

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

ВВЕДЕНИЕ

Настоящие «Общие условия договора потребительского кредита» (далее – «Общие условия») определяют порядок предоставления и погашения Кредита.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Общих условиях нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Анкета – заявление-анкета на предоставление кредита установленной Банком формы, подписанная Клиентом и содержащая информацию, необходимую Банку для принятия решения о предоставлении Клиенту Кредита;

Банк – ОАО АКБ «РОСБАНК» (находящийся по адресу: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34), имеющий генеральную лицензию Банка России №2272 от 20.08.2012 г.;

Выходной день – суббота и воскресенье, а также выходные дни, перенесенные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского кредита, являющиеся, наряду с Общими условиями, неотъемлемой частью Кредитного договора и содержащие информацию о параметрах Кредита, а также иные условия, согласованные Сторонами при заключении Кредитного договора. Индивидуальные условия, подписанные Клиентом и содержащие отметку Банка о получении их от Клиента, являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Кредитного договора;

Клиент – гражданин Российской Федерации, информация о котором указана в Индивидуальных условиях, предоставивший в Банк Анкету с целью получения Кредита;

Нижеследующий термин применяется в случае заключения Кредитного договора с сотрудником Корпоративного клиента 1-й / 2-й группы:

Корпоративный клиент – организация, заключившая с банком договор о предоставлении услуг по перечислению платежей на счета физических лиц либо иной (индивидуальный) договор (соглашение), а также компания, аффилированная с Банком, и ее дочернее и обслуживающее предприятие;

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основе возвратности, платности, срочности и обеспеченности (в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено Индивидуальными условиями) в соответствии с Кредитным договором на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено использование Кредита на определенные цели). Кредит не может быть использован в целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком кредитному договору и задолженности по комиссиям Банка). Сумма и валюта Кредита указываются в Индивидуальных условиях.

Кредитный договор – договор потребительского кредита, заключенный между Клиентом и Банком, который состоит из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия. Кредитный договор считается заключенным с даты получения Банком

Индивидуальных условий, подписанных Клиентом, при условии, что такие Индивидуальные условия будут получены Банком не позднее даты, указанной в Индивидуальных условиях.

Курс Банка – используемый для осуществления конверсионных операций курс Банка, установленный по программам потребительского кредитования на дату совершения конверсионной операции распоряжением по Банку и доводимый в качестве официальной информации до неограниченного круга клиентов.

Рабочий день – календарный день, кроме Выходных и установленных федеральными законами нерабочих праздничных дней;

Страховщик – страховая компания, выбранная Клиентом для заключения договора(ов) страхования, наименование которой указано Клиентом в Анкете;

Счет (Счета) – текущий(ие) Счет(а) Клиента, реквизиты которого(ых) предоставлены Клиентом, открытый(ые) в Банке или стороннем банке в валюте РФ и/или долларах США/евро. В качестве Счета не может быть использован открытый в Банке текущий счет Клиента в валюте Кредита, в договоре по которому предусмотрено условие о кредитовании счета (по которому установлен лимит овердрафта);

Филиал Банка – филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», наименование которого указано в Индивидуальных условиях.

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

1.1. В случае заключения Кредитного договора Банк предоставляет Клиенту Кредит в дату и способом, которые указаны в Индивидуальных условиях, при выполнении следующих условий:

- вступление в силу договоров, обязанность заключения которых предусмотрена Индивидуальными условиями);

- предоставление Клиентом реквизитов Счета, на который должна быть зачислена / перечислена сумма Кредита (в случае если в соответствии с Индивидуальными условиями Кредит предоставляется путем зачисления на Счет, открытый в Банке, или перечисления на Счет, открытый в стороннем банке);

- а также в случае если Кредит предоставляется на конкретные цели, указанные в Индивидуальных условиях, – при условии предоставления Клиентом в Банк следующих документов (по форме и содержанию удовлетворяющих Банк):

- а) в случае если Кредит предоставляется на приобретение транспортного средства (по программе автокредитования):**

- документа, подтверждающего уплату Клиентом продавцу транспортного средства (или внесение на счет Клиента в рублях РФ, открытый в Банке) суммы первоначального взноса за приобретаемое транспортное средство, либо акта приема-передачи, подписанного Клиентом и продавцом, удостоверяющего прекращение обязательств Клиента перед продавцом по оплате первоначального взноса путем предоставления отступного в соответствии с условиями договора купли-продажи транспортного средства, либо гарантийного письма от продавца транспортного средства о внесении Клиентом суммы первоначального взноса (в случае, если первоначальный взнос предусмотрен кредитной программой);

