

Правила Программы лояльности #МожноВСЁ ПАО РОСБАНК

1. Термины и определения

Банк – ПАО РОСБАНК, генеральная лицензия Банка России № 2272 от 28.01.15., ОГРН 1027739460737, ИНН 7730060164, место нахождения 107078, Россия, Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Бонус – условная единица, характеризующая активность клиента в приобретении услуг Банка в виде безналичных операций по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карты. Начисление Бонусов осуществляется в порядке и в сроки, определенные Правилами. В зависимости от выбранной Опции, под Бонусом может пониматься «Cashback¹-бонус» или «Travel²-бонус».

Карта – **основная или дополнительная** дебетовая банковская карта, выпущенная Банком на имя и к Счёту Клиента в соответствии с договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц / договором о выдаче и использовании банковской карты или действующая кредитная банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента в соответствии с Договором выдачи и использования кредитной карты. Тип Карт, к которым можно подключить Опцию (с указанием доступных Опций), представлен в Приложении к настоящим Правилам.

Клиент – любое физическое лицо, с которым заключен договор банковского счёта, а также договор о выдаче и использовании Карты.

Конвертация Бонусов – процедура пересчета начисленных Банком Бонусов в рамках Опции «Cashback-бонус» по курсу конвертации, установленному в настоящих Правилах, в денежные средства, выплачиваемые на Счет Клиента.

Операция по Карте (Операция) - любая совершенная Клиентом с использованием Карты или ее реквизитов операция, связанная с приобретением или оплатой Товаров, за исключением операций, перечисленных в п. 2.14 настоящих Правил.

Онлайн витрина – специализированный сервис, предоставляемый Провайдером Клиентам, пользующимся Опцией «Travel-бонус», который может быть использован для поиска и приобретения авиа и ж/д билетов, приобретения туристских продуктов, бронирования отелей, аренды автомобилей и приобретения прочих услуг.

Опция – одна из следующих опций лояльности: «Cashback-бонус», «Travel-бонус». Опция позволяет Участнику накапливать и использовать Бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

Программа – программа лояльности #МожноВСЁ, реализуемая Банком в соответствии с настоящими Правилами.

Правила – настоящие Правила программы лояльности #МожноВСЁ по Картам, регламентирующие порядок реализации Программы, основания и условия участия в Программе Участников, а также основания и порядок получения Бонусов. Актуальная редакция Правил размещена на Сайте Банка.

Период – период для начисления Бонусов в рамках Опции лояльности за совершенные Клиентом Расходные операции по Карте в соответствии с настоящими Правилами. Первый Период начинается с даты подключения Опции и длится до окончания календарного месяца, в котором произошло подключение Опции. Второй и последующие Периоды (за исключением последнего Периода) равны одному календарному месяцу. Последний Период начинается в первый календарный день месяца в котором происходит отключение Опции заканчивается в дату отключения Опции.

Провайдер – организация УАН ТУ ТРИП ЛЛП / ONE TWO TRIP LLP; № ОС416795; UTR 2046182361; Адрес: Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии,

¹ Кэшбэк

² Путешествия

Лондон, N1 7AA, 275 Нью Норф Роуд, офис 386, предоставляющая Участникам Программы услуги по поиску и покупке авиа- и ж/д билетов, бронированию отелей, автомобилей и туристских продуктов в рамках Опции «Travel-бонус».

ПБУ – Пакет банковских услуг, в рамках которого производится обслуживание Клиента в Банке.

ПС – одна из следующих платёжных систем, в рамках которой может быть выпущена Карта: Visa International.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://www.rosbank.ru/>

Система – система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк / РОСБАНК Онлайн».

Списание Бонусов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусов Клиента.

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке для учета операций, совершаемых с использованием Карт (-ы), выпущенных (-ой) к этому Счету.

Товар – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате банковские карты платёжных систем Visa International.

Участник программы лояльности (Участник) – Клиент, присоединившийся к настоящим Правилам.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе, а также регулируют отношения между Банком и Клиентами – Участниками Программы, возникающие в связи с реализацией Банком указанной Программы.

2.2. Присоединение к Программе осуществляется Клиентом путем направления заявления о подключении Опции к Карте посредством Системы, что означает принятие Клиентом настоящих Правил и полное согласие с ними. Присоединение к Программе может быть осуществлено в любой календарный день, которым признаётся период с 00:00 до 23:59:59 по московскому времени (далее по тексту – «Календарный день»).

