

ПРАВИЛА

выдачи и использования банковских карт Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Cirrus/Maestro, MasterCard Mass, MasterCard Gold расчетных, расчетных с Лимитом овердрафта

1. Общие положения

Настоящие Правила выдачи и использования банковских карт Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold, Cirrus/Maestro, MasterCard Mass, MasterCard Gold расчетных, расчетных с Лимитом овердрафта (для кредитов, переведенных с платформы WAY4 на платформу БИС) определяют условия и порядок выдачи и использования банковских карт VISA Electron, Cirrus/Maestro, VISA Classic, MasterCard Mass, VISA Gold, MasterCard Gold расчетных, расчетных с лимитом овердрафта, перечень типов которых определен применяемым Тарифным планом.

1.1. Условия выдачи и использования Банковских карт регулируются законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.2. В настоящих Правилах применяются следующие термины:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Транзакций и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты.

Банк – ОАО АКБ «РОСБАНК», его обособленные структурные подразделения (Офисы и филиалы).

Банковская карта (Карта) – именная банковская карта расчетная, расчетная с лимитом овердрафта, выданная Банком на имя Клиента или Держателя Дополнительной Банковской карты, условия использования которой регулируются настоящими Правилами и Тарифным планом, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенным для совершения Клиентом или Держателем Дополнительной Банковской карты операций с денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами. Тип Банковской карты указывается в Заявлении Клиента. С использованием Банковской карты Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты может осуществлять операции не более чем по трем Счетам, один из которых обязательно является Основным Счетом, остальные Счета являются Дополнительными Счетами. Номера Основного Счета и Дополнительных Счетов указываются в Заявлении Клиента. С использованием Банковской карты MasterCard Standard «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК», MasterCard Gold «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК» Клиент может осуществлять операции исключительно по одному Основному счету в рублях РФ.

Банкомат (АТМ) – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия сотрудников Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт, и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета, а также

для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

Валюта Счета – валюта, в которой открыт Счет Клиента. Для Клиентов, заключивших Договор о выдаче и использовании Банковской карты MasterCard Standard «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК», MasterCard Gold «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК», валютой Счета являются только рубли РФ.

Выписка по Счету – формируемый средствами программного обеспечения отчет обо всех операциях, произведенных в течение запрашиваемого Клиентом периода по Счету, в том числе с использованием Банковской карты, зачислениях на Счет и списаниях со Счета (в том числе Комиссий Банка), а также об остатке денежных средств на Счете на начало и на конец запрашиваемого периода. Выписка по Счету также отражает сумму уплаченных Банком процентов за истекший Расчетный период, начисленных на остаток денежных средств на Счете. Выписка по Счету предоставляется по запросу Клиента в дополнительном/операционном офисе, филиале Банка по месту открытия Счета, наименование которого указано в Заявлении.

Держатель Дополнительной Банковской карты – физическое лицо, использующее Дополнительную Банковскую карту, выданную ему Банком на основании Заявления Клиента, и имеющее в соответствии с настоящими Правилами полномочия от Клиента на распоряжение денежными средствами на Основном Счете и Дополнительных Счетах.

Договор личного банковского счета – договор личного банковского счета между Банком и Клиентом, на основании которого Клиенту в Банке открыт Счет, предназначенный для осуществления операций Клиента в формах, установленных законодательством РФ и данным договором.

Договор о выдаче и использовании Банковской карты – договор о порядке выдачи и использования Банковской карты Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты, заключенный между Клиентом и Банком, который определяет правила выдачи и использования Банковской карты. Договор о выдаче и использовании Банковской карты состоит из Заявления Клиента, настоящих Правил и Тарифного плана и считается заключенным с момента получения Согласия Банка. В рамках одного Договора о выдаче и использовании Банковской карты Банк осуществляет оформление и выдачу одной Банковской карты (Основной или Дополнительной).

Договор поручительства – договор, заключенный между Банком и поручителем, в качестве которого может выступать только юридическое лицо, в обеспечение исполнения обязательств Клиента, являющегося держателем Банковских карт Visa Gold, MasterCard Gold, по Договору кредитования по

Карте. При заключении Договора поручительства Клиент освобождается от обязанности внесения в Банк Суммы покрытия и Минимального первоначального взноса. Информация о поручителе и заключенном Договоре поручительства указана в разделе «Данные о Поручителе» Договора кредитования по Карте.

Договор предоставления Овердрафта по расчетной карте (далее - Договор кредитования по Карте) – договор, заключенный между Банком и Клиентом, являющимся держателем Банковских карт Visa Gold, MasterCard Gold, на основании которого Банк обязан предоставлять Клиенту Кредит (Кредиты) на условиях, установленных Договором кредитования по Карте, настоящими Правилами и применяемым Тарифным планом. Клиент в свою очередь обязуется при заключении Договора кредитования по Карте в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, внести в Банк Сумму покрытия или заключить Договор поручительства, возратить полученные Кредиты, уплатить проценты за их использование путем уплаты Минимальных ежемесячных платежей в порядке и в сроки, установленные Договором кредитования по Карте и настоящими Правилами, а также не позднее Срока полного возврата Кредитов в полном объеме возратить полученные Кредиты и уплатить проценты за пользование Кредитами. Договор кредитования по Карте считается заключенным в момент его подписания Клиентом и Уполномоченным сотрудником Банка.

Дополнительная Банковская карта – Банковская карта, выпущенная Банком на основании Заявления Клиента на Дополнительную Банковскую карту на имя физического лица, указанного Клиентом, либо на самого Клиента в дополнение к Основной Банковской карте. Оформление и выдача дополнительных Банковских карт MasterCard Standard «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК», MasterCard Gold «ТРАНСАЭРО – РОСБАНК», предусмотренных Тарифным планом, осуществляется на имя Клиента - владельца Счета, оформление и выдача на третьих лиц не осуществляется.

Дополнительный Счет – Счет Клиента, номер которого указан в Заявлении Клиента, подписанном Клиентом и Банком, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять с использованием Банковской карты только в POS-терминалах, ПВН и Банкоматах Банка.

Заявление Клиента – Заявление или Заявление Клиента на Дополнительную Банковскую карту.

Заявление в ОАО АКБ «РОСБАНК» на открытие личного банковского счета/оформление и выдачу банковской карты /Подключение к Системам «Мобильный Клиент-Банк/«Интернет-Банк»/«Телефонный Банк» (далее - Заявление) – предлагаемая Банком официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая предложение Клиента на заключение в соответствии с настоящими Правилами Договора о выдаче и использовании Банковской карты в целях последующей выдачи Клиенту Основной Банковской карты.

Заявление на оформление и выдачу дополнительной банковской карты (далее - Заявление Клиента на Дополнительную Банковскую карту) – предлагаемая Банком

официальная письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом, содержащая предложение Клиента на заключение в соответствии с настоящими Правилами Договора о выдаче и использовании Банковской карты в целях последующей выдачи Дополнительной Банковской карты Держателю Дополнительной Банковской карты.

Заявление на установление лимита операций по Банковской карте/Дополнительной Банковской карте (Заявление на установление лимита по Банковской карте) – предлагаемая Банком письменная форма, предназначенная для заполнения Клиентом в целях изменения размера Лимитов операций по Карте.

Идентификационная карта – специальная карта, выданная Банком на имя Клиента. Реквизиты Идентификационной карты (номер, месяц и год окончания срока действия; ПИН2-код) используются Клиентом для доступа в Систему «Интернет-Банк».

Информация о платежах – формируемый средствами программного обеспечения отчет, отражающий (на дату формирования) информацию о сумме задолженности Клиента по Договору кредитования по Карте и/или Договору о выдаче и использовании Банковской карты. Данный отчет включает информацию о сумме денежных средств, подлежащей внесению Клиентом на Счет для уплаты Минимального ежемесячного платежа/ для погашения Просроченной задолженности/ неустойки/ Комиссий Банка. Информация о платежах предоставляется по запросу Клиента в Банке либо через Банкоматы Банка путем запроса справки по кредиту либо с использованием системы «Интернет – Банк».

Предоставление информации о задолженности Клиента перед Банком по Договору кредитования по Карте / Договору выдачи и использовании Банковской карты осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

Импринтер – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты VISA Classic, MasterCard Mass, VISA Gold, MasterCard Gold на документ, составленный на бумажном носителе.

Клиент – физическое лицо, на имя которого в Банке открыт Счет, заключивший с Банком Договор о выдаче и использовании Банковской карты.

Комиссии Банка – предусмотренные Тарифным планом комиссии, подлежащие уплате Клиентом Банку в соответствии с Договором о выдаче и использовании Банковской карты/Договором кредитования по Карте.

Кредит (Овердрафт) – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, являющемуся держателем Банковских карт VISA Gold, MasterCard Gold, в рамках установленного Лимита овердрафта в соответствии с настоящими Правилами при Кредитовании Счета.

Кредитование Счета – предоставление Банком Клиенту денежных средств в форме Кредитов (Овердрафтов), в течение срока действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте либо в течение Срока предоставления Кредитов (Овердрафтов), но не превышающего срока действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты, путем осуществления платежей с

открытого в Банке Счета для проведения расчетов по Текущим расходным операциям в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете. Для проведения расчетов в целях погашения задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по заключенному с Банком кредитному договору и задолженности по Комиссиям Банка) Кредиты (Овердрафты) не предоставляются.

Курс Банка – курс Банка, используемый при пересчете сумм операций по Счету, выраженных в валюте, отличной от Валюты Счета, в сумму, выраженную в Валюте Счета, устанавливаемый в соответствии со стандартными тарифами Банка для клиентов – физических лиц, лиц _____ (указывается наименование филиала, ТУ) которые доводятся до неограниченного круга лиц путем размещения на информационных стендах в Банке, на Сайте Банка, а также сообщаются через справочную службу Банка. При списании средств со Счета применяется Курс Банка, установленный на день проведения операции по Счету.

Лимит овердрафта – предельно допустимая величина задолженности Клиента, являющегося держателем Банковских карт VISA Gold, MasterCard Gold, по Кредитам (Овердрафтам), предоставляемым в рамках Лимита овердрафта, образующаяся в результате Кредитования Счета, которую Клиент может иметь на любую из дат в течение срока действия Договора кредитования по Карте, либо в течение Срока предоставления Кредитов (Овердрафтов), но не превышающего срока действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты. Лимит овердрафта устанавливается Банком по Основному счету, номер которого указан в Договоре кредитования по Карте, в размере, указанном в Договоре кредитования по Карте. Не допускается установление Лимита овердрафта по Основному счету, используемому в качестве счета предоставления кредита или счета погашения по кредитному договору (в том числе договору кредитования по кредитной карте), заключенному между Клиентом и Банком.

