

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

## 1. Общие определения

**Банк** – ПАО РОСБАНК и его филиалы.

**Заявление о настройке пользователей системы и перечне электронных документов (далее - Заявление)** - надлежащим образом оформленное заявление в письменном виде по установленной Банком форме с отметкой Банка о его принятии. Впервые представленное Клиентом в Банк Заявление является заявлением с целью заключения Договора путем присоединения к Общим условиям.

**Клиент** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком договор банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание или договор счета депо.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Договор об использовании электронных документов (далее – Договор)** - Общие условия использования электронных документов, Заявление о настройке пользователей системы и перечне электронных документов (Приложение 1) Инструкция о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами (Приложение 4), Список технических и программных средств, необходимых для работы подсистемы “Клиент” (далее – Список) (Приложение 2), и Тарифы Банка в совокупности.

**Корпоративная информационная система Интернет Клиент-Банк (далее – Система)** – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания и передачи электронных документов Сторонами – участниками Договора по телекоммуникационным каналам, в том числе и сети Интернет. Система состоит из двух частей – подсистемы «Клиент» и подсистемы «Банк», установленных у соответствующих Сторон. Порядок использования Электронной Подписи в Системе устанавливается Банком как оператором Системы.

**Депозитарный модуль Системы** - обособленная часть функциональности Системы, доступная на веб-сайте Системы по адресу [https://www.bankline.ru/servlets/custody\\_ru](https://www.bankline.ru/servlets/custody_ru) ([https://www.bankline.ru/servlets/custody\\_en](https://www.bankline.ru/servlets/custody_en)), предназначенная для создания и передачи электронных документов в рамках депозитарного/спецдепозитарного обслуживания Клиентов.

**Электронный документ (далее – ЭД)** – документ, в котором информация:

- представлена в электронно-цифровой форме (в виде последовательности двоичных символов);
- хранится в базе данных либо в файле;
- защищена от искажений с помощью одной или более электронных подписей;
- с помощью средств Системы преобразуется в форму, пригодную для однозначного восприятия человеком.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат ключа)** – автоматически создаваемый Банком (как Удостоверяющим центром), и выдаваемый Клиенту средствами Системы при генерации Ключа электронной подписи и Ключа проверки электронной подписи документ на бумажном носителе установленной формы, подписываемый Сторонами, удостоверяющий принадлежность приведенного в нем Ключа проверки электронной подписи и соответствующего ему Ключа электронной подписи физическому лицу – Пользователю Системы. Подписанный Сторонами Сертификат ключа подтверждает факт наделения данного физического лица правами на использование Системы в соответствии с Договором. Сертификат ключа создается в двух экземплярах, для Клиента и для Банка.

**Электронная Подпись (далее – ЭП)** – реквизит ЭД, защищающий ЭД от подделки (определяющий подлинность ЭД). ЭП представляет собой уникальную последовательность символов, полученную в результате криптографического преобразования информации, содержащейся в ЭД с использованием Закрытого ключа. ЭП создается с использованием средств электронной подписи. Определение подлинности ЭД, производимое с помощью Сертификата ключа, предполагает:

- установление факта отсутствия (наличия) искажений в ЭД после момента его подписания ЭП;
- идентификацию владельца соответствующего Ключа электронной подписи (Пользователь Системы), как лица, подписавшего ЭД.

Используемая в Системе ЭП является неквалифицированной (усиленной) электронной подписью.

В случае если действующим законодательством Российской Федерации для документа предусмотрена усиленная квалифицированная ЭП, передача такого документа в соответствии с условиями Договора не возможна.

**Ключ электронной подписи (Закрытый ключ)** – уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации Комплекта ключей. Ключ электронной подписи предназначен для выработки Системой ЭП в ЭД.

**Ключ проверки электронной подписи (Открытый ключ)** – связанная с Ключом электронной подписи особым математическим соотношением уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации Комплекта ключей. Ключ проверки электронной подписи предназначен для проверки подлинности ЭП.

**Комплект ключей** – комплект из Ключа электронной подписи и соответствующего ему Ключа проверки электронной подписи.

**Компрометация ключей** – утрата, хищение, несанкционированное копирование или подозрение на копирование Ключа электронной подписи или Сертификата ключа, а также другие ситуации, при которых достоверно неизвестно, что произошло с Ключом электронной подписи или Сертификатом ключа.

Компрометацией также считается утрата USB-токена.

**Общие условия использования электронных документов** (далее – Общие условия) – условия и порядок пользования Клиентом услугой по дистанционному обслуживанию путем электронного документооборота в целом, включая Инструкцию о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами и Список технических и программных средств, необходимых для работы подсистемы «Клиент» (Приложение 2), опубликованные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru>.

**Расчетный период** – период, равный одному месяцу. Первый Расчетный период исчисляется со дня начала оказания услуг по Договору (пункт 2.2 Общих условий). Если начало соответствующего расчетного периода, приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то такой Расчетный период начинается в первый календарный день следующего месяца. Датой окончания последнего расчетного периода является дата расторжения (прекращения действия) Договора.

