

Программа страхования Платина.

1. Застрахованные лица.

1.1 Застрахованными лицами могут являться физические лица, клиенты Страхователя, возраст которых на момент присоединения к настоящему договору не превышает 75 лет, являющиеся держателями выпущенных Страхователем, банковских карт категории Platinum, а так же их дети и/или супруги.

1.2 Для Застрахованных лиц в возрасте менее 3 лет и более 65 лет действует безусловная франшиза 50% от суммы выплаты и/или от стоимости оказываемой услуги по каждому случаю. Размер безусловной франшизы вычитается из суммы страхового возмещения или оплачивается Застрахованным Страховщику или учреждению, оказывающему помощь Застрахованному по направлению Страховщика.

2. Страховая сумма.

2.1 Страховая сумма составляет 100 000 (сто тысяч) евро. Страховая сумма агрегатная на 1 год действия страхования.

3. Страховой риск и страховой случай.

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

3.2. Страховым случаем является событие, предусмотренное Договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.3. По настоящей программе страхования страховыми случаями признаются события, установленные разделами 12, 16, 20, 24 Правил страхования, с учетом ограничения по расходам/рискам установленным разделом 5 настоящей программы страхования.

3.4 Страховым случаем по настоящей программе страхования так же признаются события которое произошло при занятии активным отдыхом и активным спортом следующих из указанных в п. 12.6.8 Правил страхования категорий: 1 и 2, при этом страховым случаем по настоящей программе страхования не признаются события, которые произошло при занятии активным отдыхом и активным спортом из указанной в п. 12.6.8 Правил страхования 3 категории.

4. Расходы, возмещаемые Страховщиком. Лимит ответственности.

№ пункта в Правилах страхования	Риски и расходы, возмещаемые Страховщиком	Лимит ответственности Страховщика (в Евро)
13.1.1 – 13.1.3	Экстренная медицинская помощь	100 000
13.1.4	Экстренная стоматологическая помощь	200
13.1.5	Медико-транспортная помощь	10 000
13.1.7.2	в т.ч. Эвакуация детей	5 000
13.1.6	Транспортировка останков	10 000
13.1.7.1	Возвращение из поездки в чрезвычайной ситуации с Застрахованным	10 000
13.1.7.3	Визит близкого родственника в чрезвычайной ситуации с Застрахованным	500
13.1.8	Долечивание <i>лимит в день 100 евро но не более лимита по количеству дней, указанного в Правилах и настоящем Сертификате по данному покрытию</i>	1000
13.1.9.1	Стоимость услуг экстренной телефонной связи	100
16.3.1.1.	Потеря багажа <i>не более 50 евро за один килограмм зарегистрированного багажа</i>	500
16.3.2	Задержка выдачи багажа <i>не более 50 евро за один день задержки выдачи зарегистрированного багажа</i>	250
20.3.1	Задержка/отмена рейса <i>не более 20 евро за один час задержки</i>	500

24.3.1	Внезапная отмена поездки	2 000
24.3.2	Непредвиденное прерывание поездки Застрахованного	10 000

5. Срок страхования

5.1 По всем расходам, кроме потери и задержки выдачи багажа (16.3.1.1., 16.3.2. Правил страхования), страхования на случай задержки/ отмены рейса (20.3.1 Правил страхования), страхования на случай внезапной отмены поездки (24.3.1. Правил страхования), действие страхового покрытия начинается не ранее документально подтвержденного момента пересечения Застрахованным границы места постоянного проживания (для поездок за пределы территории РФ пересечение границы подтверждается отметками в документах Застрахованного, для поездок в пределах РФ проездными документами и/или документами о проживании за пределами места постоянного проживания).

5.2 В случае получения Сертификата после пересечения границы места постоянного проживания (то есть после начала поездки), что подтверждается соответствующими отметками в заграничном паспорте Застрахованного или любыми документами, имеющими отношение к поездке (проездными документами, документами о проживании), при поездках по России, период действия страхового покрытия по всем рискам начинается на третий день после получения Сертификата.

5.3. Страховое покрытие действует первые 60 дней каждой поездки

6. Ограничения на действия страхового покрытия.

6.1 Лимиты ответственности являются уменьшаемыми на сумму ранее произведенных выплат по каждому из лимитов в течение 1 года страхования. Общая сумма страховых выплат по всем рискам в течение 1 года действия страхования не может превышать страховой суммы.

