

**Руководство пользователя
для работы с системой «Мобильный Клиент-Банк»
без использования Мобильного приложения**

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1. Порядок подключения и технические требования для использования системы «Мобильный Клиент-Банк» без использования мобильного приложения | 3 |
| 2. Виды операций, которые можно проводить с использованием системы «Мобильный Клиент-Банк» без использования мобильного приложения | 3 |
| 3. Порядок проведения операций в системе «Мобильный Клиент-Банк» без использования мобильного приложения | 3 |
| 3.1. <i>Получение информации об остатке денежных средств на счете</i> | <i>3</i> |
| 3.2. <i>Получение информации об остатках денежных средств на всех счетах, доступных для работы в системе.....</i> | <i>4</i> |
| 3.3. <i>Получение информации о последних пяти операциях по счету.....</i> | <i>5</i> |
| 3.4. <i>Получение информации об изменении доступного остатка денежных средств на счете.....</i> | <i>6</i> |
| 3.5. <i>Получение информации об операциях, проведенных с использованием банковской карты (операция для физических лиц)</i> | <i>7</i> |
| 3.6. <i>Получение информации о курсах валют, установленных Банком России</i> | <i>7</i> |
| 3.7. <i>Изменение установленных условий, при выполнении которых направляется SMS-сообщение об изменении остатка денежных средств на счете</i> | <i>8</i> |
| 3.8. <i>Получение SMS-сообщения с описанием ошибки, допущенной при работе с системой, в случае направления в Банк SMS-запроса неверного формата</i> | <i>10</i> |
| Приложение №1 | 11 |

1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ-БАНК» БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Для использования системы "Мобильный Клиент-Банк" (без установки специального Мобильного приложения на мобильный телефон) необходимо являться держателем мобильного телефона стандарта GSM любого из действующих российских операторов сотовой связи или стандарта CDMA оператора сотовой связи «Скай Линк». Необходимым условием является наличие личного банковского счета в ОАО АКБ «РОСБАНК».

Для подключения к системе "Мобильный Клиент-Банк" необходимо обратиться в отделение ОАО АКБ «РОСБАНК» и оформить пакет документов на использование системы.

После подключения к системе в целях обеспечения безопасности Вы обязаны хранить информацию о значении SMS-ПИН и аналоге счета в условиях, исключающих возможность доступа третьих лиц к данной информации.

ВНИМАНИЕ: В случае потери, кражи или несанкционированного доступа к информации о значении SMS-ПИН и аналоге счета и/или утраты Вами мобильного телефона, и/или изменения номера телефона Вы обязаны немедленно оповестить об этом подразделение Банка, в котором производилось открытие счета и подключение к системе "Мобильный Клиент-Банк".

2. ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ, КОТОРЫЕ МОЖНО ПРОВОДИТЬ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ-БАНК» БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Система «Мобильный Клиент-Банк» без использования Мобильного приложения позволяет выполнять следующие операции:

операции, выполняемые автоматически:

- получение информации об изменении доступного остатка денежных средств на счете;
- получение информации об операциях, проведенных с использованием банковской карты.

операции, выполняемые по SMS-запросу:

- получение информации об остатке денежных средств на счете;
- получение информации об остатках на всех счетах, доступных для работы в системе «Мобильный Клиент-Банк»;
- получение информации о последних пяти операциях по счету;
- получение информации о курсах валют, установленных Банком России;
- изменение установленных условий, при выполнении которых направляются SMS-сообщения об изменении остатка денежных средств на счете.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ «МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ-БАНК» БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОСТАТКЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТЕ

Операция позволяет получить информацию о доступном остатке денежных средств на счете и об остатке денежных средств на счете без учета лимита овердрафта. Операция выполняется по Вашему SMS-запросу.

Для проведения операции в мобильном телефоне необходимо создать SMS-сообщение следующего формата:

XXXXZYU, где

XXXX – четырехзначный буквенно-цифровой SMS-ПИН. SMS-ПИН устанавливается Вами самостоятельно при подключении к системе «Мобильный Клиент-Банк». SMS-ПИН может состоять из следующих символов:

- латинских букв от A до Z;
- цифр от 0 до 9.

Значение SMS-ПИН используется для Вашей однозначной идентификации при проведении операций в системе «Мобильный Клиент-Банк».

ВНИМАНИЕ: Для обеспечения безопасности не рекомендуется использовать в качестве SMS-ПИН значения ПИН-кода карт Банка.

Z – односимвольный аналог (синоним) счета, установленный Вами при подключении к системе «Мобильный Клиент-Банк». В качестве аналога счета может быть использована любая буква латинского алфавита от A до Z. Аналог счета применяется в качестве упрощенного номера Вашего счета при работе в системе «Мобильный Клиент-Банк».