**Пользователь Системы** – физическое лицо, уполномоченное Клиентом с помощью своего Ключа электронной подписи подписывать ЭП от имени Клиента отправляемые в соответствии с Договором в Банк ЭД, а также получать из Банка ЭД, предназначенные Клиенту. Соответствующий Ключу электронной подписи Ключ проверки электронной подписи регистрируется Банком за Пользователем Системы на основании подписания Сторонами Сертификата ключа.

**Тарифы** – тарифы Банка, включающие в себя ставки и условия взимания комиссий за предоставление услуги по осуществлению электронного документооборота, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <http://www.rosbank.ru> и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Администратор Системы** – физическое лицо, уполномоченное Банком подписывать от имени Банка Сертификаты ключей Клиента, а также регистрировать соответствующие Ключи проверки электронной подписи в Системе.

**USB-токен** – устройство JaCarta ГОСТ (eToken ГОСТ), подключаемое к компьютеру Пользователя Системы через USB-разъем и предназначенное для повышения уровня безопасности операций в Системе. USB-токен является средством электронной подписи, обеспечивающим функции генерации и хранения Ключа электронной подписи Пользователя, а также подписание документов ЭП. Доступ к USB-токену осуществляется с использованием пароля, известного только Пользователю Системы. USB-токен является собственностью Банка, предоставляется Клиенту во временное пользование и подлежит возврату в Банк по окончании срока действия Договора или по иным причинам.

**Упаковка для подключения клиента к Системе** – конверт с вложенными в него изготовителем USB-токеном, информационными материалами и описью вложения (форма описи вложения определяется договором с изготовителем), предназначенный для подключения Клиента к Системе.

**Инструкция о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами** (далее – Инструкция) (Приложение 4) – инструкция, регламентирующая порядок формирования и обмена электронными документами.

## 2. Предмет и условия договора

2.1. Договор является в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения и на него распространяются все условия, определенные в ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Подписанием Заявления и передачей его Банку, Клиент подтверждает факт ознакомления и выражает свое согласие с Общими условиями. Заявление предоставляется Клиентом в Банк на бумажном носителе.

Предоставление Банком услуги по дистанционному обслуживанию путем электронного документооборота может предусматривать наличие специальных условий, правил, материалов (например, руководств пользователя). Такие условия, правила, материалы носят для Сторон обязательный характер.

Договор регламентирует условия и порядок пользования Клиентом услугой по дистанционному обслуживанию путем электронного документооборота (обмена ЭД) с использованием Системы, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

2.2. Началом оказания услуг по Договору считается дата подписания Банком первого подписанного Клиентом Сертификата ключа Пользователя Системы при условии оплаты Клиентом абонентской платы в порядке, предусмотренном статьей 4 Общих условий.

2.3. Стороны имеют право обмениваться создаваемыми Системой ЭД, список которых приведен в Перечне электронных документов (далее – Перечень ЭД), предназначенных для передачи по Системе. Изменение Перечня ЭД возможно только на основании дополнительного Заявления, предоставленного Клиентом на бумажном носителе и принятого Банком.

2.3.1. Использование ЭД «Сообщение с файлом» возможно только на основании дополнительного заявления на осуществление электронного документооборота тип документа «Сообщение с файлом» (Приложение 5), определяющего форматы пересылаемых файлов и адресатов подразделений Сторон, предоставленного Клиентом на бумажном носителе, и принятого Банком.

2.3.2. Пересылка файлов неоговоренного Сторонами формата, а также файлов, содержащих различные активные (исполняемые) элементы, вирусы и т.п., недопустима. Ответственность за причиненный ущерб ложится на Сторону – отправителя такого файла.

2.3.3. ЭД в виде «Сообщения свободного формата» или «Сообщения с файлом», полученный одной из Сторон, имеющий с ее точки зрения неоднозначное или неясное толкование, может не приниматься к исполнению до уточнения Стороной – получателем ЭД всех неясных обстоятельств с обязательным уведомлением посредством Системы в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения указанного сообщения о причине задержки исполнения Стороной – отправителем ЭД.

2.3.4. В соответствии с Заявлением на осуществление электронного документооборота в рамках депозитарного/спецдепозитарного обслуживания с использованием типа документа «Сообщение с файлом» (Приложение 6) могут использоваться форматы файлов, определяемые Банком, которые размещаются на веб-сайте Банка по адресу [www.custody.ru](http://www.custody.ru).

Указанные в данном пункте форматы файлов могут быть изменены Банком в одностороннем порядке с уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней путем размещения новых форматов на веб-сайте Банка по адресу [www.custody.ru](http://www.custody.ru).

2.4. Стороны признают используемые в Системе процедуры и средства, указанные в Инструкции достаточными для защиты, подтверждения целостности и подлинности ЭД, а также идентификации лиц, подписывающих ЭД, передаваемые по телекоммуникационным каналам общего пользования, в том числе и сети Интернет.