2.3. При присоединении к Программе Участник имеет право выбрать Опцию, применяемую к Карте, из списка доступных к выбору (объявленных Банком на момент присоединения) Опций, предусмотренных в отношении типа Карты Участника. Тип Карт, к которым можно подключить Опцию, с указанием доступных для каждого из типа Карт Опций, представлен в Приложении к настоящим Правилам.

2.4. Если для типа Карты Участника доступно несколько Опций, Участник Программы имеет право подать в Банк запрос на изменение Опции, выбрав одну из других Опций, доступных по Карте на дату отправки такого запроса. Банк исполняет запрос Клиента на изменение Опции, начиная с текущего Календарного дня, в течение которого запрос поступил в Банк. Указанный запрос может быть направлен один раз за Период.

2.5. Повторная подача запроса на изменение Опции в одном и том же Периоде не предусмотрена. Повторный запрос на изменение Опции Клиент может подать не ранее начала Периода, следующего за Периодом, в котором Клиент осуществил изменение Опции. В случае изменения типа начисляемых Бонусов к моменту начисления, Travel-бонусы и Cashback-бонусы признаются равнозначными.

2.6. Запрос на первоначальный выбор и последующее изменение Опции Участник Программы подает самостоятельно через Систему.

2.7. Акцептом Банком запроса Клиента на выбор/изменение Опции является совершение Банком действий по установлению/изменению Опции в соответствии с

настоящими Правилами, информация о котором доводится до сведения Клиента посредством Системы.

2.8. Бонусы в рамках Программы начисляются Участникам, на имя которых Банк выпустил Карту, к которой предусмотрено подключение Опции в соответствии с настоящими Правилами, и которые совершили Операции по Карте в ТСП в рублях или иностранной валюте в течение Периода.

2.9. Начисление Бонусов производится Банком в соответствии с условиями Разделов 3 и 4 настоящих Правил, в зависимости от выбранной Участником Опции, по Операциям, по которым от ПС получено подтверждение о совершении такой Операции и произошло списание денежных средств со Счёта.

2.10. Для целей начисления Бонусов за Операции, совершенные в иностранной валюте, производится конвертация суммы такой Операции по Карте в рубли по курсу ЦБ на дату получения Банком от ПС документа, отражающего совершение Операции и являющегося основанием для списания средств со Счёта.

2.11. Расчет Бонусов, подлежащих начислению, осуществляется в соответствии с условиями выбранной Участником Программы Опции, указанными в соответствующем разделе Правил

2.12. В случае отмены Операции удержание подлежащих начислению, а также списание начисленных Бонусов осуществляется в рамках той Опции, которая действует на момент отмены Операции. При этом для расчёта числа Бонусов, подлежащих удержанию или списанию исходя из суммы отменённой Операции, применяется минимальный коэффициент соответствующей Опции. В случае изменения типа начисляемых Бонусов к моменту списания или удержания Travel-Бонусы и Cashback-Бонусы признаются равнозначными.

2.13. В случае ошибочного начисления Бонусов Клиенту Клиент поручает Банку произвести списание или удержание соответствующего количества Бонусов из числа уже начисленных, но не использованных, или подлежащих начислению в соответствии с Опцией, применимой на момент такого списания или удержания. В случае изменения типа начисляемых Бонусов к моменту списания или удержания Travel-Бонусы и Cashback-Бонусы признаются равнозначными.

2.14. Для целей начисления Бонусов за Операции по Карте не учитываются следующие операции³:

- операции в казино и тотализаторах;
- операции, связанные с покупкой лотерейных билетов и облигаций;
- операции в пользу страховых компаний и паевых фондов;
- операции с финансовыми организациями;
- операции в пользу ломбардов;
- операции, связанные с перечислением средств на счета в Банке и других банках;
- операции, связанные с пополнением электронных кошельков;
- операции оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка;
- операции в пользу государственных и бюджетных организаций.

3. Правила начисления и Конвертация Бонусов в рамках Опции «Cashback-бонус»

³ Виды указанных операций (за исключением операций оплаты услуг поставщиков с использованием сервисов дистанционного банковского обслуживания или банкоматов Банка) определяются категориями ТСП, в которых они совершаются (МСС-кодами). Категории ТСП определяются в рамках международных платёжных систем без участия Банка, в связи с чем Банк не несет ответственности за указанную классификацию, в том числе в случае присвоения ТСП категории, отличающейся от вида его реальной деятельности.