YU – код операции. Для совершения данной операции код операции в SMS-запросе **может не указываться** или можно использовать одно из следующих значений: **1** или **01**.

Для удобства ввода SMS-запроса Вы можете разделить значения **XXXX**, **Z** и **YU** любым количеством пробелов.

Примеры SMS-запросов на совершение операции «Получение информации об остатке денежных средств на счете» (SMS-ПИН – 1125; аналог счета – А):

1125A; 1125A01; 1125 A 01; 1125A1; 1125 A 1.

SMS-запрос необходимо направлять на специальный короткий номер **2532**.

Список сотовых операторов и зон покрытия, для которых реализована возможность посылать сообщения на специальный короткий номер, приведен в **Приложении №1**.

Для операторов и зон покрытия **не указанных в Приложении №1** для отправки SMS-запросов необходимо использовать один из следующих номеров телефонов:

- **+79035559555** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "Билайн");
- **+79104044440** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "МТС").

После отправки SMS-запрос поступает на SMS-сервер Банка, где осуществляется его расшифровка и обработка. Далее производится формирование ответного SMS-сообщения с результатом выполнения операции и его отправка на телефонный номер, с которого был направлен запрос.

Формат SMS-сообщения, направляемого Банком:

Schet Z(VAL): ostatok S1; dostupno S2; ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ, где

Z – аналог (синоним) счета;

VAL – код валюты счета;

S1 – остаток собственных денежных средств на счете (без учета лимита овердрафта) с учетом суммы зарезервированных денежных средств;

S2 – доступный остаток денежных средств на счете;

ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ – дата и время направления SMS-сообщения Банком.

Примеры SMS-запросов и ответных SMS-сообщений, поступающих из Банка:

| Ваш SMS-запрос | Ответное SMS-сообщение из Банка | Комментарий |
|-----------------------|---|---|
| 1125Z | Schet Z(RUR): ostatok 20.00; dostupno 10020.00; 27/06/06 10:30 | 27 июня 2006 г. в 10:30 на счете с аналогом Z остаток денежных средств без учета лимита овердрафта составлял 20 рублей; доступный остаток денежных средств составлял 10020 рублей. |
| 1125Z01 | Schet Z(RUR): ostatoko: 100.12; dostupno 100.12; 28/06/06 11:33 | 28 июня 2006 г. в 11:33 на счете с аналогом Z остаток денежных средств без учета лимита овердрафта составлял 100 рублей 12 копеек; доступный остаток денежных средств составлял 100 рублей 12 копеек. |

3.2. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОСТАТКАХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА ВСЕХ СЧЕТАХ, ДОСТУПНЫХ ДЛЯ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

Операция позволяет получить информацию о доступном остатке денежных средств на всех счетах, по которым Вы можете работать в системе «Мобильный Клиент-Банк». В ответном SMS-сообщении из Банка указывается доступный остаток на каждом счете и общая сумма доступных остатков денежных средств на всех счетах (пересчет в рублевый эквивалент остатков денежных средств на счетах, открытых в иностранной валюте, осуществляется по курсу Банка России). Операция выполняется по Вашему SMS-запросу.

Для проведения операции в мобильном телефоне необходимо создать SMS-сообщение следующего формата:

XXXXYY, где

XXXX – четырехзначный буквенно-цифровой SMS-ПИН.

YY – код операции. Для совершения данной операции код операции в SMS-запросе **может не указываться** или может использоваться одно из следующих значений: **1** или **01**.

Для удобства ввода SMS-запроса Вы можете разделить значения **XXXX** и **YY** любым количеством пробелов.

SMS-запрос необходимо направлять на специальный короткий номер **2532**.

Список сотовых операторов и зон покрытия, для которых реализована возможность посылать сообщения на специальный короткий номер, приведен в **Приложении №1**.

Для операторов и зон покрытия **не указанных в Приложении №1** для отправки SMS-запросов необходимо использовать один из следующих номеров телефонов:

- **+79035559555** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "Билайн");

- **+79104044440** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "МТС").

После отправки SMS-запрос поступает на SMS-сервер Банка, где осуществляется его расшифровка и обработка. Далее производится формирование ответного SMS-сообщения с результатом выполнения операции и его отправка на телефонный номер, с которого был направлен запрос.

Формат SMS-сообщения, направляемого Банком:

Schet Z1 (VAL1): S1; Schet Z2 (VAL2): S2; Schet Z3 (VAL3): S3...; itogo v RUB: SO; ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ,
где

Z1, Z2, Z3 – буквенные аналоги (синонимы) счетов;

VAL1, VAL2, VAL3 – коды валют счетов **Z1, Z2, Z3**;

S1, S2, S3 – доступные остатки денежных средств на счетах **Z1, Z2, Z3** в валюте счетов;

SO – общая сумма доступных остатков на всех счетах. Сумма указывается в российских рублях (пересчет остатков денежных средств счетов, открытых в иностранной валюте, осуществляется по курсу Банка России);

ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ – дата и время направления SMS-сообщения Банком.