2.5. Стороны договорились признавать действие Комплекта ключей каждой Стороны на основании Сертификата ключа без обращения за удостоверением Сертификата ключа к какой-либо третьей стороне. Ключи проверки электронной подписи Банка и копии соответствующих Сертификатов размещаются Банком на сервере Системы.

2.6. Стороны признают, что Ключ электронной подписи Пользователя Системы создается средствами Системы в единственном экземпляре, соответствует Ключу проверки электронной подписи, приведенному в Сертификате ключа, и известен только Пользователю Системы. Стороны признают, что доступ (регистрация) Пользователя Системы в Систему, а также создание корректной ЭП в ЭД невозможны без знания Ключа электронной подписи и кодовой фразы к нему.

2.7. ЭД, подписанный ЭП Пользователя Системы, а в случае указания Клиентом в таблице 1.2 Заявления дополнительных ЭП, подписанный соответствующим количеством дополнительных ЭП Пользователя/Пользователей Системы, признается Сторонами документом, имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными печатью Клиента (при наличии).

2.8. С использованием электронного документооборота в рамках Договора существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

При необходимости, в базовых договорах на предоставление соответствующих банковских и/или иных услуг Банк оговаривает с Клиентом особый регламент отправки документов на бумажных носителях, связанных с ЭД, отправляемыми в рамках Системы.

2.9. Форматы ЭД определяются Банком и приведены в Руководстве Пользователя Системы Интернет Клиент-Банк, размещенном на веб-сайте <https://www.bankline.ru>. Банк посредством Системы обеспечивает доступ Клиента к описанию форматов и правилам заполнения ЭД. Банк может в одностороннем порядке изменять формат и правила заполнения электронных документов. Сведения о таких изменениях Банк размещает по указанному в настоящем пункте адресу веб-сайта.

2.10. В связи с использованием электронного документооборота в рамках настоящего Договора Стороны обязуются строго выполнять требования Инструкции. Сторона, не выполняющая требования Инструкции, несет полную ответственность за возникающие в результате этого последствия.

2.11. Стороны при работе с Системой производят отсчет времени по московскому времени. Контрольным является время системных часов на аппаратных средствах Банка (сервере Системы).

2.12. Банк вправе не проводить операции, не исполнять обязательства по принятым ЭД Клиента в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. Банк вправе приостановить или прекратить оказание услуг по Договору при нарушении Клиентом Инструкции. При этом приостановление или прекращение оказания Банком услуг по Договору не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения оказания услуг по Договору.

2.14. Клиент выражает свое согласие на получение от Банка информационных сообщений о новых продуктах, услугах и проводимых Банком маркетинговых мероприятиях и акциях в порядке, предусмотренном п. 11.9 Общих условий использования электронных документов.

### **3. Обязанности сторон**

#### **3.1. Клиент обязан:**

3.1.1. Обеспечить наличие технических и программных средств, необходимых для эксплуатации подсистемы «Клиент», в соответствии с требованиями, указанными в Списке. Организовать подключение технических средств к телекоммуникационным каналам, обеспечивающим выбранный Клиентом способ соединения с сервером Банка.

3.1.2. При заключении Договора Клиент обязан назначить из штата своих работников Пользователей Системы, наделив их соответствующими полномочиями. Количество Пользователей Системы Клиента не ограничено. Информацию о Пользователях Системы и объеме их полномочий (статусе ЭП) Клиент обязан включить в таблицу 1.1 Заявления, при этом должным образом заверенные копии документов подтверждающих полномочия Пользователей Системы, Клиент обязан предоставить в Банк при предоставлении Списка Пользователей Системы. Клиент обязуется в течение срока действия Договора уведомлять Банк об изменении круга Пользователей Системы и/или изменении объема их полномочий (статуса ЭП) не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за датой такого изменения, следующим образом:

- об изменении круга Пользователей – путем предоставления в Банк документа на бумажном носителе, составленного по форме таблицы 1.1 Заявления, подписанного уполномоченным лицом Клиента с приложением печати (при наличии таковой) или отправкой соответствующего сообщения посредством Системы в адрес Администратора Системы. К данному документу должны быть приложены должным образом заверенные копии документов, подтверждающих полномочия Пользователей Системы;
- об изменении полномочий Пользователя (присвоения дополнительного статуса ЭП/изменения статуса ЭП) – путем предоставления в Банк документа на бумажном носителе, составленного по форме таблицы 1.1 Заявления, подписанного уполномоченным лицом Клиента с приложением печати (при наличии таковой), или отправкой соответствующего сообщения посредством Системы в адрес Администратора Системы. Клиент вправе уведомить Банк о сокращении объема полномочий Пользователя (удаление одного из статуса ЭП) по телефону Администратора Системы в случае, если такое изменение полномочий Пользователя не приводит к перераспределению полномочий между Пользователями Системы, с обязательным последующим (не позднее следующего рабочего дня) письменным уведомлением или уведомлением посредством Системы в адрес Администратора Системы. Документы, подтверждающие измененный объем полномочий Пользователя Системы, должны быть предоставлены в Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за датой изменения полномочий.