Лимиты операций по Банковской карте/Дополнительной Банковской карте в т.ч. с дополнительными возможностями (Лимиты операций по Карте) – максимальная сумма денежных средств, доступная в течение установленного периода (день/месяц) Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты для совершения расходных операций с использованием Банковской карты/ Дополнительной Банковской карты. Базовый размер Лимитов операций по Карте предусмотрен Стандартными тарифами в объеме применяемого Тарифного плана/ Стандартных тарифов. Базовый размер Лимитов операций по Карте может быть изменен Клиентом в пределах максимально допустимых размеров Лимитов операций по Карте. Информация о максимально допустимых размерах Лимитов операций по Карте размещается Банком на информационных стендах в Офисах Банка /подразделениях Банка и на Сайте Банка, а также сообщается по телефону в контактном центре Банка. Номера телефонов контактного центра Банка указаны в п.5.4. настоящих Правил.

Минимальный ежемесячный платеж –

минимальный обязательный ежемесячный платеж, подлежащий обязательному внесению/перечислению на Счет в Расчетный период, следующий за истекшим, для погашения задолженности Клиента по представленным Кредитам (Овердрафтам) /Кредитам, предоставленным сверх Расходного лимита и начисленным процентам и включающий:

- начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам) за истекший Расчетный период;
- полную сумму непросроченной задолженности по Кредитам (Овердрафт), представленным сверх Лимита овердрафта (при установленном/аннулированном Лимите овердрафта), по состоянию на конец последнего дня истекшего Расчетного периода;
- установленную в Договоре кредитования по Карте часть непросроченной задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным в пределах Лимита овердрафта, по состоянию на конец последнего дня истекшего Расчетного периода.

Минимальный первоначальный взнос – минимальная сумма денежных средств, подлежащая внесению Клиентом на Основной счет до получения Основной Карты, в размере, определенном в Тарифном плане. В случае заключения Банком и поручителем Договора поручительства Клиент освобождается от обязанности внесения Минимального первоначального взноса.

Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты получает в виде SMS -сообщения на свой мобильный телефон при совершении операции в сети Интернет в случае, если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты подключен к услуге 3-D Secure. Одноразовый пароль является дополнительным параметром аутентификации Клиента / Держателя Дополнительной карты при совершении с использованием Банковской карты операции в сети Интернет.

Основная Банковская карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента в соответствии с настоящими Правилами по Заявлению.

Основной Счет – Счет Клиента, номер которого указан в Заявлении Клиента/Договоре кредитования по Карте, подписанном Клиентом и Банком, операции с денежными средствами на котором возможно осуществлять с использованием Банковской карты в Банкоматах, ПВН и Электронных терминалах как Банка, так и сторонних банков, а также в Предприятиях торговли (услуг). В случае если по Основному Счету установлен Лимит овердрафта, он не может быть изменен на новый Основной Счет.

Офис – внутреннее структурное подразделение Филиала: дополнительный офис; кредитно-кассовый офис; операционный офис (базовый/дополнительный).

ПИН-код – персональный идентификационный номер, секретный код, известный только

Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты, используемый для проведения Транзакций в Банкомате или Электронном терминале, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя Дополнительной Банковской карты.

ПИН-конверт – запечатанный конверт, в котором находится ПИН-код и ПИН2-код, выдаваемый Банком лично Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента (для получения Основной и/или Дополнительной Банковских карт и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством РФ.

ПИН-конверт к Банковской карте, оформленной/перевыпущенной после 17.05.2011 г., не содержит информацию о ПИН2-коде. ПИН-конверт к Идентификационной карте содержит информацию о ПИН2-коде и выдается Банком Клиенту, либо иному лицу, полномочия которого на получение Идентификационной карты и ПИН-конверта к ней, подтверждены доверенностью Клиента, оформленной в соответствии с законодательством РФ.

ПИН2-код – персональный идентификационный номер, шестнадцатизначный буквенно-цифровой секретный код Банковской карты/Идентификационной карты, известный только Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты. ПИН2-код используется для доступа в Систему «Интернет-Банк». ПИН2-код не присваивается Банковским картам, оформляемым/перевыпускаемым после 17.05.2011 г.

Правила – настоящие Правила выдачи и использования банковских карт расчетных, расчетных с Лимитом овердрафта (для кредитов, переведенных с платформы WAY4 на платформу БИС) (для договоров, заключаемых с 20.03.2010г.).

Предприятие торговли (услуг) – юридическое лицо (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), принимающее к оплате Банковские карты за предоставляемые товары (услуги). В качестве Предприятия торговли (услуг) может выступать физическое лицо – индивидуальный предприниматель.

Пролонгация Договора – продление срока действия Договора кредитования по Карте на срок, указанный в разделе «Пролонгация Договора» Договора кредитования по Карте.

Просроченная задолженность – непогашенная в установленный настоящими Правилами срок задолженность Клиента по Кредитам (Овердрафтам) и/или начисленным в соответствии с п. 3.11/3.21 настоящих Правил процентам.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - место (касса Филиала/Офиса, операционная касса вне кассового узла) совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств на Счет или со Счетов Клиента с использованием Банковской карты, а также совершения операций выдачи наличных денежных средств с использованием банковских карт сторонних эмитентов.

Рабочий день – календарный день, кроме выходных дней, которыми являются суббота и воскресенье, а также установленных действующим законодательством Российской Федерации праздничных нерабочих дней и выходных дней, перенесенных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Расходный лимит – сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету с использованием Банковской карты за счет собственных средств Клиента и/или Лимита овердрафта с учетом установленных Лимитов операций по Карте. При неустановленном/аннулированном Лимите овердрафта под Расходным лимитом понимается сумма денежных средств, доступная Клиенту для совершения операций по Счету с использованием Банковской карты, за счет собственных денежных средств Клиента, а также сумм зачисленных на Счет кредитов, предоставленных Банком в соответствии с кредитными договорами. При этом, не осуществляется погашение задолженности Клиента перед Банком (в том числе задолженности по договору кредитования, или договору кредитования по карте / кредитной карте, а также задолженности по комиссиям Банка), за счет зачисленных Банком на Счет сумм кредита(ов).

Расчетный период – период, кратный одному календарному месяцу, исчисляемый со дня начала Расчетного периода по день окончания Расчетного периода включительно, которые указаны в Договоре кредитования по Карте. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, указанное в Договоре кредитования по Карте как день начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца. Первым днем первого Расчетного периода является день даты установления Лимита овердрафта к Счету, указанный в Договоре кредитования по Карте.

При неустановленном Лимите овердрафта Расчетный период устанавливается кратным одному календарному месяцу, исчисляемому со дня заключения Договора личного банковского счета до дня, предшествующего дню заключения Договора личного банковского счета, следующего месяца. В случае если в месяце, в котором начинается/истекает соответствующий Расчетный период, отсутствует число, соответствующее дню начала/окончания Расчетного периода, то днем начала/окончания указанного Расчетного периода будет являться соответственно первый календарный день следующего месяца/последний календарный день данного месяца.

Сайт Банка - информационный портал Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу <http://www.rosbank.ru/>. Сайт Банка содержит информацию о банковских продуктах и услугах Банка, стандартных тарифах, применяемом Тарифном плане и Правилах, а также иную необходимую Клиенту информацию.

Система «Интернет-Банк» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для

предоставления Клиенту банковских услуг с использованием сети Интернет.

Система «Мобильный Клиент-Банк» – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг посредством обмена с Банком SMS-сообщениями.

Система «Телефонный Банк» - комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту возможности совершать операции, перечень которых приведен в Тарифном плане и Руководстве пользователя Системы «Телефонный Банк», по телефону».

Согласие Банка – полное и безоговорочное согласие Банка на заключение с Клиентом Договора о выдаче и использовании Банковской карты на условиях, указанных Клиентом в Заявлении Клиента. Согласием Банка на заключение указанного договора являются подписание Заявления Клиента Уполномоченным сотрудником Банка.

Срок предоставления Кредитов – срок, в течение которого Банк осуществляет Кредитование Счета Клиента при установленном Лимите овердрафта (в случае недостаточности или отсутствии на нем денежных средств). Срок предоставления Кредитов (Овердрафтов) представляет собой период времени с момента установления Банком Клиенту Лимита овердрафта и до дня наступления Срока полного возврата кредитов или, в случае пролонгации Договора, до дня наступления нового Срока полного возврата кредитов.

Срок полного возврата Кредитов – срок, не позднее которого Клиент обязан вернуть Кредит (Овердрафт) и уплатить все проценты, начисленные в соответствии с настоящими Правилами. Срок полного возврата Кредитов указан в разделе «Срок полного возврата Кредитов» Договора кредитования по Карте. В случае Пролонгации Договора устанавливается новый Срок полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в разделе «Пролонгация Договора» Договора кредитования по Карте. Информация о новом Сроке полного возврата Кредитов указывается в справке по кредиту, которую Клиент может получить в банкоматах Банка на следующий после наступления Срока полного возврата Кредитов день. В случае направления Клиентом в Банк заявления о полном досрочном погашении обязательств по Договору кредитования по Карте с даты получения Банком указанного заявления Срок полного возврата Кредитов считается измененным на указанную в заявлении дату, в которую Клиент намерен осуществить полное досрочное погашение задолженности по Договору кредитования по Карте.

Сумма покрытия – сумма денежных средств в Валюте Счета, вносимая Клиентом, являющимся держателем карт Visa Gold, MasterCard Gold на Счет покрытия при заключении Договора кредитования по Карте и до установления Лимита овердрафта по Счету в целях обеспечения расчетов с использованием Банковской Карты Visa Gold, MasterCard Gold. Размер подлежащей внесению

Клиентом Суммы покрытия установлен в Договоре кредитования по Карте. В случае заключения Банком и поручителем Договора поручительства Клиент освобождается от обязанности внесения Суммы покрытия.

Счет покрытия – открываемый Банком счет для зачисления Клиентом Суммы покрытия, реквизиты которого указаны в Договоре кредитования по карте.

Счет – банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке в Валюте Счета на основании Договора банковского счета для осуществления операций в формах, предусмотренных Договором банковского счета, Договором о выдаче и использовании Банковской карты. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В случае если к Счету установлен Лимит овердрафта он не может быть использован в качестве счета предоставления кредита или счета погашения по кредитному договору (в том числе договору кредитования по кредитной карте), заключенному между Клиентом и Банком.

Тарифный план – действующие на день заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты тарифы ОАО АКБ «РОСБАНК» в рамках соответствующего тарифного плана, который является неотъемлемой частью Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте. Применяемый Тарифный план указан в Заявлении/Договоре кредитования по Карте.