- документов, подтверждающих уплату суммы

страховой премии по договору страхования транспортного средства, указанному в разделе «Страхование» Индивидуальных условий (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение данного договора и уплата страховой премии по договору страхования производится за счет собственных средств);

- платежного поручения Клиента о перечислении денежных средств с текущего счета Клиента в рублях РФ, открытого в Банке, в счет оплаты приобретаемого Транспортного средства либо заявление Клиента на составление Банком данного платежного поручения от имени Клиента (включается в случае, если оплата Транспортного средства производится с текущего счета в рублях РФ, открытого в Банке);
- платежного(ых) поручения(ий) Клиента о перечислении денежных средств с текущего счета в рублях РФ в счет оплаты страховых премий по договорам страхования, указанным в разделе «Страхование» Индивидуальных условий, или заявления(ий) Клиента на составление Банком данного(ых) платежного(ых) поручения(ий) от имени Клиента (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение данных договоров и уплата страховых премий по договорам страхования производится Клиентом за счет кредитных средств с текущего счета в рублях РФ, открытого в Банке);

б) в случае если Кредит предоставляется на приобретение товаров / услуг на предприятиях торговли (сервиса) (по программе «Экспресс-кредит»):

- документа, подтверждающего уплату Клиентом предприятию торговли (сервиса) (внесение на Счет суммы первоначального взноса за приобретаемый товар (услугу), (если первоначальный взнос предусмотрен кредитной программой);
- платежного поручения Клиента о перечислении денежных средств со Счета в счет оплаты товара (услуги) либо заявления Клиента на составление Банком данного платежного поручения от имени Клиента (в случае, если оплата товара (услуги) производится на основании платежного поручения, а Кредит предоставлен на Счет, открытый в Банке).

в) в случае если Кредит предоставляется на рефинансирование потребительского(их) кредита(ов), оформленного(ых) в стороннем(их) банке(ах) (далее – «Банк(и)-кредитор(ы)») (по программе «Рефинансирование потребительских кредитов») – следующих документов по каждому из кредитов, подлежащих рефинансированию (далее – «Рефинансируемый кредит»):

- 1) если Рефинансируемый кредит не является задолженностью по договору о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты:
 - справки / расчета задолженности по основному долгу, начисленным процентам, комиссиям и прочим платежам на дату планируемого полного досрочного погашения Рефинансируемого кредита;
 - платежного поручения, свидетельствующего о перечислении на счет Клиента в Банке-кредиторе / выписки по счету, свидетельствующей о наличии на счете Клиента в Банке-кредиторе суммы денежных средств в размере подлежащих оплате (на дату планируемого полного досрочного погашения) процентов, комиссий и прочих платежей по Рефинансируемому кредиту;
 - сведений о реквизитах ссудного счета в Банке-кредиторе, используемого для учета задолженности по Рефинансируемому кредиту, включая номер ссудного счета, корреспондентский счет, БИК, ИНН, наименование, адрес местонахождения Банка-кредитора;

2) если Рефинансируемый кредит является задолженностью по договору о выдаче и использовании

кредитной / расчетной карты:

- заявления на аннулирование в Банке-кредиторе первоначально установленного лимита кредитной карты / овердрафта (с отметкой Банка-кредитора о принятии к исполнению) или документа от Банка-кредитора, подтверждающего аннулирование первоначально установленного лимита/ овердрафта по договору о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты задолженности по которому будет погашена с использованием Кредита (дата аннулирования лимита / овердрафта должна быть не позднее даты подписания Заявления);
- справки / расчета задолженности по основному долгу, начисленным процентам, комиссиям и прочим платежам по договору о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты, задолженность по которому будет погашена с использованием Кредита на дату подписания Заявления либо на дату, предшествующую ей на 1 (один) рабочий день;
- платежного поручения / приходно-кассового ордера, свидетельствующего о поступлении на счет Клиента в Банке-кредиторе / иного документа, свидетельствующего о наличии на счете Клиента в Банке-кредиторе суммы в размере подлежащих оплате (на дату подписания Заявления либо на дату, предшествующую ей на 1 (Один) рабочий день) процентов, комиссий и прочих платежей по договору о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты, задолженность по которому будет погашена с использованием Кредита;
- сведений о реквизитах ссудного счета в Банке-кредиторе, используемого для учета задолженности по договору о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты, задолженность по которому будет погашена с использованием Кредита, включая номер ссудного счета, корреспондентский счет, БИК, ИНН, наименование, адрес местонахождения Банка-кредитора;