3.1. Общие условия

3.1.1. Расчет, начисление, конвертация и учёт Cashback-бонусов осуществляются Банком в соответствии с Правилами.

3.1.2. Расчет количества Cashback-бонусов к начислению, в том числе повышенного количества Cashback-бонусов, производится в соответствии с п.3.2 Правил для дебетовых и кредитных Карт.

3.1.3. Конвертация начисленных Cashback-бонусов в рубли производится в соответствии с п.3.3 Правил для дебетовых и кредитных Карт.

3.1.4. В рамках Опции «Cashback-бонус» предусмотрено начисление стандартного и повышенного количества Cashback-бонусов.

3.1.5. Участник имеет право выбрать категории ТСП (из числа объявленных на сайте Банка в сети Интернет) для начисления повышенного количества Cashback-бонусов при подключении Опции «Cashback-бонус» в Системе.

3.1.6. Участник имеет право изменить категории ТСП (из числа объявленных на сайте Банка в сети Интернет) для начисления повышенного количества Cashback-бонусов один раз в течение Периода, подав заявку в Банк посредством Системы в любой день Периода. Банк исполняет заявку Участника в целях изменения категории (-й) ТСП для расчета и начисления повышенных Cashback-бонусов, начиная с текущего Календарного дня, в течение которого запрос поступил в Банк. Если на момент изменения категорий ТСП для расчета и начисления повышенных Cashback-бонусов у клиента есть операции, совершенные в категориях ТСП, которые были выбраны Клиентом для начисления повышенных Cashback-бонусов до момента изменения категорий, и для которых от ПС не получено подтверждение о совершении Операции, повышенные Cashback-бонусы по данным Операциям начислены не будут

3.1.7. Повторная подача запроса на изменение Опции в одном и том же Периоде не предусмотрена. Повторный запрос на изменение Опции Клиент может подать в Периоде, следующем за Периодом, в котором Клиент осуществил изменение Опции.

3.1.8. По категориям ТСП, не выбранным Участником в качестве категории ТСП для начисления повышенного количества Cashback-бонусов на соответствующий Период, Банк начисляет стандартное количество Cashback-бонусов.

3.1.9. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости Товара (части стоимости Товара), возврат которой был произведен Клиенту. При этом:

3.1.10. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел после даты начисления и Конвертации Cashback-бонусов в рубли и далее после зачисления сконвертированной суммы на счет Клиента, Банк может удержать сумму ранее сконвертированных Cashback-бонусов по данной Операции из суммы Cashback-бонусов, подлежащих начислению в следующем Периоде, в соответствии с п. 2.12 Правил.

3.1.11. Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел до даты Конвертации Cashback-бонусов в рубли, Банк может пересчитать суммы Cashback-бонусов, подлежащих Конвертации, в соответствии с п.2.12 Правил.

3.1.12. Если в конце Периода количество Бонусов остаётся отрицательным, данное количество Бонусов переносится на следующий Период.

3.1.13. Банк может отказать в начислении Cashback-бонусов по любой Операции, а также по всем Операциям с использованием Карты в случаях, если:

- общая сумма Операций по Карте, совершенных Участником в одном ТСП за один календарный месяц, превысила 500 000 рублей;
- присвоенная ПС категория ТСП, в котором совершена Операция по Карте, не соответствует категории ТСП, в котором за совершение Операций по Карте в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Cashback-бонусы;

- совершенные Операции по Карте связаны с предпринимательской деятельностью Участника.

3.1.14. В случае отказа Клиента от участия в Программе Банк производит начисление Cashback-бонусов за Период, в котором Клиент отказался от участия в Программе, только по Операциям по Карте, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС до момента отказа от участия в Программе.

3.2. Правила начисления Cashback-бонусов для дебетовых и кредитных Карт:

3.2.1. Начисление Банком Cashback-бонусов зависит от типа ТСП, в котором Участник Программы совершил Операции с использованием дебетовой или кредитной Карты.

