

ОТВЕТЫ НА ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ ПО ОПЛАТЕ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ БАНКА В ПУТЕШЕСТВИЯХ И КОМАНДИРОВКАХ



Какую карту лучше взять в поездку — Visa или MasterCard? Правда ли, что Visa не принимается в Европе? А что с картами МИР?

Вы можете взять в поездку любую Вашу карту. Visa и MasterCard на равных принимаются по всему миру. Картой Visa можно без проблем заплатить в Европе, а MasterCard — в Америке, и наоборот. Помните, что карты национальной платежной системы МИР принимаются к оплате только на территории России.

Разве пользоваться картой за границей может быть выгодно? Что такое конвертация и как ее избежать? Нужно ли открывать отдельную карту к каждому счету?

Все очень просто: в составе Вашего пакета услуг можно открыть текущие счета в различных валютах. Рекомендуем открыть счет в рублях для оплаты картой товаров и услуг на территории России, а также в долларах США и евро для оплаты картой покупок за границей.

Не требуется открывать банковскую карту к каждому счету. Вы можете самостоятельно переключать карту между счетами в разных валютах, в зависимости от страны направления.

Для этого:

- при оформлении карты попросите сотрудника Банка один раз осуществить привязку Вашей карты ко всем Вашим счетам в рублях, долларах США и евро, открытых в нашем Банке. И выбрать в качестве основного счет в рублях для оплаты покупок в России;
- перед очередным путешествием Вы сможете самостоятельно в Интернет-Банке или мобильном приложении РОСБАНК Онлайн сменить основной счет карты на счет в долларах США или евро, в зависимости от страны, в которую Вы направляетесь.

Как пользоваться картой в поездках с выгодой — основные правила:

- Не забывайте менять основной счет карты на время поездки в зависимости от валюты страны пребывания.
- Если валюта покупки и валюта счета карты совпадают, операция по карте проходит без конвертации. За границей это возможно для стран, национальной валютой которых являются доллары США или евро.
- Если валюта покупки отличается от долларов США или евро, для экономии на конвертации прикрепляйте карту к счету в долларах США на время поездки.

Наши рекомендации по валюте счета Вашей карты на время поездки:

Валюта страны поездки	Валюта текущего счета карты на период поездки	Карту какой платежной системы лучше взять	Какая сумма будет списана с Вашего счета / будет ли конвертация
₽ (поездка по России)	₽	Visa, MasterCard или МИР	сумма покупки 100 руб. → со счета списано: 100 руб. нет конвертации, нет комиссии сумма покупки = сумма списания со счета
€	€	Visa или MasterCard	сумма покупки 100 EUR → со счета списано: 100 EUR нет конвертации, нет комиссии сумма покупки = сумма списания со счета
\$	\$	Visa или MasterCard	сумма покупки 100 USD → со счета списано: 100 USD нет конвертации, нет комиссии сумма покупки = сумма списания со счета
Другая валюта (не \$ и не €)	\$	MasterCard (рекомендуется)	сумма покупки: 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано 130 USD Есть конвертация, нет комиссии: → MasterCard конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу (например, 1 GBP=1.3 USD). → Банк получает от MasterCard сумму в USD и списывает ее со счета клиента.
		Visa	сумма покупки: 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано 131,30 USD Есть конвертация, есть комиссия: → Visa конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу (например, 1 GBP=1.3 USD). → Банк получает от Visa сумму в USD+комиссия ¹ и списывает ее со счета клиента.

Внутренний курс платежной системы всегда можно узнать на сайтах платежных систем:

Для карт Visa: <https://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html/>

Для карт Master Card: <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>



Можно ли снимать наличные по картам за границей и сколько это стоит?



Чтобы избежать лишних расходов, мы рекомендуем Вам использовать карты за границей для безналичной оплаты товаров или услуг. Но если есть потребность в наличных деньгах, то Вы сможете получить их в банкоматах сторонних банков, предоставляющих такую услугу по Вашей карте.

Перед поездкой:

- Уточните в Банке условия получения наличных в банкоматах сторонних банков за границей по Вашей карте.
- Ознакомьтесь с нашими рекомендациями выше по операциям по карте за границей в различных валютах. К указанным расходам дополнительно могут быть применены комиссии за получение наличных в банкоматах сторонних банков.
- Если Вы планируете активно пользоваться услугой получения наличных в банкоматах за границей, рекомендуем обратить внимание на карты Банка, по которым отсутствует комиссия Банка за снятие наличных в таких банкоматах.
- Дополнительное преимущество для Вас: по всем картам Банка предусмотрено бесплатное снятие наличных в банкоматах группы Societe Generale. Список таких банкоматов размещен на сайте www.rosbank.ru и регулярно обновляется.

За границей:

- Убедитесь, что банкомат расположен в безопасном месте и принимает карты Вашей платежной системы (на банкомате должна быть наклейка с логотипом Visa или MasterCard).
- Перед тем как подтверждать операцию, проверьте, взимает ли банк-владелец банкомата какую-либо комиссию за данную услугу. Такие комиссии могут взиматься вне зависимости от условий Вашего тарифного плана и не зависят от Росбанка.

При оплате картой или получении наличных в банкомате за границей мне предложили совершить операцию сразу в рублях. Соглашаться? Что это такое?

Это сервис мгновенной конвертации валюты (DCC — Dynamic Currency Conversion). Терминал магазина или банкомат распознает страну выпуска карты и предлагает оплатить покупку национальной валюте страны, из которой «родом» карта. Для карт, выпущенных российскими банками — это рубли. Сервис может быть удобным для Вас в случаях, когда Вы путешествуете с картой, прикрепленной к счету в рублях, так как рассчитываться в национальной валюте удобнее.