Если из-за ограничения длины SMS-сообщения информация не может быть указана в одном сообщении, Банком направляется несколько SMS-сообщений с указанием порядкового номера сообщения (1/2, 2/2). В этом случае SMS-сообщения могут быть доставлены оператором сотовой связи с нарушением последовательности.

Пример SMS-запроса и ответного SMS-сообщений, поступающего из Банка:

| Ваш SMS-запрос | Ответное SMS-сообщение из Банка | Комментарий |
|-----------------------|---|--|
| 1125 | Schet A(RUR): 1058.15; Schet B(USD): 20.00; Schet C(EUR): 12.00; itogo v RUB: 2007.60; 27/06/06 12:30 | 27 июня 2006 г. в 12:30 на счете с аналогом А доступный остаток денежных средств составлял 10582 рубля 15 копеек; на счете с аналогом В доступный остаток денежных средств составлял 20 долларов США; на счете с аналогом С доступный остаток денежных средств составлял 12 евро. Общий остаток денежных средств на счетах с аналогами А, В, С в пересчете в рубли по курсу ЦБ составлял 2007 рублей 60 копеек |

3.3. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОСЛЕДНИХ ПЯТИ ОПЕРАЦИЯХ ПО СЧЕТУ

Операция позволяет получить информацию о сумме и дате совершения последних пяти операций по счету. Операция выполняется по Вашему SMS-запросу.

Для проведения операции в мобильном телефоне необходимо создать SMS-сообщение следующего формата:

XXXXZYU, где

XXXX – четырехзначный буквенно-цифровой SMS-ПИН.

Z – аналог (синоним) счета.

YU – код операции. Для совершения данной операции в качестве кода операции можно использовать одно из следующих значений: **2** или **02**.

Для удобства ввода SMS-запроса Вы можете разделить значения **XXXX**, **Z** и **YU** любым количеством пробелов. Примеры SMS-запросов на совершение операции «Получение информации о последних пяти операциях по счету» (SMS-ПИН – 1125; аналог счета – А):

1125A02; 1125 A 02; 1125A2; 1125 A 2.

SMS-запрос необходимо направлять на специальный короткий номер **2532**.

Список сотовых операторов и зон покрытия, для которых реализована возможность посылать сообщения на специальный короткий номер, приведен в **Приложении №1**.

Для операторов и зон покрытия **не указанных в Приложении №1** для отправки SMS-запросов необходимо использовать один из следующих номеров телефонов:

- **+79035559555** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "Билайн");
- **+79104044440** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "МТС").

После отправки SMS-запрос поступает на SMS-сервер Банка, где осуществляется его расшифровка и обработка. Далее производится формирование ответного SMS-сообщения с результатом выполнения операции и его отправка на телефонный номер, с которого был направлен запрос.

Формат SMS-сообщения, направляемого Банком:

Vypiska po schetu Z(VAL) na ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ; Ostatok So; Dostupno S; ДД/ММ/ГГ1 ЧЧ:ММ1 S1; ДД/ММ/ГГ2 ЧЧ:ММ2 S2; ДД/ММ/ГГ3 ЧЧ:ММ3 S3; ДД/ММ/ГГ4 ЧЧ:ММ4 S4; ДД/ММ/ГГ5 ЧЧ:ММ5 S5, где

Z – аналог (синоним) счета;

VAL – код валюты счета;

So – остаток собственных денежных средств на счете (без учета лимита овердрафта) с учетом суммы зарезервированных денежных средств;

S – доступный остаток денежных средств на счете;

ДД/ММ/ГГ1 ЧЧ:ММ1; ДД/ММ/ГГ2 ЧЧ:ММ2; ДД/ММ/ГГ3 ЧЧ:ММ3; ДД/ММ/ГГ4 ЧЧ:ММ4; ДД/ММ/ГГ5 ЧЧ:ММ5 – дата и время совершения операций;

S1; S2; S3; S4; S5 – суммы совершенных операций;

ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ – дата и время направления SMS-сообщения Банком.

Операции выводятся в порядке убывания даты их совершения.

Если из-за ограничения длины SMS-сообщения информация не может быть указана в одном сообщении, Банком направляется несколько SMS-сообщений с указанием порядкового номера сообщения (1/2, 2/2). В этом случае SMS-сообщения могут быть доставлены оператором сотовой связи с нарушением последовательности.