3.2.2. За Операции, совершенные с использованием Карты в ТСП (за исключением ТСП, выбранных Участником в соответствии с п.3.1.5 Правил), Банк начисляет Cashback-бонусы в размере 1% от суммы соответствующей Операции по Карте, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС в соответствующий Период, рассчитанной в рублях. Суммарное количество Cashback-бонусов за Период рассчитывается по формуле: $S*1\%$, где:

S - Операции⁴, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот⁵ по Карте за исключением операций, по которым не предусмотрено начисление Бонусов, составил от 5 000.00 рублей. Начисленные Cashback-бонусы Банк конвертирует в рубли в соответствии с п.3.3 Правил.

3.2.3. Указанный в п.3.2.2 размер Cashback-бонусов является минимальным коэффициентом в целях п.2.12 Правил.

3.2.4. За Операции, совершенные с использованием Карты в ТСП, указанных Клиентом в соответствии с п.3.1.5 Правил, Банк начисляет Cashback-бонус в повышенном размере. Размер повышенного Cashback-бонуса зависит от выполнения Участником Программы нижеуказанных условий по сумме Операций, совершенных Участником с использованием дебетовой Карты.

Суммарное количество повышенных Cashback-бонусов за Период рассчитывается по формуле:

$$S_{total} = S_1 * P_1 + S_2 * P_2 + S_3 * P_3 + S_4 * P_4, \text{ где:}$$

- S_{total} - Общее количество повышенных Cashback -бонусов за Период.
- S_1 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте, составил от 5 000.00 до 30 000.00 рублей;
- S_2 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил от 30 000.01 до 80 000.00 рублей включительно;
- S_3 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил от 80 000.01 до 300 000.00 рублей включительно;
- S_4 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил 300 000.01 рублей и более.
- P_1 - ставка повышенного Cashback - 2%
- P_2 - ставка повышенного Cashback - 5%
- P_3 - ставка повышенного Cashback - 10%
- P_4 - ставка повышенного Cashback - 1%

Пример расчёта:

Тип ТСП, в котором совершена Операция	Сумма Операции,	Всего, суммарный	Ставка Cashback	Кол-во начисленных
---------------------------------------	-----------------	------------------	-----------------	--------------------

⁴ Здесь и далее по тексту каждая Операция рассчитывается отдельно.

⁵ Здесь и далее по тексту под суммарным оборотом понимается общая сумма Операций по Карте, совершенных в течение соответствующего Периода за исключением операций, по которым не предусмотрено начисление Бонусов.

	руб.	оборот по Карте в течение Периода, руб.		Cashback- бонусов
стандартный Cashback	60	60	-	-
повышенный Cashback	25 000	25 060	2%	500
повышенный Cashback	40 000	65 060	5%	2 000
стандартный Cashback	2 000	67 060	1%	20
стандартный Cashback	30 000	97 060	1%	300
повышенный Cashback	35 000	132 060	10%	2 180 ⁶
стандартный Cashback	40 000	172 060	-	-
повышенный Cashback	20 000	192 060	-	-
ИТОГО:	192 060			5 000

При этом:

- учет Операций, совершенных в иностранной валюте, производится в соответствии с п. 2.10 Правил;
- округление рассчитанного суммарного количества Cashback-бонусов за Период осуществляется до целых чисел в меньшую сторону;
- максимальное количество Cashback-Бонусов, которое может быть начислено Участнику за один Период, не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Cashback-бонусов.

3.2.5. Cashback-Бонусы за каждый Период начисляются не позднее последнего рабочего дня календарного месяца, следующего за соответствующим Периодом.

3.3. Правила конвертации Cashback-бонусов и выплаты вознаграждения для дебетовых и кредитных Карт

3.3.1. Суммарное количество Cashback-бонусов, начисленных за Период, конвертируется Банком в валюту Российской Федерации по курсу 1:1 (1 Cashback-бонус = 1 рублю).

3.3.2. Сумма средств, полученных в результате конвертации Cashback-бонусов, начисленных за каждый Период (далее – «Сумма»), зачисляется на Счет Клиента в валюте Российской Федерации, прикрепленный к участвующей в Программе дебетовой Карте, не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Периодом или являющийся счетом погашения по кредитной Карте участвующей в Программе, не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Периодом..

3.3.3. Сумма выплачивается Клиентам только в валюте Российской Федерации.

3.3.4. Сумма выплачивается при наличии у Участника активной кредитной Карты на дату выплаты Суммы или активной дебетовой Карты на дату выплаты Суммы, действующего ПБУ и Счета, открытого в рамках ПБУ в валюте Российской Федерации, прикрепленного к активной карте с подключенной Программой лояльности.