Однако нужно помнить, что если Вы решите воспользоваться DCC-сервисом, сумме Вашей покупки может быть добавлена комиссия магазина / банка-владельца банкомата или может быть применен невыгодный курс конвертации из местной валюты в рубли.

Что будет, если не соблюдать указанные выше рекомендации по оплате покупок или получению наличных по карте за границей?

Выше мы предложили Вам наиболее оптимальные варианты оплаты картой за границей, в случае, если по каким-то причинам Вы не сможете им следовать, Ваши расходы могут быть несколько выше. Подробная информация представлена в таблице ниже.

Правила конвертации при совершении наличных / безналичных операций по карте:

Валюта страны поездки	Текущий счет карты на период поездки	Платежная система карты	Какая сумма будет списана с Вашего счета / будет ли конвертация
€	₽	Visa или MasterCard	сумма покупки 100 EUR → со счета списано: 6 400 руб. Есть конвертация, нет комиссии → Visa/MC обрабатывает операцию в валюте покупки → Банк конвертирует евро в рубли РФ по курсу продажи на дату списания со счета (в примере: 1 EUR = 64.00 RUB)
	\$		сумма покупки 100 EUR → со счета списано: 108 USD Есть конвертация, нет комиссии → Visa/MC обрабатывает операцию в валюте покупки (евро) → Банк конвертирует евро в доллары США по кросс-курсу ² Банка на дату списания со счета (в примере: 1 EUR = 62.00 RUB, 1 USD = 57.50 RUB)
\$	₽	Visa или MasterCard	сумма покупки 100 USD → со счета списано: 5 750 руб. Есть конвертация, нет комиссии → Visa/MC обрабатывает операцию в валюте покупки (USD) → Банк конвертирует USD в RUB по курсу продажи на дату списания со счета (в примере: 1 USD = 57.50 RUB)
	€		сумма покупки 100 USD → со счета списано: 87 EUR Есть конвертация, нет комиссии → Visa/MC обрабатывает операцию в валюте покупки (USD) → Банк конвертирует USD в евро по кросс-курсу Банка на дату списания со счета (в примере: 1 USD = 55.50 RUB, 1 Euro = 64.00 RUB)



Валюта страны поездки	Текущий счет карты на период поездки	Платежная система карты	Какая сумма будет списана с Вашего счета / будет ли конвертация
Другая валюта (не \$ и не €)	₽	MasterCard	сумма покупки 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано: 7 475 руб. Есть конвертация, нет комиссии → MasterCard конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США ¹ по внутреннему курсу (например, 1 GBP = 1.3 USD) → Банк получает от MasterCard сумму в USD и конвертирует ее в рубли по курсу продажи Банка на дату списания со счета (в примере: 1 USD = 57.50 RUB)
		Visa	сумма покупки 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано: 7 549 руб. Есть конвертация, есть комиссия → Visa конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу (например, 1 GBP = 1.3 USD). → Банк получает от Visa сумму в USD + комиссия ³ и конвертирует ее в рубли по курсу продажи Банка на дату списания со счета (в примере: 1 USD = 57.50 RUB)
	€	MasterCard	сумма покупки: 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано 113 EUR Есть конвертация, нет комиссии → MasterCard конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу (например, 1 GBP = 1.3 USD). → Банк получает от MasterCard сумму в USD и конвертирует ее в евро по кросс-курсу Банка на дату списания со счета (в примере: 1 USD = 55.50 RUB, 1 Euro = 64.00 RUB)
		Visa	сумма покупки 100 GBP (фунтов стерлингов) → со счета списано: 114 EUR Есть конвертация, есть комиссия → Visa конвертирует сумму покупки в местной валюте в доллары США по внутреннему курсу (например, 1 GBP=1.3 USD). → Банк получает от Visa сумму в USD + комиссия и конвертирует ее в евро по кросс-курсу Банка на дату списания со счета (в примере: 1 USD = 55.50 RUB, 1 Euro = 64.00 RUB)

Обращаем внимание: приведенные курсы обмена валют указаны исключительно для примера. Актуальные курсы обмена валют для безналичных / наличных операций с использованием карты публикуются на сайте Банка, в Интернет-Банке, в мобильном приложении «РОСБАНК-Онлайн». В части операций по получению наличных с использованием карты приведённые расчеты не учитывают возможные комиссии РОСБАНКА и банка-владельца банкомата за совершение таких операций.

¹ Применяемая по картам Visa комиссия для операций по карте в валюте, отличной от рублей, долларов США и евро, зависит от категории и типа карты. На дату составления памятки размер комиссии следующий: по картам Classic — 2 %; картам Gold, картам Travel Miles (кроме Travel Miles Signature), Сверхкарте, Сверхкарте+, Автокарте — 1,5%; картам Platinum — 1,2%; Signature — 1%. Актуальный размер комиссии указан в Стандартных тарифах для клиентов-физических лиц, размещенных на сайте www.rosbank.ru

² Под кросс-курсом Банка понимается курс конвертации исходной иностранной валюты в конечную иностранную валюту, определяемый как отношение курса покупки исходной валюты за рубли РФ к курсу продажи конечной валюты за рубли РФ, установленных Банком.

³ Применяемая по картам Visa комиссия для операций по карте в валюте, отличной от рублей, долларов США и евро, зависит от категории и типа карты. На дату составления памятки размер комиссии следующий: по картам Classic — 2 %; картам Gold, картам Travel Miles (кроме Travel Miles Signature), Сверхкарте, Сверхкарте+, Автокарте — 1,5%; картам Platinum — 1,2%; Signature — 1%. Актуальный размер комиссии указан в Стандартных тарифах для клиентов-физических лиц, размещенных на сайте www.rosbank.ru