Пример SMS-запроса и ответного SMS-сообщения, поступающего из Банка:

| Ваш SMS-запрос | Ответные SMS-сообщения из Банка | Комментарий |
|-----------------------|---|---|
| 1125A02 | Vypiska po schetu A(RUR) na 15/01/05 19:15; Ostatok +45,456,286.61; Dostupno 45,456,286.61; 15/01/05 15:15 -10.76; 15/01/05 10:11 -10.76; 14/01/05 21:00 -0.30; 13/01/05 10:12 -4000.00; 12/01/05 13:10 +10000.00. | На счете с аналогом А 15/01/05 в 19:15 остаток денежных средств без учета лимита овердрафта составлял 45 456 286 рублей 61 копейка; доступный остаток денежных средств составлял 45 456 286 рублей 61 копейка. По счету с аналогом А были проведены следующие операции: 15/01/05 в 15:15 был осуществлен дебет счета на сумму 10 рублей 76 копеек; 15/01/05 в 10:11 был осуществлен дебет счета на сумму 10 рублей 76 копеек; 14/01/05 в 21:00 был осуществлен дебет счета на сумму 0 рублей 30 копеек; 13/01/05 в 10:12 был осуществлен дебет счета на сумму 4 000 рублей 00 копеек; 12/01/05 в 13:10 был осуществлен кредит счета на сумму 10 000 рублей 00 копеек. |

3.4. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ДОСТУПНОГО ОСТАТКА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТЕ

Операция позволяет получить информацию об изменении доступного остатка денежных средств на счете. SMS-сообщение направляется автоматически при выполнении условий, которые устанавливаются Вами при подключении к системе «Мобильный Клиент-Банк».

SMS-сообщение направляется Банком, если изменение доступного остатка денежных средств по счету превышает ненулевое значение пороговой суммы по дебету (при отрицательном изменении доступного остатка) или по кредиту (при положительном изменении доступного остатка). Если за 10 секунд было подряд несколько изменений доступного остатка по счету, то будет сформировано только одно SMS-сообщение на общую сумму изменения.

Если значения пороговых сумм по дебету и по кредиту установлены равными нулю, то SMS-сообщение об изменении остатка не направляется.

Если время изменения доступного остатка денежных средств на счете попадает в период времени, в течение которого Вы не будете получать SMS-сообщения из Банка, то все SMS-сообщения, сформированные Банком за этот период времени, будут направлены Вам после окончания данного периода времени. Если установлен период времени с 00:00 до 00:00, то SMS-сообщение об изменении остатка может направляться в любое время суток.

Если изменение доступного остатка произошло в результате проведения операции с использованием банковской карты, SMS-сообщение об изменении остатка не направляется. В этом случае будет направлено SMS-сообщение о проведении операции по банковской карте (пункт 3.5. Руководства пользователя).

При необходимости изменения пороговых сумм по дебету и/или кредиту, и/или периода времени, в течение которого Вы не будете получать SMS-сообщения из Банка, Вы можете:

- обратиться в дополнительный офис/филиал Банка, указанный в заявлении на подключение к системе;
- направить SMS-запрос в Банк в соответствии с пунктом 3.7. Руководства пользователя.

Формат SMS-сообщения, направляемого Банком:

Schet Z(VAL): Izmnenie: Si; Ostatok: S1; Dostupno: S2; ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ, где

Z – аналог (синоним) счета;

VAL – код валюты счета;

Si – сумма изменения остатка денежных средств (со знаком “+” при увеличении доступного остатка на счете и со знаком “-“ при уменьшении доступного остатка на счете);

S1 – остаток собственных денежных средств на счете (без учета лимита овердрафта) с учетом суммы зарезервированных денежных средств;

S2 – доступный остаток денежных средств на счете;

ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ – дата и время изменения остатка денежных средств на счете.

Пример SMS-сообщений, направляемых Банком:

| SMS-сообщение, направляемое Банком | Комментарий |
|---|---|
| Schet A(RUR): Izmeneenie:+108.20; Ostatok: 603.30; Dostupno 10603.30; 02/10/05 14:40. | По счету в российских рублях с аналогом А 02 октября 2005г. в 14:40 доступный остаток увеличился на сумму 108 рублей 20 копеек. После изменения остаток собственных средств (без учета лимита овердрафта) составил 603 рубля 30 копеек, а доступный остаток составил 10603 рубля 30 копеек. |
| Schet D(USD): Izmeneenie: -1001.48; Ostatok: 901.01; Dostupno 901.01; 29/09/05 17:25 | По счету в долларах США с аналогом D 29 сентября 2005 г. в 17:25 доступный остаток уменьшился на сумму 1001 доллар США 48 центов. После изменения остаток собственных средств (без учета лимита овердрафта) составил 901 доллар США 01 цент, а доступный остаток составил 901 доллар США 01 цент. |

3.5. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, ПРОВЕДЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ (ОПЕРАЦИЯ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

При проведении Вами операции с использованием по банковской карты Вам автоматически будет направлено SMS-сообщение.

