

Правила предоставления доступа к услуге «Бизнес-поддержка» (далее – Правила)

1. Термины и определения

Банк - ПАО РОСБАНК (находящийся по адресу: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2272).

Заявление 1 – Заявление на предоставление и изменение доступа к Услуге «Бизнес-поддержка».

Заявление 2 - Заявление на комплексное оказание банковских услуг ПАО РОСБАНК (Приложение 1).

Услуга «Бизнес-поддержка» (Услуга) – набор услуг, включающий в себя информационно-сервисные и консультационные услуги Клиентам по открытым на его имя в Банке счетам, депозитам, выданным кредитам, об операциях в рамках данных обязательств, информацию об индикативном¹ балансе на счетах Клиента по телефонной связи,. Описание Услуги доводится Банком до сведения Клиента посредством размещения информации на сайте Банка, а также информационных листовок в подразделениях Банка.

Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Услугой при наличии технической возможности и при наличии счета(ов) в Банке.

Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах и у своего оператора связи.

2. Клиент предоставляет:

- Заявление 1 по установленной Банком форме на бумажном носителе в структурное подразделение Банка, обслуживающее клиентов сегмента предпринимателей (далее – Отделение) в двух экземплярах.

или

- Заявление 2 по установленной Банком форме в структурное подразделение Банка, обслуживающее клиентов сегмента предпринимателей (далее – Отделение) в одном экземпляре.

Доступ к Услуге предоставляется с даты получения Банком от Клиента платы за первый месяц обслуживания.

Секретный код и идентификационные данные Клиента, содержащиеся в Заявлении 1 или Заявлении 2, могут быть изменены Клиентом, путем предоставления Банку нового Заявления 1, подписанного уполномоченным представителем Клиента с приложением документов, подтверждающих полномочия указанного лица (в случае, если такие документы ранее не были представлены в Банк) и скрепленного его печатью. Предыдущая редакция Заявления 1 или Заявления 2 в таком случае утрачивает силу с момента предоставления Клиентом в Банк нового Заявления 1.

3. Доступ к Услуге является постоянным и прекращается в случаях и в порядке, предусмотренных п. 8 настоящих Правил.

4. Комиссия за предоставление доступа к Услуге подлежит оплате в соответствии с тарифами Банка. Оплата комиссии производится Клиентом ежемесячно авансовыми платежами. Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Банка, действующими на дату присоединения Клиента к Правилам.

5. Банк оказывает Услугу круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни. Банк прилагает все усилия, но, тем не менее, не обязан предоставлять Услугу Клиентам, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, природных катастроф, стихийных бедствий и других условий, делающих невозможным либо неоправданным предоставление Услуги.

6. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Правила и (или) в тарифы Банка. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком становятся обязательными для Банка и Клиента с даты введения редакции Правил/тарифов в действие.

О внесении изменений Банк уведомляет Клиента за 14 (Четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений в действие путем опубликования новой редакции Правил/тарифов на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.rosbank.ru и размещения соответствующей информации в офисах Банка.

7. Клиент вправе в любое время отказаться от доступа к Услуге путем оформления Заявления 1 по установленной Банком форме на бумажном носителе, предусмотренном п. 2 Правил.

8 Банк прекращает предоставлять доступ к Услуге Клиенту с даты, следующей за датой:

- приема Банком от Клиента Заявления 1 на прекращение доступа к Услуге;

- закрытия расчетного счета Клиента, который указан в действующем Заявлении¹ или открыт Банком в соответствии с Заявлением 2;

- неуплаты комиссии за предоставление доступа к Услуге в соответствии с тарифами Банка, в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на расчетном счете Клиента, указанном в Заявлении или открытым Банком в соответствии с Заявлением 2.

9. Заключение договора о предоставлении доступа к Услуге (далее – Договор) между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом в дату приема Банком оформленного Клиентом Заявления 1 или Заявления 2 на бумажном носителе в порядке, предусмотренном п. 2 Правил. Указанное Заявление, принятое Банком, является единственным документом, подтверждающим факт заключения договора о предоставлении доступа к Услуге. Второй экземпляр Заявления 1 на бумажном носителе с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

10. Все споры и разногласия, возникшие из Договора, разрешаются путем переговоров. Если в ходе переговоров стороны не придут к согласию, судебное урегулирование происходит в установленном законом порядке в Арбитражном суде по месту нахождения подразделения Банка.

11. Клиент признает и одобряет, что Банк при предоставлении информации по счетам Клиента по телефону использует для идентификации ИНН и секретный код.

Клиент подтверждает и соглашается, что любое лицо, назвавшее ИНН клиента и секретный код, является уполномоченным представителем Клиента.

Клиент соглашается на передачу информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации, в связи с чем несет все риски, связанные с доступом третьих лиц к

¹ Информация об остатке(ах) денежных средств на счете(ах) Клиента по состоянию на момент запроса

информации, получаемой Клиентом от Банка.

Клиент признает и одобряет, что Банк может вести запись телефонных разговоров с уполномоченным представителем Клиента.

Клиент признает и одобряет, что Банк взимает комиссию за предоставление информации по счетам Клиента по телефону в соответствии с Общими тарифами и условиями ПАО РОСБАНК для клиентов – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, занимающихся в установленном порядке частной практикой, относящихся к сегменту предпринимателей, находящихся на обслуживании в структурных подразделениях ПАО РОСБАНК.

Клиент предоставляет право и поручает Банку списывать комиссию и другие расходы, связанные с оказанием Услуги по Договору, в соответствии с тарифами Банка, с любого счета Клиента, открытого в Банке, без дополнительных распоряжений Клиента.

Содержащееся в настоящем пункте поручение Клиента стороны признают заранее данным акцептом на списание денежных средств со Счета Клиента на основании выставленных Банком расчетных документов, выставляемых Банком к счету Клиента по обязательствам Клиента перед Банком в целях списания денежных средств со счета Клиента, на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничений по количеству расчетных документов Банка, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка.

Клиент обязуется хранить секретный код в тайне, предоставлять информацию о нем только уполномоченным представителям Клиента. Клиент признает, что разглашение секретного кода (в том числе, посредством несанкционированного доступа в незащищенный телефонный канал) может привести к возможности доступа посторонних лиц к информации о счетах Клиента.

Клиент подтверждает, что сведения, указанные в настоящем Заявлении 1/2, являются достоверными. Изменение секретного кода и идентификационных данных Клиента осуществляется Банком в соответствии с Правилами предоставления доступа к настоящей услуге.

Клиент, оформляя Заявление 2 в порядке, предусмотренном п. 2 Правил подтверждает, что с Правилами предоставления доступа к услуге «Бизнес-поддержка» ознакомлен и согласен.

Банк обязуется сохранять секретный код в тайне.

Банк освобождается от ответственности в случае предоставления информации по счетам Клиента по телефону неуполномоченным лицам, назвавшим ИНН Клиента и секретный код.

Банк не несет ответственности за убытки Клиента, причиненные из-за несоблюдения тайны секретного кода (в том числе, посредством несанкционированного доступа в незащищенный телефонный канал).

Банк в рамках предоставления указанной услуги не предоставляет услуг связи и не несет ответственности за качество услуг связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи, работы оборудования связи и/или сетей связи.

Банк вправе изменять набор услуг и устанавливать ограничения на оказание данной услуги без предварительного уведомления Клиента

В любом случае, Банк несет ответственность только при наличии его вины.