г) в случае если Кредит предоставляется на рефинансирование кредита, оформленного на приобретение транспортного средства в стороннем банке (далее – «Банк-кредитор») (по программе «Рефинансирование автокредитов»):

- справки / расчета задолженности по основному долгу, начисленным процентам, комиссиям и прочим платежам на дату планируемого полного досрочного погашения Рефинансируемого кредита;
- платежного поручения, свидетельствующего о перечислении на счет Клиента в Банке-кредиторе / выписки по счету, свидетельствующей о наличии на счете Клиента в Банке-кредиторе суммы денежных средств в размере подлежащих оплате (на дату планируемого полного досрочного погашения) процентов, комиссий и прочих платежей по Рефинансируемому кредиту;
- сведений о реквизитах ссудного счета в Банке-кредиторе, используемого для учета задолженности по Рефинансируемому кредиту, включая номер ссудного счета, корреспондентский счет, БИК, ИНН, наименование, адрес местонахождения Банка-кредитора.

Банк может отказаться от требования предоставления некоторых из указанных в настоящем пункте документов, однако может потребовать от Клиента предоставить данные документы впоследствии.

1.2. Если предоставление Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями осуществляется путем зачисления денежных средств на Счет Клиента в Банке, то Кредит считается предоставленным в момент зачисления денежных средств на указанный в Счет Клиента, открытый в Банке.

Если предоставление Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями осуществляется путем перечисления денежных средств на Счет Клиента в стороннем банке, то Кредит считается

предоставленным в момент списания денежных средств с корреспондентского счета Банка.

Если предоставление Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями осуществляется наличными денежными средствами, то Кредит считается предоставленным в момент получения Клиентом суммы Кредита наличными денежными средствами через кассу дополнительного/ операционного/ кредитно-кассового офиса Филиала Банка.

1.3. Банк в дату предоставления Клиенту Индивидуальных условий предоставляет Клиенту информационный график платежей, в котором указывается размер ежемесячного платежа, распределение суммы ежемесячного платежа на погашение суммы Кредита и суммы процентов, начисленных за пользование Кредитом, а также общая сумма выплат Клиента в течение срока действия Кредитного договора.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТОМ КРЕДИТА

2.1. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление Кредита на определенные цели, Клиент может использовать полученный Кредит исключительно на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

В случае если Индивидуальными условиями не предусмотрены определенные цели, на которые может быть использован Кредит, Клиент может использовать полученный Кредит на любые не противоречащие действующему законодательству цели.

3. ПРОЦЕНТЫ

3.1. За пользование предоставленным в рамках Кредитного договора Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, начисленные по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях.

3.2. Проценты начисляются Банком на остаток задолженности по основному долгу, учитываемому на ссудном счете, на начало каждого операционного дня, пока Кредит остается непогашенным.

3.3. При начислении суммы процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которое размещены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.4. Если Дата ежемесячного погашения, предусмотренная Индивидуальными условиями, приходится на нерабочий (Выходной, праздничный) день, то погашение задолженности осуществляется в соответствии с п.4.1. Общих условий, при этом проценты на основной долг, входящий в подлежащий уплате платеж, за период с даты, следующей за приходящейся на нерабочий день Датой ежемесячного погашения, соответственно, по первый Рабочий день включительно, не начисляются.

Если Дата полного возврата Кредита, предусмотренная Индивидуальными условиями, приходится на нерабочий (Выходной, праздничный) день, то последний ежемесячный платеж может быть произведен в период с Даты полного возврата Кредита по первый Рабочий день, следующий за указанной датой (включительно), при этом проценты на основной долг начисляются до момента полного возврата Кредита.