Текущие расходные операции – расходные операции по оплате совершенных Транзакций, комиссий сторонних банков, расходов Банка, предусмотренных настоящими Правилами, а также иных разрешенных законодательством РФ расходных операций, совершаемых по поручению Клиента.

Транзакция – операция, совершенная Клиентом по Счету с использованием Банковской карты, по приобретению товаров и услуг, получению наличных денежных средств, пополнению Счета, а также иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифным планом.

Уведомление – информационное сообщение, направляемое Банком Клиенту в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором, для целей подтверждения приема и/или исполнения распоряжений Клиента Банку на перевод денежных средств (в т. ч. с использованием Банковской карты).

Уполномоченный сотрудник Банка – сотрудник Банка, имеющий надлежащим образом оформленную доверенность на заключение Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте.

Чек (счет, слип, квитанция) – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Банковских карт или их реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты или аналогом его собственноручной подписи.

Филиал Банка – филиал ОАО АКБ «РОСБАНК», наименование которого указано в Заявлении.

Электронный терминал (POS–терминал) – электронное программно–техническое устройство, предназначенное для осуществления Авторизации и электронного сбора информации о Транзакциях.

3-D Secure – услуга (в платежной системе VISA Int. носит название Verified by VISA (VbV), в платежной системе MasterCard Worldwide - MasterCard Secure Code), обеспечивающая дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет. Использование услуги **3-D Secure** позволяет аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, осуществляющего операцию и максимально снизить риск мошенничества по Карте. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты подтверждает каждую операцию по своей Карте в сети Интернет Одноразовым паролем, который Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты получает в виде SMS-сообщения на свой мобильный телефон.

1.3. Для целей настоящих Правил:

- датой предоставления Клиенту каждого Кредита (Овердрафта) является дата перечисления суммы Кредита (Овердрафта) на Счет;
- датой погашения Клиентом Кредитов (Овердрафтов) является дата списания денежных средств со Счета в погашение Кредитов (Овердрафтов);
- датой уплаты Клиентом процентов за пользование Кредитами (Овердрафтами) /неустойки/Комиссий Банка, предусмотренных настоящими Правилами, является дата списания денежных средств со Счета в уплату процентов/Комиссий Банка за предоставленные Кредиты/неустойки.

2. Условия выдачи Карты

2.1. Банковская карта выдается Банком на основании заключенного Договора о выдаче и использовании Банковской карты при выполнении следующих условий:

- наличия открытого Счета, операции по которому будут осуществляться, в том числе, с использованием выдаваемой Банковской карты;
- оплаты Клиентом указанной в Тарифном плане комиссии, связанной с оформлением /срочным оформлением и обслуживанием Банковской карты/Дополнительной Банковской карты;
- внесения на Основной Счет Минимального первоначального взноса. В случае заключения Банком с поручителем Договора поручительства, Клиент освобождается от обязанности внесения Минимального первоначального взноса.

В случае заключения Договора кредитования по карте с Клиентом, являющимся держателем Банковских карт VISA Gold, MasterCard Gold,

обязательным условием для предоставления Кредитов является внесение Клиентом на Счет покрытия Суммы покрытия. В случае заключения Банком и поручителем Договора поручительства, Клиент, являющийся держателем Банковских карт VISA Gold, MasterCard Gold, освобождается от обязанности внесения Суммы покрытия. В данном случае обязательным условием предоставления Кредитов является вступление в силу Договора поручительства, реквизиты которого указаны в разделе «Данные о Поручителе» Договора кредитования по карте.

2.2. Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении Клиента/Договоре кредитования по Карте, и обязуется незамедлительно письменно информировать Банк в случае ее изменения. Банк вправе проверять правильность заполнения Заявления Клиента/Договора кредитования по Карте и достоверность содержащейся в нем информации, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента.

Клиент несет риск негативных последствий, в том числе риск неполучения от Банка Уведомлений, в случае предоставления недостоверной контактной информации либо несвоевременного информирования Банка об изменении вышеуказанной информации. Уведомление считается направленным Клиенту Банком в случае его направления по имеющейся у Банка контактной информации, ранее предоставленной Клиентом.

2.3. Выпуск именной Банковской карты осуществляется в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Банковской карты» Заявления Клиента, который исчисляется со дня заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты.

При наличии письменного волеизъявления Клиента в Заявлении Клиента Банк осуществляет срочное оформление именной Банковской карты в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Банковской карты» Заявления Клиента, который исчисляется со дня заключения Договора о выдаче и использовании Банковской карты при исполнении вышеуказанных условий. За срочное оформление Банковской карты со Счета Клиента взимается Комиссия Банка в соответствии с Тарифным планом.

2.4. В случаях, установленных настоящими Правилами, Банк открывает Счет покрытия при зачисления на него Суммы покрытия. Все операции по Счету покрытия осуществляются в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

По Счету покрытия могут проводиться следующие операции:

- 2.4.1.** зачисление Суммы покрытия;
- 2.4.2.** зачисление процентов, начисленных Банком за пользование денежными средствами на Счете покрытия в соответствии с Тарифным планом;
- 2.4.3.** зачисление денежных средств, ошибочно списанных Банком;
- 2.4.4.** списание Банком денежных средств, ошибочно зачисленных/выплаченных Банком, в соответствии с поручением

- Клиента, содержащимся в Заявлении и/или Договоре кредитования по Карте;
- 2.4.5.** списание денежных средств в случаях, установленных п. 3.38 Правил, или при прекращении Договора кредитования по Карте в соответствии с п. 4.3 настоящих Правил;
- 2.4.6.** списание денежных средств без распоряжения Клиента в случаях, установленных законодательством РФ;
- 2.4.7.** списание Банком денежных средств в погашение задолженности Клиента по Договору кредитования по Карте в случаях, определенных Правилами, в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Договоре кредитования по Карте.

Банк вправе отказать в проведении по Счету покрытия операций, не предусмотренных Правилами.

2.5. Клиент может заказать Дополнительные Банковские карты на указанных им лиц. Выдача Дополнительной Банковской карты и совершение операций с ее использованием осуществляются в порядке, определенном настоящими Правилами для Банковских карт. При этом счетами, по которым будут совершаться операции с использованием Дополнительной Банковской карты, будут являться Счета, указанные Клиентом в Заявлении Клиента. Клиент обязан оплачивать все расходы, произведенные Держателем Дополнительной Банковской карты, и самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с ним в процессе использования Дополнительной Банковской карты.

В Заявлении Клиента на Дополнительную Банковскую карту Клиент вправе предоставить Держателю Дополнительной Банковской карты возможность совершать Транзакции в пределах Расходного лимита либо ограничить его в использовании Расходного лимита, указав в Заявлении Клиента на Дополнительную Банковскую карту лимит доступных в течение календарного дня средств по Дополнительной Банковской карте. При этом Клиент имеет возможность совершать Транзакции в пределах всего Расходного лимита без ограничения, а Держатель Дополнительной Банковской карты – только в пределах лимита доступных средств по Дополнительной Банковской карте и при условии наличия достаточного размера неиспользованного Расходного лимита.

2.6. Выдача Дополнительной Банковской карты третьему лицу не влечет перехода прав и обязанностей Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты к третьему лицу. Ответственность перед Банком за все Транзакции, совершенные указанным лицом, несет Клиент.

2.7. Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Банковской карты без объяснения причин. Использование Карты может быть приостановлено или прекращено Банком в случаях нарушения Клиентом порядка использования Банковской карты, указанных в п. 5.1. настоящих Правил.

3. Использование Банковской карты

Общие условия

3.1. Банковская карта, выданная на имя Клиента/Держателя Дополнительной Банковской

карты, является персональной Банковской картой Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты и не подлежит передаче третьим лицам.

3.2. При получении Банковской карты Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен незамедлительно расписаться на оборотной стороне Банковской карты в поле для подписи. Банковская карта и ПИН-конверт к ней выдаются лично Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты либо иному лицу, полномочия которого на получение Банковской карты и ПИН-конверта к ней подтверждены доверенностью Клиента (для получения Основной и/или Дополнительной Банковских карт и ПИН-конвертов к ним), оформленной в соответствии с законодательством РФ.

3.3. При совершении Транзакции в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету. День проведения операции по Счету может отличаться от фактической даты Транзакции. Днем проведения операции по Счету является день поступления в Банк документа, в т.ч. электронного, содержащего информацию о текущих расходных операциях Клиента / Держателя Дополнительной Банковской карты.

3.4. Банковская карта предоставляет возможность за счет денежных средств, находящихся на Счете, оплачивать товары и услуги в Предприятиях торговли (услуг), а также получать наличные денежные средства в Банкоматах и через Электронные терминалы в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков в России и за рубежом (где имеется наклейка с логотипом «VISA Electron» (для карт VISA Electron), «Maestro» (для карт Maestro), «VISA» (для карт VISA Classic, VISA Platinum, VISA Gold), «MasterCard» (для карт MasterCard Mass, MasterCard Platinum, MasterCard Gold)), а также совершать иные операции с использованием Карты, которые предусмотрены Тарифным планом.

3.5. Клиент может осуществлять с использованием Банковской карты Транзакции в соответствии с законодательством РФ. При совершении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг) в пунктах выдачи наличных подразделений Банка/ прочих банков, в банкоматах Банка / прочих банков Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен поставить свою подпись на Чеке или подтвердить свое участие в Транзакции набором ПИН-кода, проверив правильность указанных в этих документах номера Банковской карты, суммы, валюты и даты Транзакции. Подпись Клиента на Чеке и/или ввод ПИН-кода означают, что Клиент признает правильность указанной в документе информации и тем самым дает указание Банку на перечисление со Счета суммы Транзакции, а также Комиссий Банка и дополнительной комиссии стороннего банка (при наличии).

При совершении Транзакции в Предприятиях торговли (услуг) или получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных подразделений Банка, прочих банков сотрудник Предприятия торговли (услуг) и банка может, а сотрудник Банка обязан попросить Клиента/Держателя

Дополнительной Банковской карты предъявить **документ, удостоверяющий личность.**

При совершении Клиентом/Держателем Дополнительной Карты Транзакции в банкоматах или пунктах выдачи наличных подразделений стороннего банка возможно взимание дополнительной комиссии в пользу стороннего банка за проведение данной Транзакции. Оплата такой комиссии не освобождает Клиента от оплаты соответствующих Комиссий Банка.

3.6. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты обязан совершать Транзакции по Счету строго в пределах Расходного лимита, в том числе с учетом установленных Лимитов операций по Карте.

Клиент вправе изменить размеры Лимитов операций по Карте (в том числе базовый размер указанных лимитов, предусмотренный Стандартными тарифами в объеме применяемого Тарифного плана) в пределах максимально допустимых размеров Лимитов операций по Карте. Изменение размера Лимитов осуществляется на основании, предоставленного в Банк Заявления на установление лимита операций по Банковской карте или при обращении по телефону в контактный центр Банка.