3.3.5. В случае закрытия Счета до момента выплаты Суммы Участнику выплата Суммы не производится.

3.3.6. В случае закрытия кредитной Карты до момента выплаты Суммы, выплата Суммы не производится.

4. Условия начисления и использования Бонусов в рамках Опции «Travel-бонус»

⁶ Здесь и далее по тексту с учетом ограничения начисления максимального ограничения Cashback и travel-бонусов в размере 5 000 (Пяти тысяч) бонусов.

4.1. Общие условия

4.1.1. Расчет, начисление и учёт Travel-бонусов осуществляется Банком в соответствии с настоящими Правилами.

4.1.2. Использование Travel-бонусов осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.

4.1.3. Расчет количества Travel-бонусов к начислению производится в соответствии с п.4.2 Правил.

4.1.4. Использование начисленных Travel-бонусов осуществляется в соответствии с п.4.4 Правил.

4.1.5. При возврате стоимости Товара, оплаченного с использованием Карты, общая сумма Операций уменьшается на сумму стоимости Товара (части стоимости Товара), возврат которой был произведен Клиенту. При этом:

- Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел после даты начисления Travel-бонусов на бонусный счет Участника, Банк может удержать сумму ранее начисленных Travel-бонусов по данной Операции из суммы Travel-бонусов, подлежащих начислению в следующем Периоде, или уменьшить на соответствующую величину число доступных Участнику Travel-бонусов в соответствии с п.2.12 Правил.

- Если возврат Товара, оплаченного Картой, произошел до даты начисления Travel-бонусов, Банк может пересчитать суммы Travel-бонусов, подлежащих начислению, в соответствии с п.2.12 Правил.

- Если в конце Периода количество Бонусов остаётся отрицательным, данное количество Бонусов переносится на следующий Период.

4.1.6. Банк вправе произвести списание начисленных Travel-бонусов в случае ошибочного начисления Travel-бонусов вследствие технической и / или иной ошибки, в том числе вследствие сбоя работы программного обеспечения, при этом производится списание только ошибочно начисленных Travel-бонусов.

4.1.7. Банк может отказать в начислении Travel-бонусов, произвести аннулирование начисленных, но не использованных Travel-бонусов по одной или нескольким Операциям в случаях, если:

- общая сумма Операций по Карте, совершенных Участником в одном ТСП за один календарный месяц, превысила 500 000.00 рублей;

- присвоенная ПС категория ТСП, в котором совершена Операция по Карте, не соответствует категории ТСП, в котором за совершение Операций по Карте в соответствии с настоящими Правилами Банком начисляются Cashback-бонусы;

- совершенные Операции по Карте связаны с предпринимательской деятельностью Участника.

4.1.8. В случае отказа Клиента от участия в Программе Банк производит начисление Travel-бонусов за Период, в котором Клиент отказался от участия в Программе, только по Операциям по Карте, по которым документ, являющийся основанием для списания средств со Счёта, был получен Банком от ПС до момента отказа от участия в Программе.

4.1.9. После отказа от участия в Программе Клиент сохраняет право на использование начисленных в период участия в Программе Travel-бонусов в соответствии с п. 4.4. Правил.

4.2. Правила начисления Travel-бонусов для дебетовых и кредитных Карт

4.2.1 Для Участников, выполнивших условия, указанные п.4.1 Правил, предусмотрено начисление Travel-бонусов за совершение Операций по Карте. Количество Travel-бонусов, подлежащих начислению за Период, определяется по формуле:

$$S_{total} = (S_1 / R) * K_1 + (S_2 / R) * K_2 + (S_3 / R) * K_3 + (S_4 / R) * K_4, \text{ где:}$$

- S_{total} - общая сумма начисленных Travel-бонусов подлежащих начислению за Период
- R - курс конвертации сумм Операций по Карте, равный 100 рублям;
- S_1 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил от 5 000.00 до 30 000.00 рублей;
- S_2 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил от 30 000.01 до 80 000.00 рублей включительно;
- S_3 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил от 80 000.01 до 300 000.00 рублей включительно;
- S_4 - Операции, совершенные в пределах Периода, в котором суммарный оборот по Карте составил 300 000.01 рублей и более.
- K_1 - коэффициент начисления, равный 1 Travel-бонусам;
- K_2 - коэффициент начисления, равный 2 Travel-бонусам;
- K_3 - коэффициент начисления, равный 5 Travel-бонусам;
- K_4 - коэффициент начисления, равный 1 Travel-бонусу.