Нижеуказанный пункт в приведенной редакции применяется в случае заключения Кредитного договора с сотрудником или руководителем Корпоративного клиента 1-й / 2-й группы:

3.5. Банк в случае расторжения трудового договора (контракта) между Клиентом и Корпоративным клиентом либо в случае отсутствия поступлений заработной платы на текущий счет Клиента, открытый в Банке, в течение более 3 (Трех) месяцев устанавливает процентную ставку по Кредиту в размере, указанном в поле «Процентная ставка при наступлении особых

обстоятельств» Индивидуальных условий, письменно уведомив Клиента об этом обстоятельстве заказным письмом с уведомлением о вручении не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до введения новой процентной ставки, если иной размер процентной ставки не будет дополнительно согласован Сторонами.

При направлении уведомления об изменении процентной ставки Банк сообщает Клиенту информацию о новой величине ежемесячного платежа в счет погашения Кредита и уплаты начисленных за пользование Кредитом процентов, рассчитанного на основании измененной процентной ставки, а также в дату направления Клиенту уведомления, указанного в настоящем пункте, направляет Клиенту новый информационный график платежей по Кредиту и информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемому в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

Нижеуказанный пункт в приведенной редакции применяется в случае заключения Кредитного договора с сотрудником Банка:

3.5. Банк в случае расторжения трудового договора (контракта) между Клиентом и Банком устанавливает процентную ставку по Кредиту в размере, указанном в поле «Процентная ставка при наступлении особых обстоятельств» Индивидуальных условий, с даты увольнения Клиента, если иной размер процентной ставки не будет дополнительно согласован Сторонами. До изменения процентной ставки Банк сообщает Клиенту информацию о новой величине ежемесячного платежа в счет погашения Кредита и уплаты начисленных за пользование Кредитом процентов, рассчитанного на основании измененной процентной ставки, и выдает Клиенту под роспись новый информационный график платежей по Кредиту, а также информацию о полной стоимости Кредита, предоставляемому в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)».

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА И УПЛАТЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПРОЦЕНТОВ

4.1. Возврат предоставленного Клиенту Кредита и уплата начисленных за пользование Кредитом процентов производится Клиентом путем ежемесячной уплаты Банку (но не позднее Даты ежемесячного погашения и Даты полного возврата Кредита, которые определены в Индивидуальных условиях) ежемесячных платежей, размер которых указан в Индивидуальных условиях.

Если в каком-либо месяце в период действия Кредитного договора отсутствует число, определенное как Дата ежемесячного погашения, то Датой ежемесячного погашения будет являться последний календарный день данного месяца.

Если Дата ежемесячного погашения, предусмотренная информационным графиком платежей, приходится на нерабочий (Выходной, праздничный) день, то ежемесячный платеж может быть произведен в период с даты, предусмотренной информационным графиком платежей, по первый Рабочий день, следующий за нерабочим (Выходным, праздничным) днем (включительно), без начисления неустойки, предусмотренной п. 6.1. Общих условий, изменения размера платежа и его сумм (частей), направляемых на погашение Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом.

В случае просрочки уплаты ежемесячного платежа Клиент обязан, помимо уплаты данного ежемесячного платежа, уплатить неустойку, а также проценты, начисленные на просроченную к уплате часть основного долга за время просрочки. Уплата неустойки, а также процентов, начисленных на просроченную к уплате часть основного долга за время просрочки, осуществляется по мере поступления денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору с учетом установленной очередности погашения задолженности по Кредитному

договору.

4.2. Уплата ежемесячных платежей в счет возврата Кредита и уплаты начисленных процентов осуществляется Клиентом следующими способами.

4.2.1. В случае если погашение задолженности по Кредитному договору производится со Счета, открытого в Банке – путем зачисления на Счет в валюте Кредита денежных средств (наличным или безналичным способом) и перечисления их Банком со Счета в погашение задолженности по Кредитному договору на основании поручения Клиента.

4.2.2. В случае если погашение задолженности по Кредитному договору производится со Счета, открытого в стороннем банке – путем безналичного перечисления Клиентом денежных средств на корреспондентский счет Филиала Банка и их направления Банком в счет погашения задолженности по Кредитному договору.

Из суммы денежных средств, поступивших от Клиента на корреспондентский счет Филиала Банка, Банк также производит погашение предусмотренной разделом 6 Общих условий неустойки, а также задолженности Клиента по Кредитному договору, объявленной срочной к исполнению в связи с досрочным истребованием Кредита и начисленных процентов, по основаниям, предусмотренным законом и Общими условиями.