Изменение размера Лимита операций по Карте при обращении в контактный центр Банка осуществляется сроком до 14 (четырнадцать) календарных дней, после чего Лимит операций по Карте устанавливается в базовом размере. Изменение размера Лимита операций по Карте на основании, предоставленного Заявления осуществляется на срок, указанный Клиентом в Заявлении на установление лимита по Банковской карте. По окончании указанного срока Лимит операций по Карте устанавливается в базовом размере. Информация о максимально допустимых размерах Лимитов операций по Карте размещаются Банком на информационных стендах в Офисах Банка /подразделениях Банка и на Сайте Банка, а также сообщается в контактном центре Банка.

В случае совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций сверх Расходного лимита Банк вправе приостановить операции, совершаемые с использованием Банковской карты, в момент возникновения задолженности по Кредитам (Овердрафтам) сверх установленного Лимита овердрафта.

Все расходы Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Правил, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк перечисляет со Счета сумму данных расходов в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении.

Возобновление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, производится Банком при погашении требований Банка к Клиенту, возникших в соответствии с настоящими Правилами, не позднее даты, указанной в п. 3.12/3.22 настоящих Правил, и при достаточности средств на Счете для возмещения расходов Банка по приостановке операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты и при наличии на Счете покрытия Суммы

покрытия, если ее внесение предусмотрено настоящими Правилами.

3.7. Банк обязуется на установленных настоящими Правилами условиях осуществлять со Счета платежи для оплаты Текущих расходных операций.

В случае нарушения Банком условий Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством РФ.

Условия и порядок предоставления Кредитов (Овердрафтов) по Договору кредитования по Карте

3.8. На основании заключенного Договора кредитования по Карте Банк обязуется:

1) в течение одного Рабочего дня после заключения Договора кредитования по Карте установить Клиенту Лимит Овердрафта в размере, указанном в разделе «Параметры Кредита» Договора кредитования по Карте, и обеспечить Клиенту возможность проводить расходные операции сверх остатка денежных средств на Основном счете Клиента, номер которого указан в поле «Основной счет с Овердрафтом» данного раздела.

2) предоставлять Клиенту Кредиты (Овердрафты), в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Основном счете Клиента для произведения расчетов по Текущим расходным операциям.

Клиент, в свою очередь, обязуется в полном объеме возратить предоставленные Кредиты (Овердрафты) и уплатить начисленные в соответствии с п. 3.11 проценты не позднее срока, указанного в поле «Срок полного возврата кредитов» Договора кредитования по Карте.

В случае Пролонгации Договора, Клиент обязуется в полном объеме возратить предоставленные Кредиты (Овердрафт) и уплатить начисленные в соответствии с п. 3.11 проценты, не позднее нового Срока полного возврата Кредитов, который определяется в порядке, установленном в разделе «Пролонгация Договора» Договора кредитования по Карте.

3.9. В случае недостаточности или отсутствия на Основном счете собственных денежных средств Клиента, являющегося держателем Банковских карт Visa Gold, MasterCard Gold, Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской.

Клиент, являющийся держателем Банковских карт Visa Gold, MasterCard Gold, поручает Банку считать каждый полученный Банком документ (в том числе электронный), содержащий информацию о подлежащих оплате Текущих расходных операциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае

недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента осуществить Кредитование Счета на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты Счета, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществлять Кредитование Счета на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте Счета суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Текущим расходным операциям. В целях определения суммы Кредита (Овердрафта) эквивалент в Валюте Счета рассчитывается по Курсу Банка на день предоставления Кредита (Овердрафт).

По факту предоставления Кредита Банк учитывает сумму задолженности в Валюте Счета. При совершении Клиентом Текущих расходных операций в валюте, отличной от Валюты Счета, конверсия осуществляется по Курсу Банка, установленному на день проведения операции по Счету, при этом денежные средства, полученные в результате указанной конверсионной операции, перечисляются для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям без зачисления на соответствующий счет Клиента.

3.10. Банк вправе, при условии последующего уведомления Клиента об этом любым доступным способом, отказать в предоставлении Клиенту, являющемуся держателем Банковских карт Visa Gold, MasterCard Gold, Кредитов (Овердрафтов) и аннулировать Лимит овердрафта:

3.10.1. при досрочном востребовании Клиентом Суммы покрытия или части Суммы покрытия, в результате чего остаток на Счете покрытия будет меньше установленной Договором кредитования по карте Суммы покрытия;

3.10.2. при наличии у Банка достаточных оснований полагать, что предоставленные Клиенту Кредиты (Овердрафты) не будут возвращены в срок. Такими основаниями признаются:

- нарушение Клиентом срока погашения задолженности по Договору кредитования по Карте;
- утрата обеспечения возврата задолженности по Договору кредитования по Карте (в случае наличия обеспечения).

3.10.3. в случае поступления в Банк постановления службы судебных приставов/иных документов об аресте денежных средств, находящихся на счетах Клиента;

3.10.4. в случаях нарушения Клиентом порядка использования Банковской карты, указанного в п. 5.1. настоящих Правил.

Лимит овердрафта аннулируется с момента расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты / Договора личного банковского счета.

Кредиты (Овердрафты), полученные до момента аннулирования Лимита овердрафта, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренным настоящими Правилами для Кредитов (Овердрафтов), полученных при

установленном Лимите овердрафта, за исключением случая, указанного в п.3.26 настоящих Правил.

3.11. За пользование Кредитами (Овердрафтами), полученными в пределах Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты за использование Лимита овердрафта, размер которых указывается в Договоре кредитования по Карте.

Проценты за использование Лимита овердрафта рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным в пределах Лимита овердрафта (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), на начало каждого операционного дня пока Кредит (Овердрафт) остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, указанной в Договоре кредитования по Карте, периода фактического пользования Кредитами (Овердрафтами) и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

За пользование денежными средствами, полученными сверх установленного Лимита овердрафта, Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита, размер которых указан в Договоре кредитования по Карте.

Проценты по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным сверх Лимита овердрафта рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным при Кредитовании Счета сверх установленного Лимита овердрафта (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), на начало каждого операционного дня пока Кредиты (Овердрафты), предоставленные сверх установленного Лимита овердрафта, остаются непогашенными, исходя из размера процентной ставки, указанной в Договоре кредитования по Карте, периода фактического пользования данными Кредитами (Овердрафтами) и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

3.12. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов (Овердрафтов) и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам (Овердрафтами) и процентам в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

Минимальный ежемесячный платеж подлежит уплате Клиентом не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим, не является Рабочим днем, Клиент обязан уплатить Минимальный ежемесячный платеж не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам) за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Перечисление со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), осуществляется в порядке, определенном в п.3.16 настоящих Правил.

В случае наличия просроченной задолженности по Кредитам, Клиент обязан помимо уплаты Минимального ежемесячного платежа, уплатить проценты, начисленные на Просроченную задолженность по Кредитам, а также неустойку.

3.13. В случае неуплаты Клиентом Минимального ежемесячного платежа в срок, установленный п. 3.12 настоящих Правил, а также в случае непогашения Клиентом задолженности по Договору кредитования по Карте при наступлении Срока полного возврата Кредитов (в случае Пролонгации Договора – при наступлении нового Срока полного возврата Кредитов) на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно рассчитывает неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Договоре кредитования по Карте. Пени за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и пени за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

3.14. Если Клиент в срок, указанный в п. 3.12 настоящих Правил, не уплачивает Минимальный ежемесячный платеж, Банк вправе приостановить предоставление Кредитов (Овердрафтов) Клиенту. Кроме того, Банк вправе приостановить осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты, в момент возникновения Просроченной задолженности.

Все документально подтвержденные расходы Банка по приостановке операций по Счету по причинам, указанным в настоящем пункте настоящих Правил, подлежат возмещению за счет Клиента. Банк перечисляет со Счета сумму данных расходов в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении.

3.15. Если Клиент погашает Просроченную задолженность, а также расходы Банка по приостановке операций по Счету в течение 30 календарных дней с даты, указанной в п. 3.12 настоящих Правил, Банк возобновляет дальнейшее предоставление Кредитов (Овердрафтов) Клиенту. Если последний календарный день указанного периода не является Рабочим днем, то для возобновления предоставления Кредитов (Овердрафтов) Просроченная задолженность и расходы Банка по приостановке операций по Счету должны быть погашены Клиентом не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Если Клиент не погашает Просроченную задолженность и расходы Банка по приостановке операций по Счету в течение вышеуказанного периода, Банк аннулирует Лимит овердрафта и дальнейшее использование Банковской карты с аннулированным Лимитом овердрафта после полного погашения задолженности по Кредитам (Овердрафтам) и процентам осуществляется в порядке, предусмотренном пп. 3.18-3.24 настоящих Правил.

При аннулировании Лимита овердрафта в случае, указанном в настоящем пункте, информация о полной стоимости Кредитов, предоставляемая в соответствии со ст.30 Федерального закона «О

банках и банковской деятельности», предоставляется Клиенту в качестве справочной информации по требованию Клиента при обращении в отделение Банка (дополнительный/операционный офис), в котором был оформлен Договор кредитования по Карте.

3.16. Клиент предоставляет Банку право, а Банк производит перечисление денежных средств с Основного Счета в погашение задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Банковской карты, по Договору кредитования по Карте в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении и/или Договоре кредитования по Карте в следующем порядке:

3.16.1. В течение Срока предоставления Кредитов (Овердрафтов) перечисление денежных средств с Основного Счета в погашение указанной задолженности Клиента производится по мере поступления денежных средств на Основной Счет, а списанная сумма денежных средств погашает задолженность Клиента по платежам в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения (в том числе расходы, связанные с обращением Банка в суд, ведением процесса и исполнением судебного решения), затем,
- Комиссии Банка, затем,
- проценты, начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), затем,
- просроченную задолженность по начисленным в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил процентам, затем,
- просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам) (исчисленную исходя из подлежащего уплате Минимального ежемесячного платежа), затем,
- начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленные в истекшем Расчетном периоде сверх установленного Лимита овердрафта, входящие в Минимальный ежемесячный платеж затем,
- непросроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), представленным сверх Лимита овердрафта, входящую в Минимальный ежемесячный платеж, затем,
- начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленные в истекшем Расчетном периоде в пределах установленного Лимита овердрафта, входящие в Минимальный ежемесячный платеж, затем,
- непросроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным в пределах Лимита овердрафта, входящую в Минимальный ежемесячный платеж, затем,
- неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленную на Просроченную

задолженность за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня ее полного погашения включительно, затем,

- сумму предоставленных Кредитов (Овердрафтов), срок обязательного погашения которых не наступил.