Пример расчёта:

Сумма Операции, руб.	Всего суммарный оборот по дебетовой Карте в течение периода, руб.	Коэффициент начисления Travel-бонуса	Кол-во начисленных Travel-бонусов
60	60	-	-
25 000	25 060	1	250
40 000	65 060	2	800
2 000	67 060	2	40
45 000	112 060	5	2 250
250 000	362 060	1	1 660
362 060	362 060		5 000

При этом:

- учет Операций, совершенных в иностранной валюте, производится в соответствии с п.2.10. настоящих Правил;
- Округление рассчитанных Travel-бонусов за каждые 100 руб. от покупки осуществляется до целых чисел в меньшую сторону;
- Максимальное суммарное количество Travel-бонусов, которое может быть начислено Участнику за один Период, не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Travel-бонусов;
- Travel-бонусы рассчитываются и начисляются ежедневно.
- Срок действия Travel-бонусов не ограничен.
- В целях п.2.12 Правил минимальным коэффициентом для Опции «Travel-бонус» является 1 Travel-бонус за 100 руб.

4.4. Правила использования и списания Travel-бонусов

4.4.1. Использованием Travel-бонусов является их использование Участником Программы для оплаты (полностью или частично) Товаров, представленных в Онлайн витрине Провайдера.

4.4.2. При оплате услуг Провайдера Клиент руководствуется Условиями оказания услуг Провайдера. Соответствующая информация размещена на сайте <https://support.onetwotrip.com/hc/ru>. Возможность отказа от Товара и порядок возврата

Бонусов и денежных средств Клиента при таком отказе регламентируются договором между Клиентом и Провайдером.

- В случае 100% оплаты Товара Бонусами возможен возврат Бонусов в соответствии с Условиями оказания услуг Провайдера (если применимо);
- В случае частичной оплаты Товара Бонусами и собственными средствами Клиента с использованием банковской Карты (дебетовой или кредитной) Банка, возможен возврат использованных для оплаты Бонусов и собственных средств Клиента в соответствии с Условиями оказания услуг Провайдера (если применимо).

4.4.3. Перечень, доступность, стоимость и порядок оплаты услуг с использованием Travel-бонусов в Онлайн витрине определяется Провайдером по согласованию с Банком и доводится до сведения Клиентов на сайте Банка www.rosbank.ru.

4.4.4. Перед использованием Travel-бонусов Участник Программы может ознакомиться с полным перечнем, стоимостью и порядком оплаты с использованием Travel-бонусов услуг (а также связанных с такими услугами дополнительными платежами⁷) в Онлайн витрине Провайдера перед заказом (бронированием) такой услуги (услуг) и ее оплатой с использованием Travel-бонусов.

4.4.5. Участник Программы имеет право оплатить услуги в Онлайн витрине Провайдера полностью Travel-бонусами или частично (Travel-бонусами и собственными средствами) с использованием банковской Карты (дебетовой или кредитной) Банка (оплата не менее чем на 1 рубль от суммы заказа) и банковскими картами сторонних банков. Полная оплата туристических услуг Travel-бонусами в Онлайн витрине Провайдера с использованием банковских карт сторонних банков не производится.

4.4.6. После того как Участник Программы осуществил использование Travel-бонусов для приобретения туристических услуг в Онлайн витрине на сайте Провайдера, Банк производит списание Travel-бонусов со счета Участника по формуле:

$S_{total} - P = A$, где:

- S_{total} – общая сумма Travel-бонусов, начисленная Банком Участнику на дату списания;
- P – часть стоимости заказанных Участником туристических услуг, подлежащих оплате за счет Travel-бонусов;
- A – сумма доступных для использования Travel-бонусов после Списания.

4.4.7. Основанием для Списания Банком Travel-бонусов является предоставление Провайдером информации о бронировании или приобретении услуг Участником Программы, в том числе с помощью частичной оплаты банковской Картой Банка Товаров в Онлайн витрине Провайдера.

4.4.8. Продажа (уступка), обмен и любые другие сделки с Travel-бонусами, за исключением их использования для оплаты услуг в Онлайн витрине в соответствии с настоящими Правилами, не допускаются.