Настоящим Клиент заверяет Банк о том, что Пользователь Системы, подписавший ЭД, предоставляемый Банку, является должным образом уполномоченным представителем Клиента и обладает действительными полномочиями на подписание соответствующего ЭД, в том числе, но не исключительно, на основании действующей доверенности, которая не была отозвана.

Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия Пользователя Системы, сведения о котором получены Банком в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего пункта. Клиент настоящим подтверждает и заверяет Банк в том, что ЭД, полученный Банком и содержащий ЭП одного из Пользователей Системы Клиента, должен рассматриваться в качестве ЭД, подписанного данным Пользователем Системы.

3.1.3. В соответствии с порядком, предусмотренным Инструкцией, обеспечить генерацию Комплекта ключей каждым назначенным Пользователем Системы лично.

3.1.4. Обеспечить передачу в Банк установленным порядком, описанным в Инструкции, Ключей проверки электронной подписи, сгенерированных Пользователями Системы, и соответствующих им Сертификатов ключей Пользователей, подписанных Клиентом.

3.1.5. Оплачивать Банку услуги по электронному документообороту, осуществляемому с использованием Системы, в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, установленном разделом 4 Общих условий.

3.1.6. Не передавать третьим лицам программное обеспечение, содержащее Упаковки для подключения клиента к Системе, Ключи электронной подписи и Ключи проверки электронной подписи, Сертификаты ключей, а также прочие сведения, относящиеся к Договору.

3.1.7. Вернуть в Банк содержимое Упаковок для подключения клиента к Системе:

- если в течение календарного месяца со дня выдачи Упаковок для подключения клиента к Системе Клиент не передал в Банк соответствующие подписанные Сертификаты ключей; и/или
- при изменении круга Пользователей в случае уменьшения их числа.

3.1.8. Немедленно известить Банк о лишении Пользователя Системы права подписывать ЭП создаваемые с помощью Системы ЭД, используя кодовую фразу, указанную в Сертификате ключа.

3.1.9. Направить уведомление Банку о Компрометации ключей, об использовании ключей ЭП без согласия Клиента в порядке, предусмотренном Инструкцией, незамедлительно после обнаружения факта Компрометации ключей ЭП и (или) их использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

3.1.10. Своевременно просматривать (обрабатывать) все получаемые от Банка ЭД.

## **3.2. Банк обязан:**

3.2.1. Предоставить Клиенту (представителю Клиента, действующему на основании доверенности, совершенной, по форме Банка, или иного документа в случае, предусмотренном законодательством Российской Федерации) программные средства для генерации Комплекта ключей ЭП, а также содержимое Упаковок для подключения клиента к Системе по числу Пользователей Системы.

3.2.2. Оказать представителю Клиента консультации по установке программного обеспечения подсистемы «Клиент». Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы.

3.2.3. Проводить операции, исполнять поручения, принимать и исполнять обязательства, содержащиеся в полученных от Клиента ЭД, в соответствии с заключенными базовыми договорами на предоставление соответствующих банковских и/или иных услуг.

3.2.4. Известить Клиента об изменениях форматов ЭД и правил заполнения ЭД не позднее, чем за три рабочих дня до введения изменений в действие. Для извещения Банк использует ЭД свободного формата.

## **4. Условия расчетов и порядок оплаты**

4.1. За предоставление услуг по осуществлению электронного документооборота в рамках Системы Клиент уплачивает Банку комиссии согласно Тарифам Банка.

4.2. Оплата комиссий Банка, если они предусмотрены Тарифами производится Клиентом в следующем порядке:

- оплата комиссии за подключение к Системе «Интернет Клиент-Банк» производится Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия Банком подписанного Клиентом Заявления;

- оплата комиссии за генерацию одного ключа на e-token ГОСТ производится Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Банком Сертификата ключа;
- оплата услуг Банка по осуществлению электронного документооборота (абонентская плата за использование системы) производится Клиентом авансовыми платежами за каждый Расчетный период. Авансовый платеж в размере, установленной Тарифами Банка стоимости обслуживания Клиента по Договору за Расчетный период, уплачивается Клиентом в первый рабочий день такого Расчетного периода. Если начало Расчетного периода, приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то абонентская плата за использование системы уплачивается Клиентом в последний рабочий день истекающего оплаченного Расчетного периода.

В целях осуществления оплаты услуг Банка по осуществлению электронного документооборота, Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке, в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Общих условий.

В случае, если валюта счета Клиента, с которого производится списание комиссий, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате комиссий, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения вышеуказанной задолженности денежные средства с указанного счета, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка России, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

Предоставление Клиентом Банку права списания предусмотренных Тарифами Банка комиссий и плат без дополнительных распоряжений Клиента является и понимается Сторонами как заранее данный Клиентом акцепт платежных требований/банковских ордеров, выставляемых Банком к любому расчетному счету Клиента, открытому в Банке.

Данное условие понимается Сторонами в качестве изменения соответствующих договоров банковского счета, заключенных между Сторонами.