В направляемом SMS-сообщении содержится следующая информация:

- последние четыре цифры номера банковской карты;
- наименование операции;
- сумма операции с указанием валюты;
- доступный остаток денежных средств на счете с указанием валюты;
- наименование точки обслуживания (при совершении покупки по банковской карте и при проведении операции в ATM);
- сумма, списанная со счета (зачисленная на счет), с указанием валюты счета (указывается для операций, при совершении которых в момент совершения операции осуществляется проводка по счету);
- дата и время совершения операции.

При направлении SMS-сообщения об операции, проведенной с использованием банковской карты, SMS-сообщение об изменении доступного остатка денежных средств на счете не направляется.

Если из-за ограничения длины SMS-сообщения информация не может быть указана в одном сообщении, Банком направляется несколько SMS-сообщений с указанием порядкового номера сообщения (1/2, 2/2). В этом случае SMS-сообщения могут быть доставлены оператором сотовой связи с нарушением последовательности.

Пример SMS-сообщения, направляемого Банком:

| SMS-сообщение, направляемое Банком | Комментарий |
|--|---|
| Karta **1234. Proizvedeno snyatie 100.00 RUR v ATM. ROSBANK ATM003. So scheta spisano 100.00 RUR. Ostatok: 603.30 RUR. 21/08/07 14:40:16 | 21 августа 2007 года в 14:40:16 произведено снятие 100 рублей в банкомате ATM003. Со счета списано 100 рублей. После проведения операции доступный остаток денежных средств на счете составил 603 рубля 30 копеек. Операция была проведена по карте, номер которой заканчивается на 1234. |

3.6. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КУРСАХ ВАЛЮТ, УСТАНОВЛЕННЫХ БАНКОМ РОССИИ

Операция позволяет получить информацию о курсах Банка России на дату получения запроса по следующим валютам: доллар США, евро, английский фунт стерлингов, японская йена, швейцарский франк.

Для проведения операции в мобильном телефоне необходимо создать SMS-сообщение следующего формата:

XXXXYY, где

XXXX – четырехзначный буквенно-цифровой SMS-ПИН;

YY – код операции «Получение информации о курсах валют». Для совершения данной операции в качестве кода операции можно использовать одно из следующих значений: **4** или **04**.

Для удобства ввода SMS-запроса Вы можете разделить значения **XXXX** и **YY** любым количеством пробелов.

SMS-запрос необходимо направлять на специальный короткий номер **2532**.

Список сотовых операторов и зон покрытия, для которых реализована возможность посылать сообщения на специальный короткий номер, приведен в **Приложении №1**.

Для операторов и зон покрытия **не указанных в Приложении №1** для отправки SMS-запросов необходимо использовать один из следующих номеров телефонов:

- **+79035559555** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "Билайн");
- **+79104044440** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "МТС").

После отправки SMS-запрос поступает на SMS-сервер Банка, где осуществляется его расшифровка и обработка. Далее производится формирование ответного SMS-сообщения с результатом выполнения операции и его отправка на телефонный номер, с которого был направлен запрос.

Формат SMS-сообщения, направляемого Банком:

Kurs: USD-K(USD); EUR-K(EUR); GBP-K(GBP); JPY-K(JPY); CHF-K(CHF); ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ, где

K(USD) – значение курса Банка России доллара США на текущую дату;

K(EUR) – значение курса Банка России евро на текущую дату;

K(GBP) – значение курса Банка России английского фунта стерлингов на текущую дату;

K(JPY) – значение курса Банка России японской йены на текущую дату;

K(CHF) – значение курса Банка России швейцарского франка на текущую дату;

ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ – дата и время операции.

Пример SMS-запроса и ответного SMS-сообщения, поступающего из Банка:

| Ваш SMS-запрос | Ответное SMS-сообщение из Банка | Комментарий |
|--------------------------|---|---|
| 1125 04 или 1125 4 | Kurs: USD–26.8197; EUR–34.2112; GBP–50.0161; JPY–0.234664; CHF–21.7445; 01/08/06 12:00 | На 01 августа 2006 Банком России установлены следующие курсы валют: доллар США (USD) – 26.8197 рублей; евро (EUR) – 34.2112 рублей; английский фунт стерлингов (GBP) – 50.0161 рублей; японская йена (JPY) – 0.234664; швейцарский франк (CHF) – 21.7445 рублей |

3.7. ИЗМЕНЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ УСЛОВИЙ, ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ КОТОРЫХ НАПРАВЛЯЕТСЯ SMS-СООБЩЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ОСТАТКА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА СЧЕТЕ

Операция позволяет изменять установленные условия (значения пороговых сумм по дебету и по кредиту и период времени, в который Вам не направляются SMS-сообщения об изменении остатка), при выполнении которых Банком направляется SMS-сообщение об изменении остатка денежных средств на счете.