В случае если сумма денежных средств, поступившая от Клиента на корреспондентский счет Филиала Банка, превысит размер подлежащего уплате ежемесячного платежа, а также подлежащих уплате процентов, начисленных на просроченную к уплате часть основного долга за время просрочки (при наличии), и неустойки (при наличии), Банк (при отсутствии заявления Клиента о досрочном возврате Кредита, предусмотренного п. 5.3.1 Общих условий) в срок не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления на корреспондентский счет Филиала Банка указанных денежных средств, возвращает оставшуюся сумму денежных средств Клиенту на Счет, открытый в стороннем банке.

4.2.3. В случае если погашение задолженности по Кредитному договору производится иным способом, отличным от указанных в пп. 4.2.1 и 4.2.2 Условий, порядок возврата Кредита и уплаты начисленных процентов устанавливается в Индивидуальных условиях.

4.3. Стороны договорились, что сумма произведенного платежа, недостаточная для полного исполнения обязательств Клиента, погашает суммы задолженности Клиента в следующей очередности:

- 1) просроченные проценты;
- 2) просроченный основной долг;
- 3) начисленная неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату Кредита или уплате начисленных за пользование Кредитом процентов;
- 4) проценты за пользование Кредитом, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором.

4.4. При получении Клиентом как выгодоприобретателем страхового возмещения по договору(ам) страхования, указанному(ым) в Индивидуальных условиях (в случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено заключение договора(ов) страхования), Клиент вправе осуществить досрочный возврат задолженности по Кредитному договору в соответствии с п. 5.3 Общих условий.

При получении Банком как выгодоприобретателем страхового возмещения по договору(ам) страхования, указанному(ым) в Индивидуальных условиях и/или договоре залога, заключенному в обеспечение

исполнения обязательств по Кредитному договору (в случае, если Индивидуальными условиями и/или договором залога предусмотрено заключение такого(их) договора(ов) страхования), сумма возмещения направляется Банком на погашение задолженности Клиента по Кредитному договору (в сумме задолженности Клиента по Кредиту, начисленным за пользование Кредитом процентам и неустойкам) в соответствии с очередностью, приведенной в п. 4.3 Общих условий. Сумма, оставшаяся после полного погашения задолженности Клиента по указанным платежам и уплаты соответствующих налогов, возвращается Клиенту на любой (по усмотрению Банка) текущий счет в рублях, открытый на имя Клиента в Филиале Банка, или по реквизитам, указанным Клиентом дополнительно (если текущий счет Клиента в рублях в Филиале Банка отсутствует).

В случае получения Банком страхового возмещения в валюте иной, чем валюта Кредита, обязательства Клиента по Кредитному договору считаются исполненными в размере, эквивалентном направленной на погашение задолженности в сумме, пересчитанной в валюту Кредита по курсу Банка России на дату осуществления операций по погашению задолженности.

При получении от Страховщика уведомления о наступлении страхового случая Банк как выгодоприобретатель по договору страхования вправе отказаться от своих прав по договору страхования, письменно уведомив об этом Страховщика.

4.5. Зачет требований, вытекающих из Кредитного договора, по инициативе Клиента не допускается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. В случае предоставления Кредита по программе автокредитования или по программе «Экспресс-кредит» – не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты предоставления Кредита предоставить в Банк документ(ы), подтверждающий(ие) целевое использование суммы Кредита (квитанцию, кассовый чек, копию платежного поручения).

В случае предоставления Кредита по программе «Рефинансирование потребительских кредитов» или по программе «Рефинансирование автокредитов» – не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты предоставления Кредита предоставить в Банк:

- документ(ы), подтверждающий(ие) полное погашение задолженности по Рефинансируемому(ым) кредиту(ам);
- дополнительно, в случае рефинансирования задолженности по договору(ам) о выдаче и использовании кредитной / расчетной карты – документ(ы), подтверждающий(ие) аннулирование установленного(ых) кредитного(ых) лимита(ов) по рефинансируемой(ому/ым) кредитной(ым) карте(ам) / овердрафту(ам) (если данный(ые) документ(ы) не предоставлялся(ись) в Банк ранее).

5.1.2. В случае предоставления Кредита на определенные Индивидуальными условиями цели, если суммы Кредита в совокупности с собственными денежными средствами Клиента оказалось недостаточно для полной оплаты всех платежей, предусмотренных целевым использованием Кредита, самостоятельно и за свой счет уплатить сумму денежных средств, недостающую для полной оплаты указанных платежей.

