Банк имеет право заблокировать проведение операций через Систему «Телефонный Банк» в случае несоблюдения со стороны Клиента условий Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк».

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Комиссия за подключение Клиента к Системе «Телефонный Банк» подлежит оплате Клиентом в размере, установленном в Пакете в день Согласия Банка.

За проведение операций через Систему «Телефонный Банк» Клиент уплачивает Банку Комиссии Банка в соответствии с Пакетом в момент совершения соответствующих операций (оказания Банком соответствующих услуг), если иное не предусмотрено настоящими Условиями и Пакетом.

За использование Клиентом Системы «Телефонный Банк» Клиент уплачивает Банку абонентскую плату в размере, установленном в Пакете в следующем порядке:

- за первый месяц обслуживания абонентская плата в размере платы за один месяц подлежит уплате Клиентом в день Согласия Банка;
- в последующем абонентская плата уплачивается Клиентом ежемесячно в дату начала каждого Расчетного периода. Если указанная дата начала Расчетного периода приходится на нерабочий по законодательству РФ день, то абонентская плата уплачивается Клиентом в первый следующий за ним рабочий день.

5.2. В целях уплаты Комиссий Банка, указанных в пункте 5.1 Условий, Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения списывать необходимые для уплаты указанных Комиссий Банка денежные средства с Комиссионного счета.

В случае отсутствия или недостаточности на Комиссионном счете денежных средств для оплаты Комиссий Банка Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения Клиента списывать соответствующие суммы с любого банковского счета Клиента/счета по учету вклада до востребования, открытого в Банке в рублях РФ, до полного погашения указанной задолженности.

Вышеперечисленные условия являются и понимаются Сторонами как изменение соответствующих договоров банковского счета, заключенных между Клиентом и Банком.

В случае если валюта счета Клиента, с которого производится списание Комиссий Банка, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате Комиссий Банка, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения вышеуказанной задолженности денежные средства с указанного счета, направлять их на конвертацию в валюту

задолженности по курсу/кросс-курсу Банка России, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

Вышеперечисленные условия являются и понимаются Сторонами как изменение соответствующих договоров банковского вклада и договоров банковского счета, заключенных между Клиентом и Банком.

5.3. При задержке Клиентом оплаты абонентской платы за использование Клиентом Системы «Телефонный Банк» в сроки, установленные п. 5.1. Условий, Банк вправе заблокировать проведение Клиентом операций в Системе «Телефонный Банк» до момента полной оплаты услуг Банка.

5.4. В случае отсутствия или недостаточности на Комиссионном счете денежных средств для оплаты комиссий за проведение операций через Систему «Телефонный Банк» Банк вправе отказать Клиенту в проведении указанной операции.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ В СИСТЕМЕ «ТЕЛЕФОННЫЙ БАНК»

6.1. Срок действия Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» не ограничен.

6.2. Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

6.2.1. По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк».

6.2.2. По инициативе Банка – путем направления Клиенту письменного уведомления о расторжении Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк».

6.3. В случае расторжения Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» по инициативе Клиента Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» при условии:

- погашения Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору об обслуживании в Системе «Телефонный Банк»;
- отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку.

В случае расторжения Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» по инициативе Банка Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» прекращается с даты, указанной Банком в письменном уведомлении о расторжении Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк», при условии отсутствия финансовых претензий Клиента к Банку.

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий прекращения в указанный срок Договор об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» считается расторгнутым по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты наступления всех вышеперечисленных условий.

6.4. При расторжении Договора об обслуживании в Системе «Телефонный Банк» Комиссии Банка, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Пакетом, не возвращаются.