В день списания Банком денежных средств с Основного Счета в погашение полученных Клиентом в рамках Договора кредитования по Карте Кредитов (Овердрафтов) Лимит овердрафта восстанавливается на сумму средств, списанных в погашение Кредитов (Овердрафтов), предоставленных при Кредитовании Счета в пределах установленного Лимита овердрафта.

3.16.2. При наступлении Срока полного возврата Кредитов (Овердрафтов) (в случае Пролонгации Договора – при наступлении нового Срока полного возврата Кредитов), либо установленной п.3.26 настоящих Правил даты возврата всех предоставленных Клиенту Кредитов (Овердрафтов) и уплаты процентов, либо в случае расторжения в порядке, установленном настоящими Правилами, Договора о выдаче и использовании Банковской карты, либо Договора кредитования по Карте сумма денежных средств, перечисляемая Банком с Основного Счета, при ее недостаточности для полного погашения задолженности Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Банковской карты, по Договору кредитования по Карте погашает задолженность Клиента по платежам в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения (в том числе расходы, связанные с обращением Банка в суд, ведением процесса и исполнением судебного решения), затем,
- Комиссии Банка, затем,
- проценты, начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), затем,
- просроченную задолженность по начисленным в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил процентам, затем,
- просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам) (исчисленную исходя из подлежащего уплате Минимального ежемесячного платежа), затем,
- начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), сверх установленного Лимита овердрафта, затем,
- непросроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), представленным сверх Лимита овердрафта, затем,
- начисленные в соответствии с п. 3.11 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным в пределах установленного Лимита овердрафта, затем,
- непросроченную задолженность по Кредитам (Овердрафт), предоставленным в пределах Лимита овердрафта, затем,

- сумму предоставленных Кредитов (Овердрафтов), срок обязательного погашения которых наступил в Срок полного возврата Кредитов (Овердрафтов), либо в указанную в п.3.26 настоящих Правил дату возврата всех предоставленных Клиенту Кредитов (Овердрафтов) и уплаты процентов, либо в сроки, установленные настоящими Правилами при расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты/ Договора кредитования по Карте, затем,

- неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленную на Просроченную задолженность за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня ее полного погашения включительно.

3.16.3. В случае недостаточности на Основном счете денежных средств для погашения задолженности, Клиента перед Банком по Договору о выдаче и использовании Банковской карты и Договору кредитования по Карте, Клиент предоставляет Банку право, а Банк производит перечисление денежных средств со Счета Покрытия в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Договоре кредитования по Карте в целях погашения указанной задолженности и неустойки (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в очередности, установленной п. 3.16.1 – 3.16.2 Правил.

В случае списания Банком денежных средств со Счета покрытия по установленным законодательством РФ основаниям, а также в иных случаях, когда сумма денежных средств на Счете покрытия станет менее Суммы покрытия, Банк вправе приостановить предоставление Кредитов Держателю, а также операции по Счету, совершаемые с использованием Карты, до восстановления на Счете покрытия Суммы покрытия.

3.16.4. Перечисление осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента и производится до полного погашения Банку задолженности, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете.

3.17. Возврат всех предоставленных Клиенту Кредитов (Овердрафтов) и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее Срока полного возврата Кредитов, указанного в Договоре кредитования по Карте.

В случае Пролонгации Договора, возврат всех предоставленных Клиенту в течении Срока предоставления Кредитов и уплата начисленных процентов в полном объеме должны быть осуществлены Клиентом не позднее нового Срока полного возврата Кредитов, определяемого в порядке, установленном в разделе «Пролонгация Договора» Договора кредитования по Карте.

Клиент вправе осуществить частичное или полное досрочное погашение задолженности, возникшей в рамках Договора кредитования по Карте путем зачисления определенной суммы

денежных средств на Счет, при этом Банк осуществляет погашение задолженности по Договору кредитования по Карте: частичное досрочное – в порядке, определенном п. 3.16.1 настоящего раздела, а полное досрочное – в порядке, определенном п. 3.16.2 настоящего раздела. Сумму, необходимую для полного досрочного погашения задолженности по Договору кредитования по Карте, Клиент может узнать в дополнительном/операционном офисе или Филиале Банка.

Условия и порядок предоставления Кредитов (Овердрафтов) при неустановленном Лимите овердрафта

3.18. В случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных денежных средств Клиента Банк осуществляет Кредитование Счета без каких-либо дополнительных письменных заявок Клиента в день поступления в Банк документа (в том числе электронного), содержащего информацию о подлежащих оплате Транзакциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты в сумме, достаточной для оплаты поступившего документа.

3.19. Клиент поручает Банку считать каждый полученный Банком электронный документ, содержащий информацию о подлежащих оплате Транзакциях Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, безусловным подтверждением поручения Клиента Банку в случае недостаточности или отсутствия на Счете собственных средств Клиента осуществить Кредитование Счета на сумму, достаточную для произведения расчетов по указанным Транзакциям. При этом в случае получения Банком подобного документа с указанием в нем суммы платежа в валюте, отличной от Валюты Счета, Клиент поручает Банку считать полученный документ безусловным подтверждением наличия поручения Клиента Банку осуществить Кредитование Счета на сумму, представляющую собой эквивалент в Валюте Счета суммы, достаточной для произведения расчетов по указанным Транзакциям. В целях определения суммы Кредита (Овердрафта) эквивалент в Валюте Счета рассчитывается по Курсу Банка на день предоставления Кредита (Овердрафта).

По факту предоставления Кредита (Овердрафта) Банк учитывает сумму задолженности в Валюте Счета.

3.20. Случаи Кредитования Счета согласно пп. 3.18 и 3.19 настоящих Правил при недостаточности/отсутствии собственных денежных средств Клиента рассматриваются Банком как Кредитование Счета сверх Расходного лимита с начислением процентов за превышение Расходного лимита.

3.21. В случаях Кредитования Счета сверх Расходного лимита Клиент уплачивает Банку проценты за превышение Расходного лимита, размер которых указывается в применяемом Тарифном плане.

Проценты за превышение Расходного лимита рассчитываются Банком на остаток задолженности по Кредитам (Овердрафтам) (как на просроченную, так и на непросроченную часть задолженности), предоставленным при Кредитовании Счета, на начало каждого операционного дня, пока Кредит

(Овердрафт) остается непогашенным, исходя из размера процентной ставки, указанной в применяемом Тарифном плане, периода фактического пользования данными Кредитами (Овердрафтами) и количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

3.22. Клиент должен самостоятельно контролировать суммы фактически полученных Кредитов (Овердрафтов) и обеспечивать полное погашение всей имеющейся перед Банком задолженности по Кредитам (Овердрафтам) и процентам в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

Кредиты (Овердрафты), полученные Клиентом в течение истекшего Расчетного периода в результате Кредитования Счета сверх Расходного лимита, и проценты, начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил, на непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), подлежат возврату/уплате Банку не позднее последнего календарного дня Расчетного периода, следующего за истекшим Расчетным периодом. Если последний календарный день Расчетного периода, следующего за истекшим, не является Рабочим днем, Клиент обязан погасить указанную в настоящем абзаце задолженность перед Банком не позднее первого Рабочего дня, следующего за указанной датой.

Оплата процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам) за время существования указанной Просроченной задолженности, осуществляется по мере поступления денежных средств на Счет. Перечисление со Счета денежных средств в счет уплаты процентов, начисленных на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), осуществляется в порядке, определенном в п.3.24 настоящих Правил.

В случае наличия Просроченной задолженности по Кредитам (Овердрафтам), Клиент обязан помимо погашения указанной задолженности, уплатить проценты, начисленные на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), а также неустойку.

3.23. В случае невозврата/неуплаты Кредитов (Овердрафтов), полученных Клиентом в результате Кредитования Счета сверх Расходного лимита, и/или процентов, начисленных в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил, в срок, установленный п. 3.22 настоящих Правил, на сумму Просроченной задолженности Банк дополнительно рассчитывает неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Тарифном плане. Пени за несвоевременное погашение задолженности Банку рассчитываются Банком за каждый день просрочки, начиная со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно. Просроченная задолженность и пени за несвоевременное погашение задолженности Банку подлежат немедленному погашению Клиентом.

3.24. Клиент предоставляет Банку право по мере поступления денежных средств на Счет производить перечисление с него денежных средств, а Банк по мере поступления денежных средств на Счет перечисляет с него денежные

средства в счет погашения возникшей задолженности в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении и/или Договоре кредитования по карте в следующей очередности:

- издержки Банка по получению исполнения (в том числе расходы, связанные с обращением Банка в суд, ведением процесса и исполнением судебного решения), затем,
- Комиссии Банка, затем,
- проценты, начисленные в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил на Просроченную задолженность по Кредитам (Овердрафтам), затем,
- просроченную задолженность по процентам за превышение Расходного лимита, затем,
- просроченную задолженность по подлежащим погашению Кредитам (Овердрафтам), предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита, затем,
- начисленные за истекший Расчетный период в соответствии с п. 3.21 настоящих Правил проценты на непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным при Кредитовании Счета сверх Расходного лимита, затем,
- непросроченную часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным в истекшем Расчетном периоде сверх Расходного лимита, затем,
- неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку, начисленную на Просроченную задолженность за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня ее полного погашения включительно, затем,
- часть задолженности по Кредитам (Овердрафтам), предоставленным сверх Расходного лимита, срок обязательного погашения которой не наступил.

Перечисление осуществляется без дополнительных распоряжений Клиента и производится до полного погашения Банку задолженности, указанной в настоящем пункте. Оставшиеся после погашения задолженности денежные средства остаются размещенными на Счете.

Общие условия (продолжение)

3.25. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности, Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить размер Лимита овердрафта, уведомив Клиента о новом размере Лимита овердрафта за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу данных изменений заказным письмом с уведомлением о вручении, в котором указывается, в том числе, информация о полной стоимости Кредитов, предоставляемая в соответствии со ст.30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

3.26. В случае возникновения у Клиента Просроченной задолженности, Банк вправе предъявить Клиенту требование о досрочном возврате всех предоставленных в рамках Договора о выдаче и использовании Банковской

карты/Договора кредитования по Карте Кредитов (Овердрафтов) и уплате процентов за предоставленные Кредиты (Овердрафты) (далее – Требование). При предъявлении Банком Требования все предоставленные в рамках Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте Кредиты (Овердрафты) и проценты за предоставленные Кредиты (Овердрафты) подлежат возврату/уплате в течение 15 (пятнадцати) Рабочих дней со дня получения Клиентом Требования, но не позднее 20 (двадцати) Рабочих дней со дня направления Банком Требования Клиенту. В этом случае датой возврата всех предоставленных Клиенту в рамках Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте Кредитов (Овердрафтов) и уплаты процентов за предоставленные Кредиты (Овердрафты) считается последний день установленного настоящим пунктом срока.