6.2 Если необходимость в получении любой медицинской или медико-транспортной помощи вызвана обострением хронического заболевания или заболевания, имевшегося у Застрахованного на момент получения Сертификата, то покрываются только расходы на медицинскую и медико-транспортную помощь, предусмотренную п. 13.1.1, 13.1.2, 13.1.3, 13.1.5 и 13.1.6 Правил страхования с лимитом ответственности не более 1000 евро суммарно по одному событию.

7. Описание страхового покрытия по настоящей программе страхования:

7.1. Медицинские, медико-транспортные и транспортные расходы

Страховщик организует предоставление Застрахованному медицинской и медико-транспортной помощи в случае внезапного острого заболевания или несчастного случая, которые произошли во время действия страхового покрытия по медицинским, медико-транспортным и транспортным расходам на территории страхования и привели к ухудшению состояния здоровья Застрахованного, кроме случаев, указанных в п. 12.6 и 12.7 Правил страхования. В частности не является страховым случаем получение Застрахованным в поездке увечья или иного повреждения здоровья при исполнении обязанностей по трудовому договору, договору гражданско-правового характера, осуществлении иной профессиональной деятельности либо непосредственно в момент осуществления такой деятельности, либо при следовании к месту работы или возвращении от места работы на транспорте работодателя.

Страховое покрытие по медицинским и медико-транспортным расходам действует не более 60 календарных дней с момента начала каждой поездки (но не ранее момента получения Сертификата), а именно с момента подтвержденного пересечения Застрахованным границы места постоянного проживания, и прекращается в отношении данной поездки по истечении 60 дней с момента начала поездки либо по истечении срока действия Сертификата, но не позднее возвращения Застрахованного к месту постоянного

проживания. При этом Страховщик организует предоставление следующих видов помощи:

- **Экстренная медицинская помощь:** амбулаторно-поликлиническая помощь, стационарное медицинское обслуживание, скорая помощь вне медицинского учреждения (в том числе необходимые медикаменты по назначению врача и медицинское оборудование при наличии медицинских показаний в соответствии с ограничениями, установленными Правилами);
- **Экстренная стоматологическая помощь;**
- **Медико-транспортная помощь:** медицинская репатриация при наличии медицинских показаний (из места временного пребывания до международного транспортного узла, ближайшего к месту постоянного проживания Застрахованного, или ближайшего медицинского учреждения по месту его постоянного проживания (если это предписано врачом)), медицинская эвакуация (от места наступления события до ближайшего медицинского учреждения или врача в месте временного проживания Застрахованного);
- **Возвращение из поездки к месту постоянного проживания** в связи со страховым случаем с Застрахованным: в случае, если Застрахованный не смог использовать исходный билет для возвращения из места временного пребывания по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении или карантине, или после проведенного лечения по страховому случаю Застрахованный не может возвратиться к месту постоянного проживания как регулярный пассажир и/или его обратный билет не может быть полностью или частично использован, Страховщик организует возвращение экономическим классом к международному транспортному узлу, ближайшему к месту постоянного проживания Застрахованного. При этом Застрахованный обязан сделать все от него зависящее для того, чтобы сдать/обменять имеющийся у него неиспользованный билет и возместить его стоимость Страховщику или Сервисному центру;
- **Эвакуация детей:** в случае, если дети Застрахованного, путешествовавшие совместно с ним, остались одни, без присмотра со стороны родителей или иных законных представителей в месте временного пребывания Застрахованного в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая, Страховщик организует возвращение детей Застрахованного к международному транспортному узлу, ближайшему к месту постоянного проживания Застрахованного;
- **Транспортировка останков Застрахованного:** возвращение тела (останков) Застрахованного на территорию страны постоянного проживания, если в результате страхового случая наступила смерть Застрахованного;
- **Визит близкого родственника в чрезвычайной ситуации** в связи со страховым случаем с Застрахованным: в случае, если в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая его состояние здоровья оценивается врачом как критическое или плановый срок госпитализации Застрахованного, путешествовавшего без близких совершеннолетних родственников, составляет более 14 календарных дней, Страховщик организует проезд в оба конца экономическим классом (из страны постоянного проживания и обратно) и проживание в гостинице не более 7 (семи) дней одного близкого совершеннолетнего родственника Застрахованного. Страховщик по данному типу расходов возмещает по одному страховому случаю только указанные выше расходы на однократный визит одного лица, указанного выше, и не возмещает никакие расходы, возникшие в связи с необходимостью замены данного лица другим лицом по любым причинам;
- **Долечивание:** в случае наличия медицинских показаний Страховщик организует стационарное медицинское обслуживание для Застрахованного не более 10