4.3. В случае невозможности оплаты услуг Банка в порядке, предусмотренном п.4.2 Общих условий, по причинам отсутствия (недостаточности) денежных средств на счете Клиента, ареста денежных средств на счете Клиента, приостановления операций по счету Клиента, либо по иным не зависящим от Банка причинам, а также в случае невозврата содержимого Упаковок для подключения клиента к Системе в соответствии с п. 3.1.7 Общих условий, Банк приостанавливает оказание услуг по Договору, о чем извещает Клиента посредством Системы. При наличии причин, препятствующих списанию денежных средств в размере и порядке, предусмотренных п. 4.2 Общих условий, Клиент вправе оплатить услуги по Договору путем перечисления денежных средств с иных счетов Клиента как открытых в Банке, так и в иных кредитных организациях.

Банк возобновляет оказание услуг по Договору после оплаты Клиентом всех не уплаченных в срок комиссий или возврата содержимого Упаковок для подключения клиента к Системе, если это послужило причиной приостановления оказания услуг. При наличии у Клиента задолженности по абонентской плате Банк возобновляет оказание услуг по Договору после оплаты Клиентом денежных средств в размере абонентской платы за один Расчетный период не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Банком абонентской платы, предусмотренной настоящим пунктом.

При приостановлении Банком оказания услуг по Договору в случае, предусмотренном настоящим пунктом, даты и сроки исчисления Расчетных периодов не изменяются. При возобновлении Банком оказания услуг по Договору в течение Расчетного периода (т.е. если абонентская плата за использование системы была внесена позднее срока, указанного в первом абзаце пункта 4.2 Общих условий, но до истечения оплачиваемого Расчетного периода) Банк не возвращает Клиенту денежные средства за период, в который услуги по Договору не оказывались. Такие денежные средства также не засчитываются при оплате следующего Расчетного периода.

Пункт 4.3. Общих условий вступает в действие после начала оказания услуг по Договору в соответствии с п. 2.2. Общих условий.

4.4. Банк имеет право приостановить оказание услуг по Договору при поступлении письменного заявления Клиента с просьбой о временном приостановлении оказания услуг.

На период приостановления оказания услуг по Договору по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, Банком приостанавливается взимание платы, указанной в п. 4.1 Общих условий.

При этом абонентская плата за использование системы, внесенная за Расчетный период, в котором произошло приостановление оказания услуг по Договору, Клиенту не возвращается и не учитывается при оплате абонентской платы за следующий Расчетный период. Это правило применяется, в том числе, в случае если приостановление и возобновление оказания услуг по Договору на основании заявлений Клиента были произведены Банком в одном Расчетном периоде.

Оказание услуг по Договору возобновляется Банком не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк письменного заявления Клиента с просьбой возобновить оказание услуг, и оплаты Клиентом абонентской платы за один Расчетный период. В таком случае датой начала Расчетного периода, в котором будет возобновлено оказание услуг по Договору, будет являться дата внесения Клиентом абонентской платы. Все следующие Расчетные периоды будут исчисляться от этой даты. Указанное условие не распространяется на случай, когда приостановление и возобновление оказания услуг по Договору произошло в одном Расчетном периоде.

4.5. В случае неоплаты Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном п.4.1 Общих условий, более одного раза Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

4.6. В случае досрочного расторжения Договора внесенная в соответствии с п.4.2 Общих условий плата возврату не подлежит.

4.7. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. О внесении изменений в Тарифы Банк уведомляет Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации в офисах Банка либо на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru). Банк также вправе направить Клиенту письменное уведомление об изменении Тарифов, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной в офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru). С даты, указанной в уведомлении Банка об изменении Тарифов, с Клиента взимается плата в размере измененного Тарифа, величина которого указана в уведомлении.

## 5. Услуга «SMS-информирование»

5.1. На основании заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7) Банк в соответствии с Тарифами предоставляет Клиенту услугу «SMS-информирование» в отношении Системы. Услуга «SMS-информирование» не предоставляется для Депозитарного модуля Системы.

5.2. Заявление на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7) может быть предоставлено на бумажном носителе или направлено в виде ЭД посредством Системы и подписано ЭП уполномоченного лица Клиента.

5.3. В целях осуществления оплаты услуги «SMS-информирование», Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства с любого расчетного счета Клиента, открытого в Банке в порядке, предусмотренном разделом 4 Общих условий. Оплата производится Клиентом авансовыми платежами за каждый Расчетный период

5.4. Банк осуществляет подключение услуги «SMS-информирование» на основании полученного заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7) не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем поступления заявления на подключение/изменение/отключение услуги «SMS-информирование» в Банк.

5.5. Услуга «SMS-информирование» осуществляется посредством передачи SMS-сообщений, представляющих собой сообщения текстового формата, передаваемых Банком на мобильные телефоны Пользователей Системы Клиента посредством сетей сотовой связи стандарта GSM. Передача Банком SMS-сообщений осуществляется на мобильные телефоны Пользователей Системы Клиента, указанные в заявлении на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7). Список номеров мобильных телефонов Пользователей Системы Клиента для передачи Банком SMS-сообщений может быть изменен Клиентом на основании заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование», предоставленного в Банк на бумажном носителе или в виде ЭД, переданного посредством Системы.