Для проведения операции в мобильном телефоне необходимо создать SMS-сообщение следующего формата:

XXXXZYY+Nk-NdSnFk, где

XXXX – четырехзначный буквенно-цифровой SMS-ПИН.

Z – аналог (синоним) счета.

YY – код операции. Для совершения данной операции в качестве кода операции можно использовать одно из следующих значений: **3** или **03**.

Nk – значение пороговой суммы по кредиту. Перед значением пороговой суммой по кредиту вводится символ «+».

Nd – значение пороговой суммы по дебету. Перед значением пороговой суммой по дебету вводится символ «-».

Если требуется изменить только период времени, в который Вам не следует направлять SMS-сообщения, то значения «**+Nk**», «**-Nd**» в запросе указывать не требуется.

Sn – начало периода времени, в который Банком не осуществляется направление SMS-сообщений об изменении доступного остатка. Начало периода времени вводится в формате Sn, где S – обязательный символ, который обозначает начало периода времени; n – числовое значение начала периода времени (в зависимости от количества введенных цифр начало периода времени будет восприниматься как Ч,ЧЧ,ЧММ,ЧЧММ,ЧММСС,ЧЧММСС).

Fk – окончание периода времени, в который Банком не осуществляется направление SMS-сообщений об изменении доступного остатка. Окончание периода времени вводится в формате Fk, где F – обязательный символ, который обозначает окончание периода времени; k – числовое значение окончания периода времени

(в зависимости от количества введенных цифр окончание периода времени будет восприниматься как Ч,ЧЧ,ЧММ,ЧЧММ,ЧММСС,ЧЧММСС).

Если требуется изменить только значения пороговых сумм, то значения «Sn» и «Fk» в запросе указывать не требуется.

Если Вы не хотите получать SMS-сообщения из Банка об изменении остатка денежных средств на счете, Вы можете направить SMS-запрос следующего формата:

XXXXZ03+N-N или **XXXXZ03+0-0**

До направления SMS-запроса на изменение установленных условий Вы можете получить информацию об условиях, установленных на момент направления запроса. Для этого Вы должны создать SMS-сообщение следующего формата:

XXXXZ03

SMS-запрос необходимо направлять на специальный короткий номер **2532**.

Список сотовых операторов и зон покрытия, для которых реализована возможность посылать сообщения на специальный короткий номер, приведен в **Приложении №1**.

Для операторов и зон покрытия **не указанных в Приложении №1** для отправки SMS-запросов необходимо использовать один из следующих номеров телефонов:

- **+79035559555** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "Билайн");
- **+79104044440** (рекомендуется использовать абонентам операторов, которые могут поддерживать обмен SMS-сообщениями с компанией "МТС").

После отправки SMS-запрос поступает на SMS-сервер Банка, где осуществляется его расшифровка и обработка. Далее производится формирование ответного SMS-сообщения с результатом выполнения операции и его отправка на телефонный номер, с которого был направлен запрос.

Формат SMS-сообщения, направляемого Банком:

Schet Z(VAL): porog(+):Nk ; porog(-): Nd; uvedomlenij net s n po k; ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ, где

Z – аналог (синоним) счета;

VAL – код валюты счета;

Nk – значение суммы порога по кредиту;

Nd – значение суммы порога по дебету;

n – начало периода времени, в течение которого не будут направляться SMS-сообщения об изменении остатка из Банка;

k – окончание периода времени, в течение которого не будут направляться SMS-сообщения об изменении остатка из Банка;

ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ – дата и время направления SMS-сообщения Банком.

Примеры SMS-запросов и ответных SMS-сообщений, поступающих из Банка:

| Ваш SMS-запрос | Ответное SMS-сообщение из Банка | Комментарий |
|--|--|---|
| Запрос на получение информации о текущих условиях | | |
| 1111A03 | Schet A: porog(+):0.00; porog(-) :0.00; net uvedomlenij s 00:00 po 00:00; 27/10/05 10:16 | По счету с аналогом А на момент направления запроса значения пороговых сумм по дебету и по кредиту установлены равными нулю, т.е. SMS-сообщение об изменении остатка направляться не будет. |
| Запрос на изменение пороговых сумм по дебету и по кредиту и периода времени, в течение которого не будут направляться SMS-сообщения об изменении остатка из Банка | | |
| 1111A03+100-120S23F6 | Schet A: porog(+):100.00; porog(-):120.00; net uvedomlenij s 23:00 po 06:00; 27/10/05 10:25 | 27 октября 2005 в 10:25 по счету с аналогом А установлены следующие условия: - значение пороговой суммы по кредиту, равное 100 рублям; - значение пороговой суммы по дебету, равное 120 рублям; - период времени, в течение которого не будут направляться SMS-сообщения об изменении остатка из Банка, установлен с 23-00 до 06-00 московского времени. |
| Запрос на изменение пороговых сумм по дебету и по кредиту | | |
| 1111A03+3000-1500 | Schet A: porog(+):3000.00; porog(-):1500.00; net uvedomlenij s 23:00 po 06:00; 27/10/05 10:29 | 27 октября 2005 в 10:29 по счету с аналогом А установлены следующие условия: - значение пороговой суммы по кредиту, равное 3000 рублям; - значение пороговой суммы по дебету, равное 1500 рублям; - период времени, в течение которого не будут направляться |