5. Прекращение участия в Программе

5.4. Прекращение и возобновление участия в Программе по инициативе Клиента.

5.1.1. Участник имеет право прекратить участие в Программе, направив в Банк отказ от участия в Программе путем запроса через Систему в любой день Периода.

5.1.2. Банк исполняет запрос Участника на прекращение участия в Программе в день получения запроса на отключение от Программы.

⁷ Под дополнительными платежами понимаются налоги, сборы (например, страховой сбор, таксы аэропортов, сбор за безопасность) и сервисные сборы (например, сервисный сбор за изменение времени/даты полёта), связанные с оформлением или использованием туристических услуг в онлайн витрине Провайдера Банка.

5.1.3. Повторный запрос на участие в Программе Клиент может подать не ранее 00:00 по московскому времени 1-го числа календарного месяца, следующего за месяцем отказа от участия в Программе. Возобновление участия в Программе производится на условиях, действующих на момент такого возобновления.

5.1.4. Участие Клиента в Программе прекращается при переходе Клиента на обслуживание с текущего пакета банковских услуг на другой пакет банковских услуг Банка, в рамках которого отсутствует возможность продолжения использования Карты с Программой.

6. Прочие условия

6.1. Клиент имеет права и обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Присоединение к Программе осуществляется на условиях публичной оферты.

6.2. Клиент среди прочего имеет право получения информации об условиях начисления и конвертации Cashback-бонусов и Travel-бонусов в соответствии настоящими Правилами.

6.3. Банк не отвечает за какие-либо последствия ошибок Клиентов, в том числе понесенные последними затраты.

6.4. По вопросам относительно Правил Клиент может обратиться в Контакт-центр по телефону +7 495 789 88 77 или 8 800 200 54 34 (звонок по России бесплатный).

6.5. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Банк и Клиент руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Правила размещаются на сайте Банка www.rosbank.ru и на информационных стендах в подразделениях Банка, а также выдаются клиентам на бумажном носителе по их требованию.

Настоящие Правила действуют в отношении Операций, совершаемых до 31.12.2018. При этом действие Правил продлевается каждый следующий квартал в случае, если до истечения предыдущего квартала Банком не было объявлено об отмене или изменении Правил.

Типы Карт, к которым можно подключить Опцию

Тип ПБУ/Кредитной Карты	Тип Карты	Дата оформления ПБУ/Кредитной Карты	Доступные Опции	Количество категорий ТСП для повышенного начисления бонусов
Дебетовые Карты				
Премиальный	- Visa Signature - Visa Signature #МожноВСЁ	С 25.12.2015 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	3
Золотой	- Visa #МожноВСЁ	С 13.11.2018 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	2
Классический ⁸	- Visa #МожноВСЁ - Visa Classic (неименная) #МожноВСЁ	С 13.11.2018 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	1
Премиальный для корпоративных клиентов– физических лиц	- Visa Signature - Visa Signature #МожноВСЁ	с 25.12.2015 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	3
Премиальный / Золотой / Классический для сотрудников Банка и сотрудников группы Societe Generale в России	- Visa Classic (неименная) - Visa Classic (неименная) #МожноВСЁ - Visa Classic - Visa Gold - Visa #МожноВСЁ - Visa Platinum - Visa Signature - Visa Signature #МожноВСЁ	с 25.12.2015 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	3 / 2 / 1 для ПБУ Премиального / Золотого / Классического соответственно

⁸ За исключением ПБУ «Классический», оформленного на условиях, указанных в п. 41.3 Стандартных тарифов ПАО РОСБАНК для клиентов– физических лиц, обслуживающихся в рамках пакетов банковских услуг «ПРОСТОЙ», «КЛАССИЧЕСКИЙ», «ЗОЛОТОЙ», «ПРЕМИАЛЬНЫЙ» и п.п.1.3, 2.4 Приложения 11 к Стандартным тарифам ПАО РОСБАНК для клиентов– физических лиц.

VIP/VIP- регион/VIP- бонус/VIP-семья	- Visa Signature #МожноВСЁ	С 15.09.2015 по настоящее время	- Cashback-бонус - Travel-бонус	3
Кредитные Карты				
Классическая кредитная карта	- Visa #МожноВСЁ	с 13.11.2018	- Cashback-бонус - Travel-бонус	1
Премиальная карта	- Visa Signature #МожноВСЁ		- Cashback-бонус - Travel-бонус	1