5.6. Передача Банком SMS-сообщений осуществляется со специального короткого номера «2532» или с его синонима «Rosbank» и «Rosbank1».

5.7. При подключении услуги Банк в обязательном порядке направляет Клиенту следующие SMS-сообщения:

- SMS-сообщение о совершении в Системе операции, отнесенной к категории рискованных (направляется на номер Пользователя Системы Клиента, последним проставившего ЭП под документом перед отправкой в Банк). При этом Клиент предоставляет Банку право самостоятельно определять критерии, согласно которым операция считается рискованной;

- SMS-сообщение о попытке подбора кодовой фразы к Ключу электронной подписи при доступе (регистрации) в Систему (направляется на номер Пользователя Системы Клиента, являющегося владельцем Ключа электронной подписи);
- SMS-сообщение об окончании срока действия Комплекта ключей (направляется за месяц до истечения срока действия Комплекта ключей на номер Пользователя Системы Клиента, осуществившего вход в Систему);
- SMS-сообщение, содержащее шестизначный одноразовый пароль для подтверждения операции, отнесенной к категории рискованных (направляется на номер мобильного телефона Пользователя Системы Клиента, последним подписавшим своей ЭП документ направленный Банку). При этом Клиент предоставляет Банку право самостоятельно определять критерии, согласно которым операция считается рискованной.

5.8. Дополнительно Клиент может указать в заявлении (Приложение 7) следующие виды SMS-сообщений:

- SMS-сообщение о входе (регистрации) в Систему с указанием IP-адреса, с которого осуществлялся вход (направляется на номер Пользователя Системы Клиента, осуществившего вход в Систему);
- SMS-сообщение о неисполнении операции Банком (направляется на номер Пользователя Системы Клиента, последним проставившего ЭП под документом перед отправкой в Банк).

5.9. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять список направляемых Клиенту SMS-сообщений. О внесенных изменениях Банк уведомляет Клиента в срок не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Системы <https://www.bankline.ru>.

5.10. Всю ответственность за пользование мобильным телефоном, номер которого указан в заявлении на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7), несет Клиент.

5.11. Клиент обязан обеспечить возможность доставки Банком SMS-сообщений.

5.12. В случае утраты Пользователем Системы Клиента мобильного телефона Клиент обязан предоставить в Банк заявление на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7), указав актуальный список Пользователей Системы Клиента для передачи SMS-сообщений с учётом факта утраты мобильного телефона.

5.13. Банк осуществляет изменение настроек услуги «SMS-информирование» на основании полученного заявления на подключение/изменение/отключение услуги «SMS-информирование» не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем поступления заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7) в Банк.

5.14. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, с момента утраты Пользователем Системы Клиента мобильного телефона до момента изменения настроек услуги «SMS-информирование» на основании представленного в Банк нового заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7).

5.15. Стороны признают, что используемые в рамках оказания услуги «SMS-информирование» каналы связи являются открытыми и не гарантируют полного отсутствия рисков утечки и/или искажения и/или недоставки информации.

5.16. Клиент подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с оказанием Банком услуги «SMS-информирование», предусмотренной настоящим Договором

5.17. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка для услуги «SMS-информирование». Банк уведомляет Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений в действие путем размещения соответствующей информации в офисах Банка и/или на официальном сайте в сети Интернет [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru). Банк также вправе направить Клиенту письменное уведомление об изменении Тарифов, содержащее дату изменения с учетом вышеуказанного срока. При этом письменное уведомление будет иметь приоритет над информацией, размещенной в офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru) по адресу [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru). С даты, указанной в уведомлении Банка об изменении Тарифов, с Клиента взимается плата в размере измененного Тарифа, величина которого указана в уведомлении.

5.18. В случае невозможности доставки SMS-сообщения Клиенту независимо от причины (телефон Пользователя выключен, в том числе отключен в результате неуплаты услуг оператора сотовой связи; находится вне зоны действия сети оператора связи или недоступен по иным причинам, не зависящим от Банка), данное SMS-сообщение аннулируется и больше не направляется Банком Клиенту.



5.19. Услуга «SMS-информирование» оказывается Банком в течение действия Договора. Клиент вправе в любое время отключить отдельных или всех Пользователей Системы от услуги «SMS-информирование», предоставив в Банк заявление на подключение/изменение параметров /отключение услуги «SMS-информирование» (Приложение 7).

5.20. Банк может в любое время прекратить оказание услуги «SMS-информирование», уведомив Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней путем размещения соответствующей информации в офисах Банка или на официальном сайте в сети Интернет [www.gosbank.ru](http://www.gosbank.ru) или электронным сообщением, отправленным посредством Системы.

5.21. В целях безопасности Банк имеет право запрашивать одноразовый пароль для платежей, инициируемых в Системе. Такой пароль направляется Банком посредством SMS - сообщения на номер мобильного телефона Пользователя, предоставленный в Банк Клиентом.