3.27. В случае невозврата Клиентом Кредитов (Овердрафтов) и/или неуплаты процентов за предоставленные Кредиты (Овердрафты) в сроки, указанные в п.3,8/3.26/4.3 настоящих Правил, на сумму не погашенных в срок Кредитов (Овердрафтов) и неуплаченных процентов за предоставленные Кредиты (Овердрафты) Банк рассчитывает неустойку (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку в размере, указанном в Договоре кредитования по Карте/Тарифном плане. Неустойка (пени) за несвоевременное погашение задолженности Банку начисляются Банком за каждый день просрочки со дня возникновения Просроченной задолженности до дня полного погашения Просроченной задолженности включительно.

3.28. Комиссия за оформление / срочное оформление Основной Банковской карты/Дополнительной Банковской карты (в том числе с дополнительными возможностями) подлежит уплате Клиентом в дату предоставления в Банк Заявления Клиента в размере, предусмотренном в применяемом Тарифном плане.

Комиссия за переоформление Банковской карты / Дополнительной Банковской карты (в том числе с дополнительными возможностями) по заявлению Клиента и/или в связи с утратой карты, механическим повреждением, несанкционированным использованием Банковской карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты порядка ее использования, с компрометацией Банковской карты подлежит уплате Клиентом в дату предоставления Клиентом в Банк поручения на перевыпуск Банковской карты, в том числе с дополнительными возможностями.

Комиссия за переоформление Банковской карты/Дополнительной Банковской карты, в том числе с дополнительными возможностями, в связи с истечением срока действия, подлежит уплате Клиентом в дату выпуска переоформленной Банковской карты/дополнительной Банковской карты, в том числе с дополнительными возможностями.

Комиссия за обслуживание Основной Банковской карты/комиссия за обслуживание Дополнительной Банковской карты, выпущенной на имя Клиента/третьего лица, взимаемая Банком,

согласно Тарифному Плану, уплачивается Клиентом в следующем порядке:

- за первый год обслуживания - в дату выдачи Банковской карты,
- за второй и последующие годы обслуживания – ежегодно в дату, соответствующую дате выдачи Банковской карты.

В случае, если в месяце, в котором производится списание вышеуказанных Комиссий Банка, указанная дата не является Рабочим днем, то датой списания комиссии является первый Рабочий день, следующий за указанной датой. Если календарная дата, на которую приходится дата уплаты указанной комиссии, отсутствует в месяце данного Расчетного периода, то датой списания комиссии является последний календарный день данного Расчетного периода.

Комиссия за последний год обслуживания Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской карты, в том числе с дополнительными возможностями, подлежит уплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты начала текущего года обслуживания Банковской карты по дату окончания срока действия Банковской карты.

В случае выдачи перевыпущенной Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской карты, в том числе с дополнительными возможностями, до истечения срока действия первоначальной / предыдущей Основной Банковской Карты / Дополнительной Банковской Карты, в том числе с дополнительными возможностями, дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Банковской карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Банковской карты, не изменяется и соответствует дате выдачи первоначальной / предыдущей Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской Карты. При этом, комиссия за текущий год обслуживания перевыпущенной Банковской карты подлежит доплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней, начиная с даты, следующей за датой окончания срока действия перевыпускаемой Банковской карты до последнего дня текущего года обслуживания.

В случае выдачи перевыпущенной Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской карты, в том числе с дополнительными возможностями, после истечения срока действия первоначальной / предыдущей Основной Банковской Карты / Дополнительной Банковской Карты, в том числе с дополнительными возможностями, дата оплаты комиссии за обслуживание Основной Банковской карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Банковской карты, в том числе с дополнительными возможностями, изменяется и соответствует дате выдачи перевыпущенной Основной Банковской карты / Дополнительной Банковской Карты, в том числе с дополнительными возможностями.

В случае если комиссия за обслуживание Основной Банковской карты/обслуживание Дополнительной Банковской карты не уплачивается Клиентом в вышеуказанный срок, Банк приостанавливает осуществление операций по Счету, совершаемых с использованием

соответствующей Банковской карты / Дополнительной Банковской карты, при этом обслуживание Банковской карты/Дополнительной Банковской карты Банком не осуществляется.

Банк возобновляет проведение операций по Счету с использованием Банковской карты в срок, не позднее Рабочего дня, следующего за датой списания Банком денежных средств в счет оплаты комиссии за обслуживание указанной Основной Банковской карты/ Дополнительной Банковской карты. При этом комиссия за обслуживание Основной Банковской карты/ Дополнительной Банковской карты подлежит оплате Клиентом исходя из фактического количества календарных дней обслуживания, начиная с даты, следующей за датой возобновления операций по Счету с использованием Банковской карты, до последнего дня текущего года обслуживания.

Указанные выше Комиссии Банка подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в применяемом Тарифном плане, на Основной счет и их перечисления Банком в счет уплаты указанных комиссий в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении. При этом, в случае отсутствия / недостаточности на Основном Счете денежных средств для оплаты комиссии за ежегодное обслуживание Банковской карты / Дополнительной банковской карты **в полном объеме**, перечисление денежных средств для частичной оплаты указанной комиссии **не осуществляется**.

Суммы прочих Комиссий Банка подлежат уплате путем зачисления Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном в применяемом Тарифном плане, на Счет/ Основной счет и их перечисления Банком в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами и Тарифным планом в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении.

При наступлении сроков погашения задолженности Клиента перед Банком по оплате комиссий и отсутствию/недостаточности средств на Счете/ Основном счете для ее уплаты Банк осуществляет перечисление средств с иных счетов Клиента в соответствии с поручением, содержащимся в Заявлении Клиента.

3.29. Банк вправе изменять и дополнять Тарифный план, за исключением случаев, когда данное изменение противоречит действующему законодательству РФ. О внесении изменений Банк уведомляет Клиента за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления в силу такого изменения путем размещения соответствующей информации на информационных стендах в Банке и(или) на Сайте Банка. Если Клиент не принимает изменения, внесенные в Тарифный план, он вправе расторгнуть Договор о выдаче и использовании Банковской карты/Договор кредитования по Карте в порядке, предусмотренном п. 4.2 настоящих Правил.

3.30. Банк ежемесячно до 10-го числа каждого месяца формирует Выписку по Счету. Выписка по Счету выдается Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты по запросу Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты в дополнительном/операционном офисе Банка по месту открытия Счета.

Клиент также вправе получить от Банка информацию о своей задолженности перед Банком по Договору кредитования по Карте / Договору выдачи и использовании Банковской карты, сумме уплаченных процентов по Кредиту(ам), размерах очередных ежемесячных платежей (с отдельным указанием суммы процентов, подлежащих уплате, и суммы Кредита(ов)). Предоставление указанной информации осуществляется по запросу Клиента без взимания комиссии.

3.31. В случае отсутствия расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций и суммами Транзакций, отраженными Банком в Уведомлениях и/или Выписке по Счету, суммы Транзакций должны быть оплачены Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Банковской карты и/или Договором кредитования по карте.

3.32. В случае если Транзакция заявлена Клиентом как спорная в соответствии с п.6.1 настоящих Правил, а в результате проведенного Банком расследования (в том числе направления запросов контрагентам) на основании полученных документов признана действительно совершенной Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты, Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифным планом, также Клиент возмещает все фактически понесенные Банком расходы по расследованию данного вопроса. Уплата Клиентом указанного комиссионного вознаграждения и возмещение Клиентом указанных расходов осуществляется путем списания Банком суммы комиссии и расходов со Счета в соответствии с поручением Клиента, содержащимся в Заявлении.

3.33. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен сохранять все Чеки для урегулирования спорных вопросов не менее 120 (ста двадцати) календарных дней со дня совершения Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции.

3.34. Клиент обязан:

- неукоснительно исполнять все условия настоящих Правил, а также обеспечить их неукоснительное исполнение Держателем Дополнительной Банковской карты;

- до выдачи Основной Банковской карты внести (перечислить) на Основной Счет Минимальный первоначальный взнос;

- до установления Лимита овердрафта (для Клиентов, являющихся держателями Банковских карт Visa Gold, MasterCard Gold) внести (перечислить) на Счет покрытия Сумму покрытия и в течение срока действия Договора кредитования по Карте обеспечивать наличие на Счете покрытия Суммы покрытия;

- своевременно размещать на Счете необходимые денежные средства для осуществления расчетов по Текущим расходным операциям, а также для погашения задолженности Банку, в т.ч. по оплате комиссии за обслуживание Банковской карты/комиссии за обслуживание Дополнительной Банковской карты;

- осуществить возврат Банковской карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня истечения срока ее действия (срок действия

Банковской карты указывается на лицевой стороне Банковской карты);

- осуществлять возврат Банковской карты в Банк в течение 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения требования Банка о незамедлительном возврате Банковской карты или при досрочном прекращении использования Банковской карты по инициативе Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты, а также в иных случаях, предусмотренных Договором о выдаче и использовании Банковской карты;

- в случае предъявления Банком Клиенту Требования исполнить данное требование в полном объеме в срок, указанный в п. 3.26 настоящих Правил.

3.35. Банк не несет ответственность за:

- отказ в приеме Банковской карты Предприятием торговли (услуг)/другим банком;

- рассекречивание Клиентом ПИН2-кода Идентификационной карты;

- ошибки, допущенные Предприятиями торговли (услуг)/другими банками при оформлении Транзакций, в том числе при отказе Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты от совершения Транзакции.

3.36. В случае нарушения Клиентом условий настоящих Правил и/или законодательства РФ Банк вправе приостановить действие Банковской карты до момента устранения Клиентом допущенных нарушений или же (в случае их неустранения) установить срок для устранения указанных нарушений, а также предпринять меры, направленные на изъятие Банковской карты из обращения. Расходы по приостановке действия Банковской карты, а также изъятию Банковской карты возмещаются Клиентом.

3.37. По инициативе Клиента ранее установленный Клиенту Лимит овердрафта может быть аннулирован/уменьшен путем заключения между Банком и Клиентом соответствующего дополнительного соглашения к Договору кредитования по Карте. Кредиты, полученные до момента аннулирования/уменьшения Лимита овердрафта и проценты за использование Лимита овердрафта, подлежат погашению в соответствии с порядком, предусмотренном настоящими Правилами для Кредитов, полученных при установленном Лимите овердрафта.