календарных дней в Российской Федерации после медицинской репатриации, организованной Страховщиком. При этом лимит ответственности Страховщика по данному типу расходов распространяется только на фактически понесенные расходы и не покрывает стоимости оказания помощи, медикаментов или оборудования, если они были получены Застрахованным по программам государственного или добровольного медицинского страхования. Также могут покрываться расходы на пребывание в гостинице по месту временного пребывания Застрахованного не более 7 календарных дней, но за вычетом стоимости проживания за период от даты наступления страхового случая и до даты окончания запланированной поездки Застрахованного, если в связи с наступлением страхового случая по медицинским показаниям Застрахованному противопоказана прямая эвакуация к месту постоянного проживания, но пребывание его в медицинском стационаре не является необходимым;

- **Стоимость услуг экстренной телефонной связи:** Страховщик возмещает расходы на услуги телефонной связи, которые возникли при обращении в Сервисный центр, в связи с необходимостью получения медицинской, медико-транспортной и транспортной помощи при признании события страховым случаем. При этом счет за звонки в Сервисный центр должен содержать следующие данные: дата звонка, вызванный телефонный номер, продолжительность переговоров, оплаченная сумма.

При этом не возмещаются расходы, указанные в п. 14.1 Правил страхования.

- **Страхование багажа.** Багажом признаются личные вещи Застрахованного, перевозимые им как пассажиром в ходе поездки за пределы места постоянного проживания, упакованные для отправления транспортом, переданные перевозчику для перевозки. Сдача вещей в багаж в обязательном порядке подтверждается багажной квитанцией или багажной биркой, подтверждающими дату, место принятия багажа к перевозке, а также вес багажа. Страховщик возмещает расходы, связанные с документально подтвержденными событиями, перечисленными ниже, если они произошли в период действия страхового покрытия в поездке, за исключением случаев, указанных в п. 16.8 и 16.9 Правил страхования:
 - Потеря багажа (не выдача багажа по истечении 21 суток после окончания срока доставки багажа. Страховщик возмещает ущерб Застрахованному исходя из лимита за 1 килограмм багажа, указанного в настоящем Сертификате.
 - Задержка выдачи багажа Застрахованного более, чем на 4 часа. В этом случае Страховщик возмещает ущерб Застрахованному исходя из лимита за 1 полный день задержки выдачи багажа, указанного в настоящем Сертификате.
- **Страхование на случай задержки/отмены рейса.** Страховщик возмещает расходы Застрахованного, связанные с задержкой более чем на 4 часа от планируемого времени отправления, указанного в билете (при условии, что о задержке отправления было объявлено менее, чем за 24 часа до отправления рейса в соответствии с расписанием), или отменой регулярного авиа или морского рейса (без предоставления замены), на который у Застрахованного имеется билет для совершения поездки, если указанные выше события произошли в период действия страхового покрытия в поездке, подтверждены документально и обусловлены следующими причинами (за исключением случаев, указанных в п. 20.7 Правил страхования):
 - Внезапная механическая поломка или неисправность в электронном оборудовании транспортного средства (самолета, судна), препятствующие осуществлению регулярного рейса в соответствии с расписанием;

- Следующие неблагоприятные метеоусловия: туман или задымление, вызвавшие снижение видимости ниже минимального уровня для осуществления рейса, ураганный ветер и ураган, наводнение, препятствующие осуществлению регулярного рейса в соответствии с расписанием.

Страховщик осуществляет возмещение, исходя из лимита возмещения за один час задержки рейса, но не более чем за 25 часов задержки.

- **Страхование на случай внезапной отмены поездки или непредвиденного прерывания поездки Застрахованного.** Страховое покрытие по непредвиденному прерыванию поездки Застрахованного действует не более 60 календарных дней с момента начала каждой поездки (но не ранее получения настоящего Сертификата), а именно с момента подтвержденного пересечения Застрахованным границы места постоянного проживания и прекращается в отношении данной поездки по истечении 60 дней с момента начала поездки либо по истечении срока действия Сертификата, но не позднее возвращения Застрахованного к месту постоянного проживания. Страховщик возмещает расходы, связанные с документально подтвержденными событиями, перечисленными ниже, если они произошли в период действия страхового покрытия, за исключением случаев, указанных в п. 24.8 и 24.9 Правил страхования:

- Невыезд Застрахованного в заранее оплаченную поездку в связи с подтвержденными соответствующими документами и возникшими до начала поездки, но не ранее, чем за 10 дней до начала поездки Застрахованного, следующими событиями: внезапным острым заболеванием, травмой, потребовавшими помещения в стационар, или смертью Застрахованного или его близкого родственника или близкого родственника супруга/супруги Застрахованного (п. 24.3.1 Правил страхования). Страховщик возмещает расходы связанные с отменой поездки (пени, штрафы, стоимость билетов и проживания, если они не могут быть возвращены Застрахованному согласно условиям договора оказания туристических услуг, перевозки, найма жилья).
- Непредвиденное прерывание поездки Застрахованного связи с внезапным острым заболеванием, травмой, потребовавшие помещения в стационар, или смертью (подтвержденных соответствующими медицинскими документами) близкого родственника Застрахованного, возникшими в период поездки Застрахованного на территории страхования и не имевшимися у близкого родственника Застрахованного на момент пересечения Застрахованным границы места постоянного проживания Застрахованного при отправлении в поездку (п. 24.3.2 Правил страхования). Страховщик организует возвращение к международному транспортному узлу, ближайшему к месту постоянного проживания Застрахованного, а также возмещает расходы, связанные с изменением сроков поездки (пени, штрафы, стоимость билетов и проживания за неиспользованный период, если они не могут быть возвращены Застрахованному согласно условиям договора оказания туристических услуг, перевозки, найма жилья)

8. Общий порядок действий в случае наступления неблагоприятного события:

8.1 Оказание помощи Застрахованному в медицинском учреждении организуется Сервисным центром. При обращении в медицинское учреждение Застрахованный должен предоставить персоналу оригинал или копию Сертификата. При этом Застрахованный не должен передавать Сертификат или свои личные документы третьим лицам, оставлять их в залог, в том числе для получения медицинских услуг. Застрахованный обязан соблюдать предписания лечащего врача, соблюдать порядок, установленный в соответствующем

медицинском учреждении. Застрахованный обязан пройти медицинское освидетельствование на состояние алкогольного или наркотического опьянения, если такое требование было озвучено Сервисной компанией, Страховщиком, врачом или уполномоченными на территории страхования государственными органами. Также по требованию Страховщика Застрахованный обязан пройти дополнительный медицинский осмотр, если это необходимо для принятия решения о признании произошедшего события страховым случаем.

8.2 Самостоятельное обращение Застрахованного за медицинской помощью допускается только в исключительных случаях, когда состояние здоровья Застрахованного не позволяет ему связаться с Сервисным центром (экстренная госпитализация, необходимость незамедлительного медицинского вмешательства при угрожающем жизни или здоровью состоянии, нахождение Застрахованного без сознания). В этом случае Застрахованный обязан при первой возможности связаться с Сервисным центром и следовать дальнейшим указаниям координатора Сервисного центра. Для компенсации понесенных расходов Застрахованный обязан письменно обосновать причины несвоевременного обращения в Сервисный центр и представить документы, подтверждающие данные обстоятельства.

Если оплата услуг проводилась самостоятельно Застрахованным, Застрахованный обязан получить и сохранить медицинские и платежные документы (выписки, счета, рецепты и иные документы), связанные с событием, и необходимые для решения вопроса о страховой выплате.

Застрахованный обязан не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возвращения из поездки, во время которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая, к месту постоянного проживания предоставить Страховщику путем направления на адрес: 115114 Москва, ул. Летниковская 11/10, стр. 3 заявления на выплату страхового возмещения с приложением документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер причиненного ущерба, указанных в соответствующих разделах Правил страхования (электронные копии документов могут быть предварительно направлены на адрес claims@europ-assistance.ru, однако, отправка электронных копий документов не является исполнением обязанности Застрахованного по предоставлению полного комплекта документов в целях получения страховой выплаты). Страховщик на основании заявления Застрахованного и представленных документов рассматривает заявленное событие и принимает в течение 15 рабочих дней с момента получения всех документов, указанных в соответствующих разделах Правил страхования, решение о признании или не признании заявленного события страховым случаем в соответствии с условиями Правил страхования и настоящего Договора. В случае признания события страховым случаем страховая выплата производится в безналичной форме в течение 15 банковских дней с момента принятия Страховщиком решения и составления страхового акта.

9. Территория страхования.

9.1 Территорией страхования является весь мир, кроме места постоянного проживания Застрахованного (место жительства в пределах административной границы населенного пункта, а также территория в пределах 100 км от административной границы населенного пункта, в котором Застрахованный постоянно или преимущественно проживает на законных основаниях или осуществляет трудовую деятельность).