5.1.3. Своевременно и правильно осуществлять предусмотренные Кредитным договором ежемесячные платежи.

5.1.4. В случае предъявления Банком по основаниям, указанным в п. 5.4.1 Общих условий, требования о досрочном возврате Кредита и начисленных процентов, исполнить такое требование не позднее срока, установленного Банком в соответствующем требовании.

5.1.5. В письменной форме проинформировать Банк об изменении данных документа, удостоверяющего

личность, адреса регистрации, адреса фактического проживания, об изменении номера телефона по месту регистрации, номера мобильного телефона, иной контактной информации, в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях, в течение 3 (Трех) Рабочих дней с момента указанных изменений. В случае, если Клиент не уведомит Банк о вышеуказанных изменениях, он несет риск вызванных этим последствий, в том числе неполучения или несвоевременного получения сообщений Банка.

В случае если Клиент не уведомил Банк о смене своего места нахождения/места жительства и/или почтового адреса, все документы, касающиеся исполнения (неисполнения) Кредитного договора, поступающие по старому адресу, считаются полученными по истечении 5 (Пяти) Рабочих дней с момента отправления.

5.2. Банк обязан:

5.2.1. Предоставлять Клиенту по его запросу в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, информацию о размере текущей задолженности Клиента перед Банком по Кредитному договору, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Клиента по Кредитному договору. Указанную информацию Банк обязан предоставлять Клиенту 1 (Один) раз в месяц бесплатно.

5.2.2. Бесплатно направлять Клиенту информацию о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору способом, предусмотренным в Индивидуальных условиях, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.2.3. При изменении размера предстоящих платежей по Кредитному договору предоставлять Клиенту обновленный график платежей в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

5.2.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные, в том числе биометрические персональные данные Клиента, в срок, установленный действующим законодательством, за исключением персональных данных, подлежащих обязательному хранению в соответствии с действующим законодательством и утвержденными в соответствии с ним внутриванковскими документами.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Осуществить досрочный возврат Кредита в следующем порядке:

1) В течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита осуществить досрочный возврат всей суммы Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2) В течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита, если в соответствии с Индивидуальными условиями он был предоставлен на определенные цели, осуществить досрочный возврат всей суммы Кредита или его части без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В этом случае при осуществлении частичного досрочного возврата Кредита Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита и осуществляет доведение соответствующей информации до сведения Клиента в соответствии с порядком, изложенным в Индивидуальных условиях;

3) Осуществить досрочный возврат Кредита полностью или частично (в том числе в случае получения страховых выплат по договорам страхования, указанным в Индивидуальных условиях) при условии предоставления в Банк письменного

заявления:

- ✓ не позднее предполагаемой даты досрочного возврата Кредита – в следующих случаях:
 - при предоставлении заявления о намерении осуществить досрочный возврат Кредита в любой дополнительный / операционный / кредитно-кассовый офис Филиала Банка (по месту предоставления Кредита);
 - при предоставлении заявления о намерении осуществить досрочный возврат Кредита в филиал, отличный от Филиала Банка, если время его поступления не выходит за пределы операционного дня, установленного в Филиале Банка (по месту предоставления Кредита);
- ✓ не позднее, чем за 3 (Три) Рабочих дня до предполагаемой даты досрочного возврата Кредита – при предоставлении уведомления (заявления) о намерении осуществить досрочный возврат Кредита в филиал, отличный от Филиала Банка, если оно поступило в Выходной день, установленный в Филиале Банка, либо время его поступления выходит за пределы операционного дня, установленного в Филиале Банка.

Время начала, окончания операционного дня определяется Банком и доводится до сведения неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в дополнительных/операционных офисах, филиалах Банка, на информационном портале Банка в сети Интернет, расположенном по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>, а также сообщается через справочную службу Банка.

Нижеследующий абзац применяется в случае заключения Кредитного договора в рамках программы кредитования «Профессионал».

При этом в рамках программы кредитования «Профессионал» частичный досрочный возврат Кредита возможен только в Дату ежемесячного погашения по Кредитному договору в соответствии с графиком платежей, при условии предоставления в Банк письменного заявления не позднее чем за 3 (Три) Рабочих дня до предполагаемой даты досрочного возврата Кредита.