При аннулировании Лимита овердрафта либо его уменьшении Сумма покрытия, соответственно, может быть возвращена Клиенту либо уменьшена на основании заключенного между Банком и Клиентом дополнительного соглашения к Договору кредитования по Карте. Сумма покрытия либо сумма денежных средств, превышающая установленную Сумму покрытия может быть выдана Клиенту либо перечислена на основании распоряжения Клиента по указанным им реквизитам.

3.38. Доступ к Системе «Интернет-Банк» для выполнения нижеуказанных операций:

- получение информации о доступном остатке денежных средств на Основном Счете и Дополнительном Счете;

- получение информации о движении денежных средств по Основному Счету и Дополнительному Счету в пределах последних трех месяцев;

- получение дубликатов платежных поручений;

- получение информации о ссудах/кредитах;
- получение информации о вкладах;
- получение информации о Банковских картах;

- получение отчета о Транзакциях;
- отправка электронной заявки в службу технической поддержки Системы "Интернет-Банк" предоставляется:

— Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты на основании реквизитов Банковской карты и ПИН2-кода указанной Банковской карты;

— Клиенту на основании реквизитов Идентификационной карты и ПИН2-кода указанной Идентификационной карты.

Идентификационная карта и ПИН-конверт к ней выдаются Клиенту при обращении в дополнительный/операционный офис Банка. При получении Идентификационной карты Клиент должен проставить на отрывной части ПИН-конверта Идентификационной карты свои фамилию, имя и подпись, а также дату получения Идентификационной карты и незамедлительно передать заполненную отрывную часть ПИН-конверта Идентификационной карты в Банк.

Идентификационная карта имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Идентификационной карты. Идентификационная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Идентификационной карты. По окончании срока действия Идентификационной карты, а также в случае утраты или повреждения Идентификационной карты Клиент вправе обратиться в дополнительный/операционный офис Филиала Банка наименование которого указано в Заявлении, для выдачи ему новой Идентификационной карты с новым сроком действия. Идентификационная карта с новым сроком действия и ПИН-конверт к ней выдаются Клиенту Банком при условии наличия действующего Договора личного банковского счета.

Доступ к расширенному перечню операций, доступных для совершения в Системе «Интернет-Банк», предоставляется после заключения Клиентом Договора об обслуживании в Системе «Интернет-Банк». Список данных операций приведен на Сайте Банка.

3.39. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты получает доступ к Системе «Интернет-Банк» с момента получения Банковской карты и ПИН2-кода/Идентификационной карты и ПИН2-кода. Доступ в Систему «Интернет-Банк» осуществляется через Сайт Банка.

3.40. Стороны признают, что применяемые ими системы защиты информации в Системе «Интернет-Банк» от проникновения и несанкционированного доступа и используемые телекоммуникационные каналы связи являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении,

приеме и передаче информации, а также обеспечивающими контроль целостности, достаточный для защиты от несанкционированного доступа.

3.41. В случае если Банк отказывает Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты в предоставлении доступа к Системе «Интернет-Банк» на основании того, что введенный ПИН2-код воспринимается как неверный, Банк направляет Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты по Системе «Интернет-Банк» соответствующее электронное сообщение об ошибке. В случае 3-х кратного подряд или 6-ти кратного в течение одного календарного дня направления Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты в Банк запроса на доступ к Системе «Интернет-Банк» с неверным ПИН2-кодом Банк имеет право заблокировать доступ Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты в Систему «Интернет-Банк» до 00:00 московского времени следующего календарного дня. По истечении указанного времени для ввода верного значения ПИН2-кода Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты предоставляется одна попытка. Если введено неверное значение ПИН2-кода, доступ в Систему «Интернет-Банк» вновь блокируется до 00:00 московского времени следующего календарного дня.

3.42. За пользование денежными средствами на Счете и Счете покрытия на остаток средств на Счете и Счете покрытия Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты по ставкам, установленным в Тарифном плане. Начисленная за Расчетный период сумма процентов ежемесячно зачисляется на Счет и Счет покрытия соответственно в последний календарный день Расчетного периода.

3.43. Исполнение обязательства Клиента по Договору кредитования по карте обеспечивается поручительством юридического лица, данные о котором указаны в разделе «Данные о Поручителе» Договора кредитования по карте, в соответствии с Договором поручительства, реквизиты которого указаны в том же разделе Договора кредитования по карте.

3.44. Банк обязан по достижении цели обработки персональных данных Клиента незамедлительно прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить соответствующие персональные данные Клиента в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных Клиента.

3.45. Местом исполнения Договора о выдаче и использовании Банковской карты является место нахождения Филиала Банка.

4. Сроки действия Банковской карты, Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте

4.1. Срок действия Договора о выдаче и использовании Банковской карты не ограничен. Банковская карта, выпущенная на основании настоящих Правил, имеет срок действия, который указывается на лицевой стороне Банковской карты.

Банковская карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Банковской карты. По окончании срока действия Банковская карта должна быть возвращена в Банк не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента истечения срока действия Банковской карты.

Банк производит переоформление (перевыпуск) Банковской карты с новым сроком действия при наличии действующего Договора о выдаче и использовании Банковской карты и Договора личного банковского счета в связи с:

- окончанием срока действия Банковской карты;
- утратой Банковской карты;
- механическим повреждением Банковской карты;
- компрометацией Банковской карты;
- несанкционированным использованием Банковской карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты порядка ее использования.

Переоформлению (выпуску) на новый срок действия не подлежат:

- Банковские карты, не востребованные Клиентом в течение срока действия Карты,
- Банковские карты, с использованием которых в течение последних 6 месяцев операции не осуществлялись,
- заблокированные Банковские карты, срок действия которых истек.

Банк производит переоформление (перевыпуск) Банковской карты в связи с окончанием срока действия Банковской карты автоматически при условии, что Клиент не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня окончания срока действия Банковской карты в письменной форме не уведомит Банк о своем намерении прекратить использование Банковской карты. В случае неуведомления или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о намерении прекратить использование Банковской карты, комиссия за переоформление Банковской карты подлежит оплате Клиентом.

Переоформление Банковских карт в связи с утратой Банковской карты/механическим повреждением Банковской карты, несанкционированным использованием Банковской карты, которое произошло в результате нарушения Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты порядка ее использования, с компрометацией Банковской карты осуществляется путем подачи Клиентом поручения на перевыпуск Банковской карты. Переоформление Банковской карты осуществляется в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Банковской карты» поручения на перевыпуск Банковской карты, который исчисляется с момента подписания поручения на перевыпуск Банковской карты Уполномоченным сотрудником Банка.

При наличии письменного волеизъявления Клиента (соответствующая пометка в поле «Срочность» поручения на перевыпуск Банковской карты) Банк осуществляет срочное

переоформление (выпуск) Банковской карты в течение срока, указанного в поле «Срок выдачи Банковской карты» поручения на перевыпуск Банковской карты, который исчисляется с даты подписания поручения на перевыпуск Банковской карты Уполномоченным сотрудником Банка. За срочное переоформление Банковской карты/Дополнительной Банковской карты Банком взимается комиссионное вознаграждение в соответствии с применяемым Тарифным планом.

4.2. Договор о выдаче и использовании Банковской карты может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке:

4.2.1. По инициативе Клиента – путем направления Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты;

4.2.2. По инициативе Банка – путем направления письменного уведомления Клиенту в случае:

- отсутствия у Банка дальнейшей возможности осуществлять банковское обслуживание Клиента на условиях настоящих Правил по причине отзыва у Банка лицензий на использование торгового знака «VISA» и/или «MasterCard»/отсутствия операций с использованием Банковской карты по Счету в течение последних 6 (шести) месяцев до срока окончания Карты/неистребования Клиентом перевыпущенной Банковской карты в течение 3 (трех) месяцев следующих за месяцем, в котором Карта была перевыпущена. В случае отзыва упомянутой лицензии Банк одновременно с направлением соответствующего уведомления Клиенту прекращает действие Банковской карты;
- нарушения Клиентом условий Договора кредитования по Карте, указанных в п. 3.10.2. настоящих Правил, а также порядка использования Карты, определенного в разделе 5 настоящих Правил;
- нарушения Клиентом срока погашения Кредитов (Овердрафтов), предоставленных при не установленном Лимите Овердрафта и процентов за превышение Расходного лимита, неустойки.

Срок полного возврата Кредитов (Овердрафтов) указан в Договоре кредитования по Карте. При Пролонгации Договора новый срок полного возврата Кредитов определяется в порядке, установленном в Договоре кредитования по Карте. В момент наступления Срока полного возврата Кредитов (за исключением случая Пролонгации Договора) Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю. Договор кредитования по Карте считается расторгнутым с момента полного исполнения обязательств по Договору кредитования по Карте.

Договор кредитования по Карте может быть досрочно расторгнут Клиентом в одностороннем

порядке при условии предварительного полного досрочного погашения задолженности по предоставленным Кредитам (Овердрафтам) и начисленным в соответствии с настоящими Правилами процентам, а также уплаты начисленной неустойки (при наличии). Договор кредитования по Карте считается расторгнутым при условии поступления в Банк заявления Клиента о расторжении Договора кредитования по Карте, при наличии на Счете достаточных денежных средств для полного погашения задолженности Клиента по Договору кредитования по Карте и при наличии у Банка возможности их списания, в частности, при отсутствии предъявленных к Счету Клиента требований (в том числе в погашение задолженности Клиента перед Банком по иным договорам), а также при отсутствии ограничений прав Клиента на распоряжение денежными средствами на Счете (арест денежных средств и иные меры), введенных уполномоченными органами в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. В момент получения от Клиента заявления о расторжении Договора кредитования по Карте Банк устанавливает Клиенту размер Лимита Овердрафта равный нулю.

4.3. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте по инициативе Клиента все ранее полученные в соответствии с настоящими Правилами Кредиты (Овердрафты) и проценты за предоставленные Кредиты подлежат возврату/уплате не позднее дня направления Клиентом Банку письменного уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты/заявления о расторжении Договора кредитования по Карте.

При расторжении Договора кредитования по Карте подлежит закрытию Счет покрытия. На основании соответствующего уведомления Клиента Банк производит возврат остатков средств со Счета покрытия наличными через кассу Банка либо путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в письменном уведомлении (при условии соответствия безналичного перевода законодательству РФ). В целях безналичного перевода остатков средств со Счета покрытия Клиент настоящим предоставляет Банку право на составление платежного поручения от имени Клиента. Проценты за пользование денежными средствами на Счете покрытия начисляются включительно по дате выдачи (перечисления) остатка денежных средств.

4.4. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора личного банковского счета по инициативе Клиента Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты/Договора личного банковского счета при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты/Договора кредитования по Карте;

- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврат Клиентом в Банк выданной Банковской карты либо истечение срока ее действия.