| | | |
|--|---|---|
| | | SMS-сообщения об изменении остатка из Банка, установлен с 23-00 до 06-00 московского времени. Период времени не изменился в результате направления запроса. Для информации указывается действующий период времени. |
| Запрос на изменение периода времени, в течение которого не будут направляться SMS-сообщения об изменении остатка из Банка | | |
| 1111A03S0F8 | Schet A: porog(+):3000.00; porog(-):1500.00; net uvedomlenij s 00:00 po 08:00; 27/10/05 10:34 | 27 октября 2005 в 10:34 по счету с аналогом А установлены следующие условия: - значение пороговой суммы по кредиту, равное 3000 рублям; - значение пороговой суммы по дебету, равное 1500 рублям; - период времени, в течение которого не будут направляться SMS-сообщения об изменении остатка из Банка, установлен с 00-00 до 08-00 московского времени. Значения пороговых сумм по дебету и по кредиту не изменились в результате направления запроса. Для информации указываются действующие пороговые суммы. |
| Запрос, направляемый для отказа от получения SMS-сообщений из Банка об изменении остатка денежных средств на счете | | |
| 1111A03+0-0 или 1111A03+n-n | Schet A: porog(+):0.00; porog(-) :0.00; net uvedomlenij s 00:00 po 08:00; 27/10/05 11:16 | 27 октября 2005 в 11:16 по счету с аналогом А Вы не будете <u>получать SMS-сообщения об изменениях остатка на счете</u> , т.к. пороговые суммы по дебету и по кредиту установлены равными нулю. Период времени не изменился в результате направления запроса. Для информации указывается установленный ранее период времени (не направляются SMS-сообщения об изменении остатка из Банка с 00-00 до 08-00 московского времени). |

3.8. ПОЛУЧЕНИЕ SMS-СООБЩЕНИЯ С ОПИСАНИЕМ ОШИБКИ, ДОПУЩЕННОЙ ПРИ РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ, В СЛУЧАЕ НАПРАВЛЕНИЯ В БАНК SMS-ЗАПРОСА НЕВЕРНОГО ФОРМАТА

Если Вы направили SMS-запрос неверного формата, то Вы получите из Банка ответное SMS-сообщение с описанием ошибки.

Пример SMS-запроса неверного формата и ответного SMS-сообщения, поступающего из Банка:

| Ваш SMS-запрос | Ответное SMS-сообщение из Банка | Комментарий |
|-----------------------|---|---|
| 0000X1 | Nevernyj PIN(0000) | Ошибка: «Неверный SMS-ПИН». |
| 1125X1 | Sinonim X dlja telefona +70951038644 ne opredelen | Ошибка: «Не определен аналог счета X для номера телефона +70951038644». |

Перечень сотовых операторов и зон покрытия, по которым реализована возможность посылать SMS-запросы на специальный короткий номер 2532