## **6. Услуга «Список доверенных контрагентов»**

6.1 На основании заявления на подключение/изменение/отключение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов» Клиент может установить комбинации ЭП для ЭД в адрес контрагентов из списка доверенных контрагентов, отличные от ЭП, указанных в Таблице 1.2. Заявления, которые применяются при подписании платежных документов Клиента в адрес контрагентов, не указанных в списке как доверенные.

6.2 Заявление на подключение/изменение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов» (Приложение 8) может быть предоставлено в Банк на бумажном носителе или направлено в виде ЭД посредством Системы и подписано ЭП уполномоченного лица Клиента.

6.3 Клиент обязуется в случае изменения перечня доверенных контрагентов, предоставить в Банк новое заявление на подключение/изменение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов» (Приложение 8).

6.4 Список доверенных контрагентов, предоставляется Клиентом в Банк в виде таблицы EXCEL, формируемой Системой через меню «Сервис «Справочник клиентов» для платежных поручений и через меню «Сервис – Справочник бенефициаров» для заявлений на перевод валюты, с заполненной колонкой «доверенный», где простановка значения «да» означает отнесение контрагента к числу доверенных, и «нет» - отнесение контрагента к списку работающих по стандартному процессу авторизации документов в Системе.

6.5 В случае предоставления Клиентом нового или измененного списка доверенных контрагентов, Банк принимает его к исполнению, начиная с рабочего дня, следующего за датой его предоставления в Банк.

6.6 До предоставления Клиентом в Банк нового заявления на подключение/изменение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов» (Приложение 8) Банк исполняет ЭД Клиента согласно ранее принятому Банком заявлению на подключение указанной услуги.

6.7 Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае перечисления Банком денежных сумм в адрес контрагента, исключенного из списка доверенных контрагентов, на основании ЭД Клиента, подписанного в соответствии с ранее принятым Банком заявлением на подключение/изменение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов» (Приложение 8) и Таблицей 1.2 Заявления, до момента предоставления в Банк измененного списка доверенных контрагентов, указанного в заявлении на подключение/изменение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов» (Приложение 8).

6.8 Услуга «Список доверенных контрагентов» оказывается Банком в течение срока действия Договора. Клиент вправе в любое время отключить услугу «Список доверенных контрагентов» предоставив в Банк заявление на подключение/изменение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов» (Приложение 8).

6.9 Банк может в любое время прекратить оказание услуги «Список доверенных контрагентов», уведомив Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней путем размещения соответствующей информации в офисах Банка, на официальном сайте в сети Интернет [www.gosbank.ru](http://www.gosbank.ru) или электронным сообщением, отправленным посредством Системы.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны взаимно освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой

силы: авариями телекоммуникационного оборудования, задействованного в Системе, принадлежащего третьим лицам, чрезвычайными обстоятельствами, стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, Центрального банка Российской Федерации.

7.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в силу вышеуказанных причин, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме об их наступлении и прекращении.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Возникающие в связи с Договором споры и разногласия, за исключением споров, разрешаемых в порядке, установленном Инструкцией, решаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия – в Арбитражных судах по месту расположения подразделения Банка, в котором у Клиента открыт счет.

8.2. Все заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, Банк рассматривает в срок не более 30 (тридцать) календарных дней со дня получения таких заявлений, в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств Клиента - не более 60 (шестьдесят) календарных дней со дня получения заявлений.

8.3. О результатах рассмотрения заявлений Банк сообщает Клиенту посредством Системы, по требованию Клиента такая информация может быть направлена Клиенту в письменной форме.

## **9. Ответственность сторон и штрафные санкции**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут имущественную ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае, если для разрешения спора Сторон создана Согласительная комиссия для установления подлинности ЭД (раздел 4 Инструкции) и в результате ее работы установлено, что претензии, предъявленные одной из Сторон, были не обоснованы, данная Сторона обязана возместить другой Стороне по ее требованию все расходы, связанные с работой Согласительной комиссии и подтвержденные соответствующими документами, содержащими суммы понесенных расходов. Возмещение расходов производится в течение 10 (десять) рабочих дней, исчисляемых со дня получения указанного требования, с приложенными копиями расходных документов Стороне предъявившей необоснованные претензии. Возмещение производится путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам, представленным в письменном виде Стороной, понесшей расходы.

9.3. В случае непредоставления Клиентом в Банк подписанных Сертификатов ключей и невозврата содержимого Упаковок для подключения клиента к Системе в течение месяца со дня выдачи Упаковок для подключения клиента к Системе Клиент уплачивает штраф в размере однократной комиссии за генерацию одного Комплекта ключей ЭП на USB-токене за каждую невозвращенную Упаковку для подключения клиента к Системе.

9.4. В случае неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 3.1.9 Общих условий, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате совершения Банком операции на основании ЭД, полученного по Системе, без согласия Клиента и/или с момента утраты Клиентом ключей ЭП.

9.5. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие разглашения уполномоченными лицами Клиента собственного ключа ЭП, его утраты или передачи, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

9.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения электронного платежного документа, защищенного корректной ЭП Клиента, в том числе в случае использования ключей ЭП и программно-аппаратных средств клиентской части Системы неуполномоченным лицом.