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

При расторжении Договора личного банковского счета с Держателем подлежит закрытию Счет. На основании соответствующего уведомления Клиента Банк производит возврат остатков средств со Счета наличными через кассу Банка либо путем безналичного перевода денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в письменном уведомлении (при условии соответствия безналичного перевода законодательству РФ). В целях безналичного перевода остатков средств со Счета Клиент настоящим предоставляет Банку право на составление платежного поручения от имени Клиента. Проценты за пользование денежными средствами на Счете начисляются включительно по дате выдачи (перечисления) остатка денежных средств.

4.5. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Договор о выдаче и использовании Банковской карты прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Клиенту уведомления Банка о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты при наступлении всех следующих условий:

- погашение Клиентом Банку в полном объеме задолженности Клиента по Договору о выдаче и использовании Банковской карты;
- отсутствие финансовых претензий Клиента к Банку, в том числе по оспоренным Клиентом Транзакциям;
- возврат Клиентом в Банк выданной Банковской карты либо истечение срока ее действия. Если Клиент не обеспечил возврат Банковской карты в срок, указанный в п. 4.6 настоящих Правил, Банк с момента истечения этого срока прекращает действие упомянутой Банковской карты, если иной срок не установлен в соответствии с п. 4.2.2 настоящих Правил.

При ненаступлении всех вышеперечисленных условий в указанный срок Договор о выдаче и использовании Банковской карты считается прекращенным по истечении 3 (трех) Рабочих дней со дня наступления всех вышеперечисленных условий.

4.6. В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Клиента он обязан вернуть Банку выданную Банковскую карту одновременно с направлением ему вышеуказанного уведомления.

При получении уведомления о расторжении Договора Банк прекращает действие Банковской карты.

В случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка Клиент обязан вернуть Банку выданную Банковскую карту в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня получения Клиентом уведомления о расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты, но не позднее 10 (десяти) Рабочих дней со дня направления Банком данного уведомления Клиенту.

4.7. Досрочное прекращение действия Банковской карты возможно в следующих случаях:

- при расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты по инициативе Банка либо Клиента (п. 4.2 настоящих Правил);
- по решению Банка – в случае нарушения Клиентом настоящих Правил
- по инициативе Клиента – в случае предоставления в Банк соответствующего заявления и возврата Банковской карты в Банк.

4.8. При расторжении Договора о выдаче и использовании Банковской карты и прекращении действия выпущенной Банковской карты комиссионные вознаграждения, ранее уплаченные Клиентом Банку в соответствии с Тарифным планом, не возвращаются.

4.9. Все Транзакции, совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты до момента возврата в Банк Банковской карты, оплачиваются Клиентом в порядке, установленном Договором о выдаче и использовании Банковской карты. Банк, на основании поручения Клиента, изложенного в Заявлении, перечисляет со Счета суммы Комиссий, подлежащие оплате Клиентом в соответствии с Тарифным планом. При этом в случае расторжения Договора о выдаче и использовании Банковской карты/ Договора Личного банковского счета Клиент обязан выполнить все обязательства, возникшие в период действия указанных договоров.

5. Вопросы безопасности

5.1. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты обязан хранить Банковскую карту и ПИН-код, ПИН2-код, а также Идентификационную карту и ПИН2-код к ней в безопасных местах отдельно друг от друга. При проведении Транзакций в Предприятиях торговли (услуг)/банках Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен требовать совершения операции в своем присутствии и соблюдения конфиденциальности при вводе ПИН-кода. При вводе ПИН-кода следует прикрывать клавиатуры АТМ и ПИН-пада терминала в Предприятии торговли (услуг).

Запрещается и является нарушением порядка использования Банковской карты:

- нанесение ПИН-кода, ПИН2-код на Банковскую карту/ Идентификационную карту;
- хранение ПИН-кода вместе с Картой;

- передача Банковской карты/ Идентификационной карты и/или рассекречивание информации о ПИН-коде, ПИН2-коде другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым) и/или передача информации о реквизитах Банковской карты (номере Карты, сроке окончания действия, трехзначном цифровом коде на обороте Карты – CVV2, CVC2 другому лицу (в том числе сотруднику Банка, родственникам, знакомым), если в результате таких действий была совершена операция, впоследствии, оспоренная Клиентом;
- допущение Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты условий для переписывания магнитной полосы Банковской карты (в т.ч. оставление ее в пределах досягаемости посторонних лиц, сотрудников Банка, родственников, знакомых).

5.2. Расходы и убытки Банка, понесенные в связи с приостановкой операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов, или принудительным изъятием Банковской карты при нарушении Клиентом порядка использования Банковской карты, предусмотренного п. 5.1 настоящих Правил, возмещаются Банку за счет Клиента.

5.3. В целях усиления контроля за движением средств по Счету Клиенту рекомендуется использовать Систему «Мобильный Клиент-Банк» и Систему «Интернет-Банк».

5.4. В случае утери или кражи Карты/Идентификационной карты, а также, если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты узнал, что его ПИН-код, ПИН2-код стал известен другому лицу, а также в иных случаях обнаружения Клиентом факта использования Карты/ Идентификационной карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Банковской карты, Клиент/ Держатель Дополнительной Банковской карты для приостановки операций по Счету, совершаемых с использованием Банковской карты/для блокировки доступа в Систему «Интернет-Банк» с использованием реквизитов Идентификационной карты, должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34, но не позднее дня, следующего за днем получения Клиентом от Банка Уведомления (об операции, которая была совершена без согласия Клиента).

5.5. Банк также предпринимает незамедлительные меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты, по блокировке доступа в Систему «Интернет-Банк» с использованием реквизитов Идентификационной карты по получении от Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты информации о любых других выявленных фактах незаконного использования Банковской карты (подозрительные, предположительно не совершенные Клиентом/Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакции в Предприятиях торговли (услуг)) или Идентификационной карты.

5.5.1. Клиент поручает Банку принять меры по приостановке операций, совершаемых с использованием Банковской карты, а также осуществить блокировку доступа в Систему «Интернет-Банк» с использованием реквизитов Банковской карты / Идентификационной карты без предварительного информирования Клиента, если отсутствие связи с последним или промедление в пресечении незаконного использования Карты или доступа в Систему «Интернет-Банк» может привести к нанесению финансового ущерба Клиенту/Держателю Дополнительной Карты или Банку в случае:

- выявления Банком в процессе мониторинга операций с использованием Банковской карты, любых признаков возможного незаконного использования Банковской карты или ее реквизитов, либо
- поступления в Банк любой информации о компрометации Банковской карты из международных платежных систем, банков и других компетентных, по оценке Банка, источников.

В этом случае Банк уведомляет об этом Клиента, а также при необходимости Держателя Дополнительной Карты по факту, при первой возможности установления связи с последним.

5.6. При приостановке операций с использованием Банковской карты по инициативе Клиента/ Держателя Дополнительной Банковской карты Клиент/ Держатель Дополнительной Банковской карты должен подтвердить свое устное обращение письменно, в течение 10 (десяти) календарных дней после событий, перечисленных в настоящем разделе настоящих Правил, Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты должен подтвердить свое устное сообщение письменно, направив заявление произвольной формы в подразделение Банка, выдавшее Банковскую карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный/операционный офис).

5.7. Убыток, нанесенный Банку Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты вследствие злоупотребления Банковской картой, взыскивается Банком с Клиента.

5.8. В целях повышения безопасности платежей в сети Интернет Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты рекомендуется использовать услугу 3-D Secure, позволяющую аутентифицировать Клиента/Держателя Дополнительной Банковской карты.

5.9. Банк вправе отказать Клиенту/Держателю Дополнительной Банковской карты в совершении операции в сети Интернет, если Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты не подключен к услуге 3-D Secure.

5.10. Клиент/Держатель Дополнительной Банковской карты не вправе разглашать (передавать) Одноразовый пароль третьему лицу (в т.ч. сотрудникам Банка, родственникам, знакомым). В случае утраты Клиентом / Держателем Дополнительной Банковской карты мобильного телефона, номер которого указан при подключении услуги 3-D Secure, Клиент / Держатель Дополнительной Банковской карты должен незамедлительно сообщить об этом в службу круглосуточной клиентской поддержки Банка по

телефону: Москва (и для звонков из-за рубежа) +7(495)789-88-77, прочие регионы РФ 8(800)200-54-34 в целях отключения услуги 3-D Secure. Банк прекращает направление Одноразовых паролей на утраченный номер мобильного телефона не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения Клиента / Держателя Дополнительной карты.

6. Разрешение споров

6.1. В случае обнаружения расхождений между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций и суммами Транзакций, указанными Банком в Уведомлении и/ или в Выписке по Счету и/ или в ином документе, предоставляемом Банком Клиенту (в том числе в результате утраты Банковской карты или обнаружения Клиентом факта использования Банковской карты без согласия Клиента) Клиент обязан направить в Банк уведомление об оспаривании операции, совершенной с использованием Банковской карты.

Указанное уведомление направляется Клиентом незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения факта расхождения между суммами фактически совершенных Клиентом/ Держателем Дополнительной Банковской карты Транзакций и суммами Транзакций, указанными Банком в Уведомлении/ Выписке по Счету/ ином документе либо факта использования Банковской карты без согласия Клиента, (в случае получения Клиентом Уведомления об оспариваемой операции – в срок не позднее дня получения Клиентом от Банка Уведомления (о той операции, что оспаривается Клиентом).

Уведомление об оспаривании может быть представлено Клиентом в письменном виде в любое подразделение Банка либо иным способом, информация о котором размещена на Сайте Банка. На основании полученного от Клиента уведомления Банк проводит расследование, по итогам которого необоснованно списанная сумма денежных средств Клиента подлежит возврату на Счет (с учетом положений настоящих Правил). Результат проведенного Банком расследования по требованию Клиента направляется Банком Клиенту в письменной форме *в срок не позднее 30 дней* с момента получения Банком уведомления Клиента (*в срок не позднее 60 дней* с момента получения уведомления для случаев трансграничных переводов денежных средств с использованием Банковской карты), если иной порядок направления ответа Банка (в том числе в электронном виде) не был дополнительно согласован Сторонами.

6.2. Все спорные вопросы между Клиентом и Банком, связанные с использованием Банковской карты, регулируются путем переговоров между ними, а при невозможности урегулирования рассматриваются в суде. До момента заключения Договора Банком Клиенту предоставлена информация о порядке использования Банковской карты (в том числе информация об ограничениях способов и мест использования Банковской карты и случаях повышенного риска использования Банковской карты). Указанная информация также размещается Банком для ознакомления в местах

обслуживания Клиентов и в сети Интернет по адресу www.rosbank.ru.