В случае осуществления Клиентом частичного досрочного возврата Кредита в заявлении о намерении осуществить частичный досрочный возврат Кредита Клиентом указывается сумма денежных средств, направляемая в счет частичного досрочного возврата Кредита и уплаты процентов, начисленных до даты частичного досрочного возврата Кредита включительно.

5.3.1.1. Датой уведомления Банка о намерении осуществить досрочный возврат Кредита будет считаться дата получения Банком письменного заявления Клиента. В случае если указанная Клиентом дата досрочного возврата Кредита приходится не на Рабочий день, то досрочный возврат Кредита будет произведен в ближайший следующий за этой датой Рабочий день.

Нижеследующий абзац применяется в случае заключения Кредитного договора в рамках программы кредитования «Нецелевой экспресс-кредит».

При осуществлении Клиентом досрочного возврата Кредита непосредственно в Дату ежемесячного погашения, определенную в Индивидуальных условиях, уведомления Банка о намерении осуществить частичный досрочный возврат Кредита не требуется. В указанном случае при осуществлении частичного досрочного возврата Кредита размер ежемесячного платежа и срок его уплаты, определенные Индивидуальными условиями, остаются без изменений, Дата полного возврата Кредита изменяется (осуществляется перерасчет срока возврата Кредита), а также может быть изменено распределение суммы ежемесячного платежа на погашение суммы Кредита и процентов, начисленных за пользование Кредитом. Информация о новой Дате полного возврата кредита содержится в новом информационном графике

платежей, который предоставляется Клиенту под роспись при обращении последнего в Банк с намерением осуществить частичный досрочный возврат Кредита.

5.3.1.2. При осуществлении досрочного возврата Кредита Клиент обязан уплатить в дату досрочного возврата Кредита проценты по кредиту, начисленные на возвращаемую сумму до даты такого досрочного возврата включительно. Погашение задолженности за счет поступившего от Клиента платежа производится в очередности, предусмотренной п. 4.3 Условий.

Досрочное погашение задолженности по Кредитному договору не осуществляется в случае, если в заявленную дату досрочного погашения 1) на Счете Клиента, открытом в Банке, отсутствуют денежные средства в размере, указанном в заявлении на досрочное погашение, или при невозможности их списания Банком с указанного Счета либо 2) на корреспондентский счет Филиала Банка не поступят денежные средства в размере, указанном в заявлении на досрочное погашение.

5.3.1.3. При осуществлении Клиентом частичного досрочного возврата Кредита Банк в зависимости от волеизъявления Клиента (выраженного в его заявлении о намерении осуществить досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору), исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита или перерасчет Даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа.

В случае если в соответствии с волеизъявлением Клиента, выраженным в его заявлении о намерении осуществить частичное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору, Банк производит перерасчет Даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, Дата полного возврата Кредита, указанная в Индивидуальных условиях, считается измененной на дату, определенную Банком и указанную в новом информационном графике платежей, предоставляемом Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, с даты получения Банком заявления Клиента.

В случае если в соответствии с волеизъявлением Клиента, выраженным в его заявлении о намерении осуществить частичное досрочное исполнение обязательств по Кредитному договору, Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита, размер ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях, считается измененным на величину, определенную Банком и указанную в новом информационном графике платежей, предоставляемом Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, с даты получения Банком заявления Клиента.

О результатах перерасчета Банк информирует Клиента путем предоставления ему нового информационного графика платежей, в котором указывается в том числе информация о размере ежемесячных платежей. В случае если частичный досрочный возврат Кредита привел к изменению полной стоимости Кредита, дополнительно Банк предоставляет Клиенту информацию о новой величине полной стоимости Кредита. Данная информация предоставляется в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

В случае, если Клиент не осуществит досрочное погашение в дату и в размере, предусмотренных в заявлении о намерении осуществить досрочное погашение, погашение задолженности осуществляется в соответствии с ранее действовавшим информационным графиком платежей.