9.7. Банк не несет ответственности в случае реализации угроз несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к части Системы, установленной у Клиента, и Ключам Клиента, включая угрозы со стороны внутренних (локальных) и внешних (глобальных) сетей связи.

9.8. Банк не несет ответственности за неработоспособность оборудования и программных средств Клиента и третьих лиц, повлекшую за собой невозможность доступа Клиента к банковской части Системы и возникшие в результате задержки в осуществлении платежей Клиента, а также за возможное уничтожение (в полном или частичном объеме) информации, содержащейся на вычислительных средствах Клиента, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления услуг по настоящему Договору.

## 10. Срок действия Договора и порядок его расторжения

10.1. Договор вступает в действие с даты принятия Банком первого Заявления, подписанного Клиентом, и действует в течение 1 (одного) года.

10.2. Если ни одна из Сторон не уведомит письменно другую Сторону о прекращении действия Договора за 30 (тридцать) календарных дней до даты его прекращения, то Договор автоматически продлевается на следующий год.

10.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор до истечения его срока, направив другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной Стороной в письменном уведомлении.

## 11. Дополнительные условия

11.1. Присоединяясь к настоящим Общим условиям, Клиент подтверждает, что с момента предоставления Банку последних зарегистрированных изменений в учредительные документы до даты заключения Договора изменения в его учредительные документы не вносились.

11.2. Настоящие Общие условия, Заявление, Инструкция, Список, иные документы (например, руководство Пользователя Системы, размещенное на веб-сайте Системы <https://www.bankline.ru>), представляют собой исчерпывающий объем информации и документации, которые на момент заключения Договора должны быть предоставлены Клиенту в соответствии Федеральным законом от 27.06.2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" и необходимы Клиенту для использования Комплектов ключей Клиента.

11.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма, письменно уведомив Клиента о расторжении Договора без соблюдения срока, установленного пунктом 10.3. При этом Договор будет считаться расторгнутым в дату, указанную в письменном уведомлении Банка. С даты расторжения Договора Клиент вправе осуществлять распоряжение банковским счетом посредством предоставления распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и договором банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание, заключенным между Банком и Клиентом.

11.4. Банк вправе путем направления Клиенту письменного уведомления в одностороннем порядке приостановить на неограниченный срок предоставление услуг по Договору в случае подозрения или выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или сомнительных операций либо при проведении Клиентом операций, совершаемых в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем или финансирования терроризма. При этом датой приостановления услуг считается дата, указанная в письменном уведомлении Банка. С даты приостановления услуг Клиент вправе осуществлять распоряжение банковским счетом посредством предоставления распоряжений на бумажном носителе, оформленных и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и договором банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание, заключенным между Банком и Клиентом.

11.5. Банк вправе возобновить предоставление услуг по Договору в случае предоставления Клиентом запрашиваемых документов и сведений, полностью удовлетворяющих требованиям Банка по форме и существу. Настоящим Клиент соглашается с тем, что принятие решения о возобновлении предоставления услуг является правом, а не обязанностью Банка, и такое решение принимается исключительно по усмотрению Банка.

11.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия, Заявление, Инструкцию, Список, а также в любые специальные условия, правила, материалы, руководства пользователя, связанные с предоставлением услуг по осуществлению электронного документооборота. Банк обязуется уведомить Клиента о таких изменениях за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений путем размещения информации об изменениях и обновленных версий документов на веб-сайте Системы <https://www.bankline.ru>.

11.7. Документы и информация, которые связаны с использованием Клиентом его Комплектов ключей, включены в Договор.

11.8. Клиент согласен на дальнейшую модификацию Банком технологии работы Системы с целью ее совершенствования.

11.9. Банк в рамках Договора уведомляет Клиента о новых продуктах, услугах, проводимых Банком маркетинговых мероприятиях и акциях путем направления Банком уведомления посредством Системы.

11.10. Контактные телефоны для решения организационно-технических вопросов, связанных с функционированием Системы указаны на сайте Банка по адресу [www.rosbank.ru](http://www.rosbank.ru), [www.bankline.ru](http://www.bankline.ru) и в Заявлении.

## 12. Приложения:

- Приложение 1 Заявление о настройке пользователей системы и перечне электронных документов
- Приложение 2 Список технических и программных средств, необходимых для работы подсистемы "Клиент"
- Приложение 3 Доверенность на получение Упаковок для подключения к Системе
- Приложение 4 Инструкция о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами
- Приложение 5 Заявление на осуществление электронного документооборота с использованием типа документа «Сообщение с файлом»
- Приложение 6 Заявление на осуществление электронного документооборота в рамках депозитарного/спецдепозитарного обслуживания с использованием типа документа «Сообщение с файлом»
- Приложение 7 Заявление на подключение/изменение параметров/отключение услуги «SMS-информирование»
- Приложение 8 Заявление на подключение/изменение параметров/отключение услуги «Список доверенных контрагентов»