

## 1 Карты

### Выбор карты\* (если карт несколько)

1 / 2 / ...

\* Идентификационные карты не перечисляются в данном разделе.

Для удобства выбора карты Система озвучивает для каждой карты:

- тип карты
- валюта карты
- последние 4 цифры номера карты

### Система озвучивает информацию по карте:

- остаток средств на основном счете карты
- остаток собственных средств
- кредитный лимит (для карт с овердрафтом и кредитных карт)
- статус карты

### 1 информация о последних операциях по карте

Озвучивается информация о последних 5 операциях.

В Системе доступна информация об операциях, совершенных не ранее предыдущего квартала.

### 2 повторное озвучивание информации по карте

- остаток средств на основном счете карты
- остаток собственных средств
- кредитный лимит (для карт с овердрафтом и кредитных карт)
- статус карты

### 3 направление выписки о проведенных операциях по карте на e-mail

Необходимо выбрать продолжительность и дату/месяц начала периода:

- 1 за 1 день      Д Д М М Г Г  
2 за 10 дней      Д Д М М Г Г  
3 за 1 месяц      М М Г Г

В выписку, отправленную Системой, включаются операции, совершенные не ранее предыдущего квартала.

### 4 блокировка/разблокировка карты

### 5 перевести средства на другую карту

### 7 погашение кредита с выбранной карты

## 2 Счета

### Выбор счета (если счетов несколько)

1 / 2 / ...

Для удобства выбора счета Система озвучивает для каждого счета:

- название счета
- валюта счета
- последние 4 цифры номера счета

### Система озвучивает остаток средств на счете

### 1 информация о последних операциях по счету

Ввод количества дней, за которые необходимо получить информацию, начиная с сегодняшнего дня.

Период не более 90 дней: 0 1 ... 9 0

### 2 повторное озвучивание информации по счету

Озвучивается остаток средств на счете

### 3 направление выписки о проведенных операциях по счету на e-mail

Необходимо выбрать продолжительность и дату/месяц начала периода:

- 1 за 1 день      Д Д М М Г Г  
2 за 10 дней      Д Д М М Г Г  
3 за 1 месяц      М М Г Г

Например, для получения выписки за период с 1 марта 2011 года по 31 марта 2011 года необходимо нажать клавишу 3 (период = 1 месяц), далее ввести месяц периода в формате ММГГ: 0 3 1 1 .

В выписку, отправленную Системой, включаются операции, совершенные не ранее предыдущего квартала.

### 4 перевод на другой свой счет

### 6 пополнение вклада

### 7 погашение кредита

## 3 Кредиты

### Выбор кредита (если кредитов несколько)

1 / 2 / ...

Для удобства выбора кредита Система озвучивает для каждого кредита:

- название кредита
- валюта кредита
- последние 4 цифры счета погашения кредита

### Система озвучивает информацию по кредиту:

- название
- остаток средств на счете
- сумма просроченной задолженности
- дата ежемесячного платежа
- сумма ежемесячного платежа

### 1 информация о последних операциях по счету погашения кредита

Ввод количества дней, за которые необходимо получить информацию, начиная с сегодняшнего дня.

Период не более 90 дней: 0 1 ... 9 0

### 2 повторное озвучивание информации по кредиту

### 3 сумма просроченной задолженности

### 4 способы погашения кредита

### 5 направление выписки по счету погашения кредита на e-mail

Необходимо выбрать продолжительность и дату/месяц начала периода:

- 1 за 1 день      Д Д М М Г Г  
2 за 10 дней      Д Д М М Г Г  
3 за 1 месяц      М М Г Г

В выписку, отправленную Системой, включаются операции, совершенные не ранее предыдущего квартала.

### 6 погашение переводом со своего счета

### 7 погашение переводом со своей карты

## 4 Вклады

### Выбор вклада (если несколько вкладов)

1 / 2 / ...

Для удобства выбора вклада Система озвучивает для каждого вклада:

- название вклада
- валюта вклада
- дата открытия вклада

### Система озвучивает информацию по вкладу:

- название вклада
- текущая сумма вклада

### 1 информация о последних операциях по счету вклада

Ввод количества дней, за которые необходимо получить информацию, начиная с сегодняшнего дня.

Период не более 90 дней:

0 1 ... 9 0

### 2 повторное озвучивание информации по вкладу

- название вклада
- текущая сумма вклада

### 3 направление выписки о проведенных операциях по счету вклада на e-mail

Необходимо выбрать продолжительность и дату/месяц начала периода:

1 за 1 день      Д Д М М Г Г  
2 за 10 дней    Д Д М М Г Г  
3 за 1 месяц    М М Г Г

В выписку, отправленную Системой, включаются операции, совершенные не ранее предыдущего квартала.

### 4 пополнение вклада переводом со своего счета

## 5 Блокировка/разблокировка карт

### Выбор карты (если карт несколько)

1 / 2 / ...

Для удобства выбора карты Система произносит для каждой карты\*:

- тип карты
- валюта карты
- последние 4 цифры номера карты

\* Для идентификационной карты Система озвучивает тип карты и последние 4 цифры номера карты.

### Для активных карт

- 1 блокировка
- 1 до выяснения
  - 2 украдена
  - 3 утеряна

- 2 отказ от блокировки

### Для заблокированных карт

- 1 разблокировка\*\*
- 2 отказ от разблокировки

### Внимание!

- \*\* Разблокировать возможно только карты заблокированные в Системе со статусом «до выяснения».
- В Системе «Телефонный Банк» возможно заблокировать карты по статусам: «до выяснения», «украдена», «утеряна».
- При блокировании банковской карты с функцией оплаты проезда Экспресс Кард БОП также блокируется транспортное приложение карты. Восстановление транспортного приложения возможно только при выпуске новой банковской карты.

## 7 Курсы безналичной конвертации

- Выберите валюту списания
- Выберите валюту зачисления

### Выбор валюты возможен

- 1 из списка валют своих счетов
- 2 из часто используемых валют (Р., \$, €)
- 3 из списка всех возможных

## 9 Настройки доступа и SMS-информирования

- 1 настройка ТРІN
- 2 настройка доступа к услугам
- 3 отключение всех услуг «Телефонного Банка»



SOCIETE GENERALE GROUP

## Система дистанционного обслуживания «Телефонный Банк»

Чтобы воспользоваться сервисами Системы «Телефонный Банк», необходимо позвонить по круглосуточному выделенному номеру телефона Call-центра ОАО АКБ «РОСБАНК»

**+7 (495) 789 88 77** или **8 (800) 200 54 34**

(бесплатно для всех регионов РФ)

переключить телефон в тоновый режим (если необходимо) и нажать клавишу 4.

Также воспользоваться услугами Системы возможно, обратившись к специалисту Call-центра.

### 4 Вход в Систему «Телефонный Банк»

- 1 продолжение работы в Системе

### Ввод номера карты\*, ТРІN

\* Для входа в Систему необходимо использовать номер идентификационной карты (при наличии)

Система озвучивает информацию по карте, номер которой был введен для доступа к Системе «Телефонный Банк».

Если для доступа был введен номер идентификационной карты, Система озвучивает главное меню «Телефонного Банка».

- 2 информация о Системе
- 0 соединение со специалистом

### \* Главное меню «Телефонного Банка»

- 1 карты
- 2 счета
- 3 кредиты
- 4 вклады
- 5 блокировка/разблокировка карт
- 7 курсы безналичной конвертации
- 9 настройки доступа и SMS-информирования