5.3.2. Отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведолив об этом Банк в порядке, предусмотренном в Индивидуальных условиях, не позднее Даты предоставления кредита, указанной в Индивидуальных условиях. В случае частичного отказа

от получения Кредита Банк производит перерасчет размера ежемесячного платежа при условии сохранения Даты полного возврата Кредита и предоставляет новый информационный график платежей в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

5.4. Банк вправе:

5.4.1. Требовать от Клиента досрочного возврата Кредита и уплаты всех начисленных процентов в следующих случаях:

- если Клиентом не будет соблюдено условие о целевом использовании Кредита, установленное Кредитным договором, в том числе, если Клиент не исполнит обязанность, установленную в п. 5.1.1 Общих условий, по предоставлению в Банк документа(ов), подтверждающего целевое использование суммы Кредита (в случае если Кредит предоставлен на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях);

- в случае нарушения Клиентом условий Кредитного договора в отношении сроков возврата сумм основного долга по Кредиту и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восемьдесят) календарных дней;

- при невыполнении Клиентом, предусмотренных Кредитным договором обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий (в случае если Индивидуальными условиями предусмотрено предоставление обеспечения);

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.4.2. Проверять правильность заполнения Клиентом Анкеты и достоверность содержащейся в ней информации, а также информации о финансовом положении Клиента.

5.4.3. Изменять Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Кредитному договору. При этом Банк в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями, направляет Клиенту уведомление об изменении условий Кредитного договора, а в случае изменения размера предстоящих ежемесячных платежей – также информацию о предстоящих платежах, а также обеспечивает Клиенту доступ к информации об изменении условий Кредитного договора.

5.4.4. Осуществлять уступку прав (требований) по Кредитному договору третьим лицам в случае, если Индивидуальных условиях содержится условие о возможности такой уступки, согласованное при заключении Кредитного договора. При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с федеральными законами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент обязуется уплатить Банку неустойку – пени в случае, если не исполнит или исполнит ненадлежащим образом свое обязательство по возврату Банку Кредита или уплате Банку начисленных за пользование Кредитом процентов в установленные сроки.

6.1.1. Неустойка подлежит начислению в размере, установленном в Индивидуальных условиях, на сумму просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке:

- уменьшить размер неустойки;
- отменить ее полностью или частично;
- установить период, в течение которого она не взимается;
- принять решение об отказе взимать неустойку;
- предоставить Клиенту отсрочку уплаты начисленной

неустойки.

6.3. Настоящий пункт применяется в случае предоставления Кредита по программам «Рефинансирование потребительских кредитов» и «Рефинансирование автокредитов».

В случае непередачи Клиентом в Банк документа(ов), подтверждающего(их) полное погашение задолженности по Рефинансируемому(ым) кредиту(ам), в срок, установленный в п. 5.1.1 Общих условий, Клиент обязуется уплатить Банку неустойку, которая подлежит начислению в размере, установленном Индивидуальными условиями.

6.4. В случае нарушения Банком условий Кредитного договора Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СООБЩЕНИЯ

7.1. Клиент обязуется по первому требованию Банка или уполномоченного им лица предоставить предъявителю требования документы и сведения, предоставления которых Банк вправе требовать в соответствии с Кредитным договором.

Предоставление Банку информации, изготовление копий документов и т.п. осуществляется за счет средств Клиента и не оплачивается Банком.

7.2. Все документы, полученные Банком от Клиента, конфиденциальны, если об этом письменно указано Клиентом, однако Клиент предоставляет Банку право использовать полученные от Клиента документы как доказательства в судебном процессе, если ссылка на эти документы, по мнению Банка, будет необходима.

7.3. Взаимодействие с Клиентом по инициативе Банка и/или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, при совершении действий, направленных на возврат задолженности по Кредитному договору, осуществляется следующими способами:

- личные встречи, телефонные переговоры;
- почтовые отправления по месту жительства Клиента, телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- любые иные способы взаимодействия, за исключением способов, запрещенных действующим законодательством (при наличии соответствующего согласия Клиента, оформленного в письменной форме).

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Местом исполнения Кредитного договора Стороны договорились считать место нахождения Филиала Банка.

8.2. В случае возникновения у Клиента претензий Банк предпринимает все возможные меры для оперативного рассмотрения и удовлетворения требований Клиента в рамках действующего законодательства. В целях урегулирования конфликтных ситуаций Клиент представляет в Банк письменное заявление с изложением существа претензии, а Банк со своей стороны обязуется рассмотреть заявление по существу и сообщить Клиенту о результатах рассмотрения в установленные действующим законодательством сроки.

8.3. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному договору, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Банком его обязательств в соответствии с Кредитным договором увеличивается на период действия указанных обстоятельств.

8.4. Индивидуальные условия оформляются в 2 (Двух) экземплярах, один экземпляр – для Клиента, один – для Банка.