| Оператор | Зоны покрытия |
|--|---|
| ОАО «МТС» | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Агинский Бурятский АО, Республика Адыгея, Республика Алтай, Алтайский край, Амурская область, Архангельская область и Ненецкий АО, Астраханская область, Республика Башкортостан, Белгородская область, Брянская область, Республика Бурятия, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Еврейская АО, Ивановская область, Иркутская область, Калининградская область, Республика Калмыкия, Калужская область, Камчатская область, Республика Карелия, Кемеровская область, Кировская область, Республика Коми, Коми-Пермяцкий АО, Корякский АО, Костромская область, Краснодарский край, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Липецкая область, Магаданская область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Москва и Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермская область, Приморский край, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Саратовская область, Республика Саха, Сахалинская область, Свердловская область, Смоленская область, Ставропольский край, Таймырский (Долгано-Ненецкий) АО, Тамбовская область, Республика Татарстан, Тверская область, Томская область, Тульская область, Республика Тыва, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Усть-Ордынский Бурятский АО, Хабаровский край, Республика Хакасия, Ханты-Мансийский АО, Челябинская область, Читинская область, Чувашская Республика, Чукотский АО, Эвенкийский АО, Ямало-Ненецкий АО, Ярославская область |
| ОАО «ВымпелКом» (Билайн) | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Республика Адыгея, Республика Алтай, Алтайский край, Амурская область, Архангельская область и Ненецкий АО, Астраханская область, Республика Башкортостан, Брянская область, Белгородская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Республика Дагестан, Ивановская область, Республика Ингушетия, Калининградская область, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Калужская область, Камчатская область, Республика Карелия, Карачаево-Черкесская Республика, Кемеровская область, Кировская область, Республика Коми, Коми-Пермяцкий АО, Костромская область, Краснодарский край, Красноярский край, Курганская область, Курская область, Липецкая область, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Москва и Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермская область, Псковская область, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Санкт-Петербург и Ленинградская область, Саратовская область, Сахалинская область, Республика Северная Осетия, Свердловская область, Смоленская область, Ставропольский край, Таймырский АО, Тамбовская область, Республика Татарстан, Тверская область, Томская область, Тульская область, Республика Тыва, Тюменская область, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Хабаровский край, Республика Хакасия, Ханты-Мансийский АО, Челябинская область, Чувашская Республика, Эвенкийский АО, Ямало-Ненецкий АО, Ярославская область |
| ЗАО «Соник Дуо» (МегаФон-Москва) | Москва и Московская область |
| Северо-Западный филиал ОАО «МегаФон» | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Санкт-Петербург и Ленинградская область, Псковская область, Калининградская область, Новгородская область, Вологодская область, Мурманская область, Республика Карелия, Архангельская область, Нарьян-Мар |
| ЗАО «МСС-Поволжье» (МегаФон-Поволжье) | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Астраханская область, Волгоградская область, Пензенская область, Республика Башкирия, Республика Калмыкия, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Оренбургская область, Республика Татарстан, Самарская область, Саратовская область, Ульяновская область, Чувашская республика |
| ЗАО «Мобиком-Кавказ» (МегаФон-Кавказ) | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Карачаево-Черкесская Республика, Краснодарский край, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Кабардино-Балкария, Республика Северная Осетия, Ростовская обл., Ставропольский край, Чеченская Республика |
| ЗАО «Уральский Джи Эс Эм» (МегаФон-Урал) | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Кировская область, Курганская область, Пермский край, Республика Коми, Свердловская область, Тюменская область, Удмуртская республика, Ханты-Мансийский АО, Челябинская область, Ямало-Ненецкий АО |
| ЗАО «Мобиком-Центр» (МегаФон-Центр) | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Нижегородская область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область |
| ЗАО «Мобиком-Новосибирск» (МегаФон-Сибирь) | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Кемеровская область, Красноярский край, Новосибирская область, Томская область |
| ЗАО «Мобиком-Хабаровск» (МегаФон-Дальний Восток) | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Амурская область, Еврейская АО, Приморский край, Сахалинская область, Хабаровский край, Магаданская область, Камчатская область, Республика Саха, Республика Бурятия, Читинская область, Агинский Бурятский АО |
| ЗАО «Байкалвестком» | Иркутск и Иркутская область |
| ЗАО «СМАРТС» | Все регионы присутствия оператора, в том числе: Самарская область, Саратов, Ульяновск, Тольятти, Казань, Саранск, Йошкар-Ола, Элиста, Уфа |
| ЗАО «Нижегородская Сотовая Связь» | Нижний Новгород и Нижегородская область |
| ООО «Контент Урал» (Utel) | Екатеринбург, Курган, Пермь, Салехард, Тюмень, Ханты-Мансийск, Челябинск |
| ЗАО «Волгоград GSM» (СМАРТС Волгоград GSM) | Волгоград и Волгоградская область |
| ОАО «Московская Сотовая Связь» (Скай Линк - Москва) | Москва и Московская область |
| ЗАО «Екатеринбург-2000» (МОТИВ) | Екатеринбург и Свердловская область |
| ЗАО «Астрахань GSM» (СМАРТС Астрахань GSM) | Астрахань и Астраханская область |

| | |
|--|--|
| ЗАО «Енисейтелеком» | Красноярск и Красноярский край, в том числе: Запад края (Ачинск, Назарово, Шарыпово, Боготол, Ужур); Восток края (Канск, Зеленогорск, Уяр, Бородино); Юг края (Минусинск, Абакан, Шушенское, Саяногорск) |
| ЗАО «Уралвестком» (Скайлинк Екатеринбург) | Екатеринбург и Свердловская область |
| ЗАО «Дельта Телеком» (Скай Линк Санкт-петербург) | Санкт-Петербург и Ленинградская область |
| ОАО «Сибирьтелеком» (филиал «Улан-Удэнская сотовая сеть») | Улан-Удэ и республика Бурятия |
| ООО «Теле2 Россия Интернешнл Селлулар Б.В.» | Архангельская обл., Белгородская обл., Воронежская обл., Кемеровская обл., Коми респ., Курская обл., Ленинградская обл. и г. Санкт-Петербург, Липецкая обл., Мурманская обл., Нижегородская обл., Новгородская обл., Омская обл., Ростовская обл., Смоленская обл., Удмуртская респ., Челябинская область |